

Comment pouvez-vous utiliser le "Beacon" ?

Février 2008



Un point important pour maintenir une bonne culture de sécurité opérationnelle dans toute organisation est de maintenir un sentiment de vulnérabilité. En d'autres mots, nous devons toujours garder en mémoire et respecter les risques associés à nos procédés et substances manipulées. Si nous avons de bons et efficaces systèmes de gestion en sécurité opérationnelle, un résultat sera que nous aurons moins d'incidents. Ceci peut cependant nous rendre complaisants – nous oublions alors pourquoi nous faisons toutes ces activités de gestion de systèmes en sécurité opérationnelle qui résultent en une bonne performance et peu ou pas d'incidents. Il est donc important d'utiliser une ressource comme les bulletins "Beacon" pour se rappeler ce qui peut survenir si nous ne pratiquons pas des activités telles que l'identification des dangers et l'analyse des risques (y incluant l'attribution des études d'analyse des dangers et risques du procédé à notre personnel le plus informé), les consignes d'exploitation, le maintien de l'intégrité et de la fiabilité des actifs, un processus de gestion du changement, la gestion des urgences, les enquêtes d'incidents, les audits et autres. Dans tous les incidents dont il est question dans les "Beacon", il y a eu manquement dans un ou plusieurs de ces importants systèmes de gestion de la sécurité opérationnelle.

Le saviez-vous ?

- Presque tous les incidents sont le résultat de plus d'un manquement. Certaines omissions résultent en des quasi-accidents – c'est-à-dire qu'elles n'ont pas causé un incident cette fois-ci mais elles auraient pu.
- Presque chaque mois, le "Beacon" reçoit nombre de courriels pointant vers d'autres leçons à retenir de l'incident présenté et qui n'ont pas été citées dans le "Beacon".
- À cause de la limite d'espace disponible dans le "Beacon", nous devons en choisir une parmi les nombreuses leçons de chaque incident et mettre l'emphase du "Beacon" sur cette leçon. Mais, il y a toujours d'autres leçons.
- Lorsque c'est possible, si les rapports des incidents décrits sont disponibles au public, nous vous indiquerons une référence dans la lettre d'envoi courriel du "Beacon".

Que pouvez-vous faire ?

- Bien – Affichez le "Beacon" dans des endroits où les travailleurs le verront et le liront – par exemple, sur les tableaux d'affichage, dans les vestiaires, les salles à manger, les salles de contrôle, le poste de garde.
- Mieux – Utilisez le "Beacon" en tant que sujet d'introduction pour les rencontres de sécurité ou autres discussions portant sur la sécurité avec les opérateurs et les autres travailleurs.
- Encore mieux – Procurez de l'information additionnelle mettant en relation le sujet traité par le "Beacon" avec l'exploitation de votre propre usine, y compris tout incident similaire ou passé proche à votre compagnie et discutez de cette information avec vos travailleurs.
- Meilleur – Le personnel de l'unité ou le directeur de l'usine mène une discussion sur le "Beacon" avec les travailleurs et les défie de trouver d'autres leçons à partir de l'incident décrit au-delà de celles présentées dans le "Beacon". Demandez à vos comités de sécurité d'usine d'utiliser le "Beacon" dans leurs travaux.

Apprenez de l'expérience des autres !