

Juni 2002

MACHT KEINEN WIRBEL *mit Euren Leitungen*



Dieses Bild war einfach zu gut, um es nicht zu bringen! Wir wissen nicht, woher es kam. Im Gegensatz zu unseren früheren Fotos mag es etwas zeigen, das so in Wirklichkeit nicht existiert.

Denken Sie an diese Bild, wenn Sie das nächste Mal Sätze hören wie diese:

- ◆ „**Wir müssen alles überallhin pumpen können!**“ Das Leben ist ohnehin kompliziert, und manchmal macht der Wunsch nach Flexibilität die Anlagen WIRKLICH komplex.
- ◆ „**Verrohrt Tank 146 über den neuen Umgang mit dem VA-Wärmetauscher und weiter mit den Südtank!**“ Wir brauchen untereinander klare und präzise Kommunikation.
- ◆ „**Da muss ich nicht in die Anweisung schauen, ich weiß noch, wie die Ventile zu stellen sind!**“ In vielen Fällen schlagen wir nicht so in unserer Dokumentation nach, wie es nötig ist.
- ◆ „**Zu jeder einzelnen Leitung gibt es ein Änderungsformular!**“ Änderungsmanagement **ist** ein wirksames Werkzeug; wenn man aber nur jede Einzelheit für sich allein betrachtet, kann man etwas übersehen: Änderungsmanagement muss auch damit umgehen, wie sich die Änderung in die bestehende Anlage einfügt.
- ◆ „**Heinz, nimm die Planke da, um an das Ventil zu kommen!**“ Bedienbarkeit ist eine wesentliche Eigenschaft für ein neues Anlagenteil. Was man im Bild sieht, ist (milde ausgedrückt) nicht bedienerfreundlich. Es ist wichtig, gut an die Anlagenteile ranzukommen.
- ◆ „**Wir demontieren keine Leitungen, irgendwann könnten wir sie brauchen!**“ Teile zu entfernen ist schwierig, aber wenn sie die Bedienbarkeit stören, muss jemand die richtige Entscheidung treffen.
- ◆ „**Anke, versuch mal, etwas drunter zu schieben, falls es tropft, wenn du den Flansch öffnest!**“ Auch wartungsfreundlich zu sein, ist eine wesentliche Eigenschaft für ein neues Anlagenteil.
- ◆ „**Wir können mit Stolz sagen, dass wir alle Vorschriften 100prozentig erfüllen!**“ Vielleicht ist sogar die abgebildete Anlage regelkonform. Aber man muss zur besseren Übersicht auch manchmal Abstand nehmen und sich fragen, „kann man diese Anlage ohne Schwierigkeiten sicher betreiben?“

In einem Betrieb zu arbeiten, ist eine komplexe Aufgabe, die mehrere unterschiedliche Fertigkeiten erfordert. Es ist ganz wesentlich, sie alle, richtig und jederzeit anzuwenden!