

製程安全文化

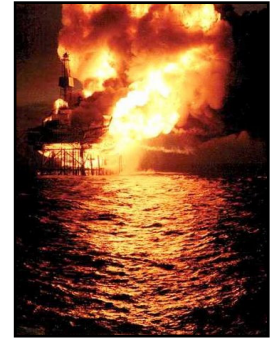
2007年6月號



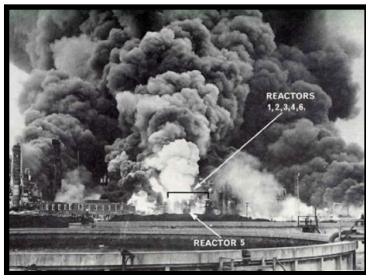
1986年1月「挑戰者」太空梭
於發射時爆炸



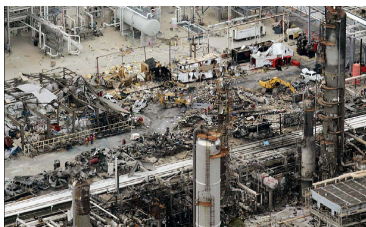
2003年2月「哥倫比亞」太空梭
於重返地球時途中解體



1988年7月北海Piper Alpha
採油平台毀於火災與爆炸



1974年6月英格蘭
Flixborough鎮化學工廠爆炸



2005年3月美國德州Texas城
煉油廠爆炸

這些照片的意外事故全都是複雜之技術系統的重大失效，它們有何共同之處？它們的事故調查全都鑑別出：組織的安全文化的問題是一個重要的促成因素。然而，何謂「安全文化」？英國衛生安全局將安全文化定義為「個人與群體價值、態度、適任與行為模式的產物，這些決定組織的健康與安全計劃方案之承諾、作風與熟練度者」。這聽起來相當複雜，所以CCPS在此建議一個較簡單的定義：「安全文化就是：當沒人在看時，組織如何作為。」雖然管理階層在塑造組織之良好安全文化具有關鍵性的領導角色，每個人皆必須有所貢獻。在本期「明燈」中，我們將焦點聚於安全文化的一個重要面向——**持一種易受傷的危機意識**，其餘留待往後幾期再說。

因為災難性的事故並不很常見，人們容易開始相信壞事不會發生，可能變成自滿而有平安的錯覺。良好的操作法可能被妥協而放棄，關鍵的保護系統與程序可能不再維持，或可能遭改變而未正確了解可能的後果。**要消除嚴重的事故需要保持注意危害性活動之潛在災難性後果。**

你能做什麼？

- 對你工廠內之物質與製程之危害性存警惕之心。
- 認清「虛驚」事件以提醒你何者可能已出錯。
- 利用其他場所發生之事故，譬如「Beacon明燈」所報導的事故，提醒你在你工廠裡類似問題的可能性。
- 永遠在安全操作界限內操作，同時建立操作程序書。如果這樣做不到，立即通知你的主管。
- 要使用核准程序（變更管理）以批准對既定程序之變更，包括經由風險評估過程，以及由對此有研究的專家核可。

良好的安全文化依靠每個人！

AIChE©2007。保留版權。鼓勵用於非商業和教育目的的複製。但嚴禁除CCPS外的任何人員以銷售為目的的複製。
與我們聯繫：ccps_beacon@aiiche.org 或 212-591-7319

本刊通常以阿拉伯文、中文、荷蘭文、英文、法文、德文、古吉拉特文、希伯來文、印度文、義大利文、日文、韓文、波斯文、馬來文、葡萄牙文、西班牙文、瑞典文和泰文版本發行。