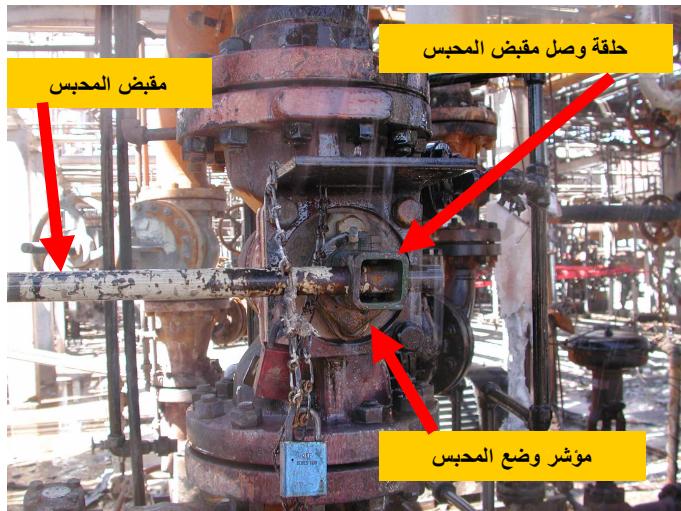


يونيو 2006

هل هذا المحبس مفتوح؟ أم مغلق؟



أعتقد مسؤل التشغيل على استخدام هذا المحبس لعزل احد المضخات اثناء عمل الصيانة وبالخطاء اعتقاد بان المحبس في وضعية الإغلاق. وكان العكس! النتيجة: انبعاث كمية كبيرة من أحد السوائل سريعة الاشتعال تحت ضغط يعادل 10 بار (150) و 175 درجة سيلزية (350 فهرنهايت). تبع ذلك مباشرة انفجار كبير واشتعل للنيران.



هل تعلم؟

◀ كل شخص عنده توقع معين لكيفية عمل جهاز أو معدة معينة بناءً على ما يرى بعينيه. من الخطأ الاعتقاد بأن الأجهزة تعمل حسب هذا التصور ويكتفى بذلك لتحاشي الأخطاء التشغيلية التي قد تعتبر غير متوقعة.

◀ يمكننا إن نتذكر بأن جهاز ما لا يعمل حسب المطلوب وذلك فقط إذا ملأنا الوقت الكافي للتفكير بذلك. ولكن في حالات الطوارئ أو عندما يشغلنا حدث آخر فإنه من الصعب علينا إن نتذكر. إذاً، يجب أن نعود إلى الفرضية المبدئية وهي أن الأشياء يجب أن تعمل كما نتوقع لها أن تفعل. في الحالة المذكورة، كانت الفرضية أن المؤشر صادق بأن المحبس في وضعية الإغلاق ولكن؟

كل من يرى هذا المحبس يعتقد بان وضعية ذراع المحبس تشير إلى الوضع المتعارض مع اتجاه الانسياب داخل الماسورة أي أن المحبس مغلق. ولكن عند التمعن بمؤشر وضعية المحبس تجد أن العلامة الموجودة تشير وبشكل واضح إلى أنه مفتوح. لماذا؟ أن شكل حلقة وصل وضعية المحبس المربعة يمكن وضعها بصورة تبين أن المحبس في حالة إغلاق وكذلك يمكن وضعها بصورة تبين العكس وفي كلتا الحالين فإن الوصلة سوف تعمل بشكل طبيعي.

هذا الالتباس في وضعية هذه القطعة الصغيرة كان سبباً لحادث أصيب على أثره 6 أشخاص و خسائر مادية وصلت إلى 13 مليون دولار وإخلاء الموقع تماماً وتوقف عمل المصافة لعدة أشهر.

ماذا يمكن أن تفعل؟

◀ أنظر إلى المعدات التي لا تعمل بالشكل الذي تتوقع. صح الخطاء إن وجد! اصرف قدرًا أكبر من الاهتمام لأي لوحات أو علامات إرشادية للتحكم بالمعدة أو مؤشر وضعية المحبس أو مؤشر عمل الجهاز أو حتى لوحة عرض المعلومات.

◀ الثقافة المحلية أو الخبرة المتاحة قد تغير ما قد يعتقد بأنه من البديهيات. على سبيل المثال: بعض ترجمات هذه المجلة قد تقرأ من الشمال إلى اليمين وهكذا. أيضًا إذا كانت المعدة مصنوعة في بلد آخر فقد تعمل بشكل مختلف عمًا تتوقع - يتطلب هذا أيضًا قدرًا من الاهتمام.

◀ أقل القليل من الوقت لقراءة تحليل المجلس الأمريكي للأمن الكيميائي والتحقق في المخاطر لهذه الحالة. بالتأكيد فإن ذلك سوف يضيف إليك الكثير من المعلومات وكذلك أسباب أخرى عديدة قد تؤدي إلى حوادث مشابهة.

<http://www.csb.gov>

المعدات والأجهزة يجب أن تعمل كما تريده!