

Cultura de Seguridad de Procesos

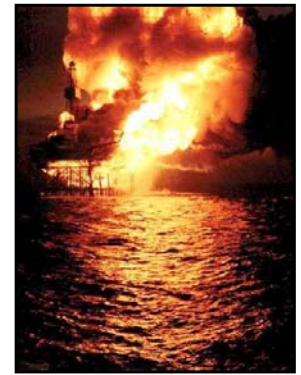
Junio 2007



Enero 1986, el Transbordador Espacial Challenger explota durante el despegue



Febrero 2003, el Transbordador Espacial Columbia se destruye al re-entrar a la atmósfera



Julio 1988, la plataforma petrolera Piper Alpha es destruida por incendio y explosión



Junio 1974, explosión en una planta química, Flixborough, Inglaterra



Marzo 2005, explosión en la refinería de petróleo Texas, Texas City

¿Qué tienen en común todos estos incidentes, que constituyeron fallas mayores de complejos sistemas técnicos? En todos ellos, las investigaciones identificaron problemas en la “cultura de seguridad” como un importante factor. Pero, ¿Qué es “cultura de seguridad”? El Ejecutivo de Seguridad y Salud del Reino Unido define cultura de seguridad como “... el producto de los valores individuales y de grupo, actitudes, competencias y modos de comportamiento que determinan el compromiso con, y el estilo y aptitud de, los programas de seguridad y salud de una organización”. Suena muy complicado, y CCPS sugiere una definición más simple: “Cultura de seguridad es como se comporta la organización cuando nadie está observando”. Mientras la gerencia tiene un papel clave de liderazgo en establecer una buena cultura de seguridad, todos y cada uno deben contribuir. En este Beacon enfocaremos un aspecto importante de la cultura de seguridad – **manteniendo un sentido de vulnerabilidad** – y cubriremos otros en números futuros.

Como accidentes catastróficos no son muy comunes, es fácil empezar a creer que nada malo puede suceder. La gente se vuelve complaciente, y adquiere un falso sentido de seguridad. Buenas operaciones pueden comprometerse. Sistemas y procedimientos críticos de protección pueden que no se mantengan, o pueden que se les cambie sin una comprensión adecuada de las posibles consecuencias. La eliminación de serios incidentes requiere atención constante a los resultados potencialmente catastróficos de actividades peligrosas.

Lo Que Ud. Puede Hacer

- Esté vigilante acerca de los peligros de los materiales y de los procesos en su planta.
- Reconozca “casi incidentes” como una advertencia de lo que pudo haber pasado.
- Use incidentes que ocurren en otras plantas, como los incidentes reportados en el Beacon, para recordarle la posibilidad de un incidente similar en su propia planta.
- Siempre opere dentro de los límites seguros de operación y de los procedimientos de operación establecidos. Cuando esto no es posible, notifique de inmediato a la supervisión.
- Use procedimientos aprobados para autorizar cambios a procedimientos establecidos, incluyendo una completa evaluación de riesgo, y aprobación de autoridades competentes.

Una buena cultura de seguridad depende de todos!