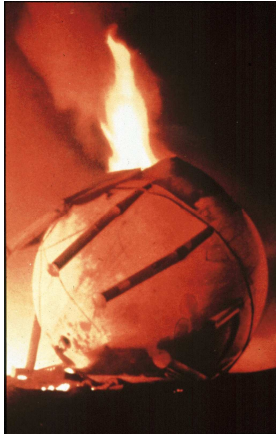
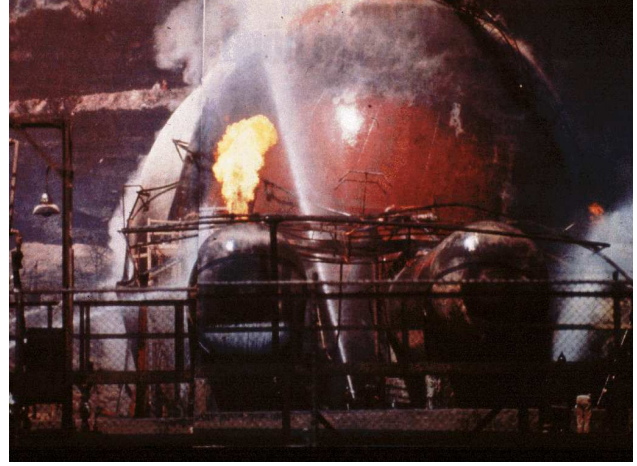


كيف يمكنك الاستفادة من "المنارة"؟

فبراير ٢٠٠٨



تعتبر المحافظة على حس الترقب والشعور بعدم الحصانة من الأمور المهمة في الحفاظ على مستوى جيد من ثقافة "سلامة العمليات" في أية منظمة. بعبارة أخرى، يجب علينا دائما ان نتذكر ونهتم بالمخاطر المقترنة بالعمليات والمواد التي نتعامل معها. عندما يكون لدينا نظم جيدة وفعالة لإدارة "سلامة العمليات"، سيكون لدينا عدد أقل من الحوادث. هذا الأمر قد يؤدي الى التهاون - قد ننسى الهدف الذي من أجله نقوم بجميع الأنشطة في إدارة "سلامة العمليات" والذي يؤدي الى تحسين الأداء وتقليل الحوادث أو إلغائها. لذلك، فإنه من المهم استعمال مصادر كـ"المنارة" لكي نتذكر ما الذي يمكن حدوثه في حالة عدم قيامنا بهذه الأنشطة - مثل "تحديد المخاطر" و"تحليل احتمالات المخاطر" (بما في ذلك إسناد مهمات دراسة تحليل مخاطر العمليات إلى أكفأ الموظفين)، تعليمات التشغيل، سلامة وموثوقية الأصول، إدارة التغيير، إدارة الطوارئ، التحقيق في الحوادث، المراجعة وغيرها من الأنشطة ذات العلاقة. في جميع الحوادث التي تناقشها في "المنارة"، كان هناك إخفاق في واحد أو أكثر من نظم إدارة سلامة العمليات.

هل تعلم؟

- جميع الحوادث تقريبا تنتج عن أكثر من إخفاق. بعض حالات الإخفاق لا تتسبب في حوادث ولكنها توشك أن تفعل ذلك.
- تتلقى "المنارة" كل شهر تقريبا عددا من الرسائل الإلكترونية التي تشير إلى دروس أخرى يمكن تعلمها من الحادث الذي تمت مناقشته والتي لم تدرج في المنارة.
- نظرا لمحدودية الحيز المتاح في "المنارة"، يجب علينا اختيار أحد الدروس المستفادة من الحادث والتركيز عليه. لكن بالطبع هناك دائما عدد من الدروس الأخرى.
- عندما تكون تقارير الحوادث التي تتم مناقشتها متاحة للجمهور، سنشير للمرجع في رسالة البريد الإلكتروني المرافقة لـ"المنارة".

ماذا يمكن أن تفعل؟

- جيد - ضع نسخة من "المنارة" في أماكن وجود العاملين بحيث يمكنهم رؤيتها وقراءتها - على سبيل المثال: لوحات الإعلانات، غرف الدواليب، أماكن الطعام، غرف التحكم، والبوابات الرئيسية.
- أفضل - استخدم المنارة كمحور للنقاشات والاجتماعات المتعلقة بالسلامة مع المشغلين وغيرهم من العاملين.
- الأفضل من ذلك - اجمع معلومات إضافية تربط الموضوع المطروح في "المنارة" بعمليات المصنع الذي تعمل فيه. بما في ذلك الحوادث المشابهة التي وقعت أو أوشكت على الوقوع، ثم ناقش هذه المعلومات مع العاملين في المصنع.
- الأفضل على الإطلاق - أن تقود إدارة المصنع أو الوحدة نقاشًا مع العاملين حول الموضوع المطروح في "المنارة" وتحفزهم لاستخلاص دروس أخرى من الحادث. قم بتحفيز لجنة السلامة في المصنع لاستخدام المنارة في عملهم.

تعلم من تجارب الآخرين!