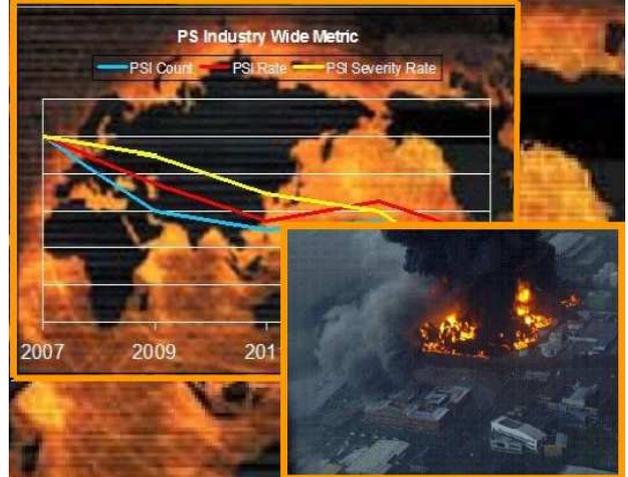


قياس أداء سلامة العمليات

في إصدار يوليو ٢٠٠٨، ناقشت "المنارة" معنى "سلامة العمليات"، ووضحت أيضاً أن المقاييس التقليدية للسلامة مثل معدل الإصابات، الوقت الضائع بسبب الإصابات، الخ، ليست مقاييس جيدة للأداء فيما يتعلق بسلامة العمليات. إذن، كيف يمكننا معرفة مدى فعالية أنشطتنا المتعلقة بسلامة العمليات؟ كيف يمكننا معرفة إذا كان أداءنا يتحسن على مر السنين؟ كيف يمكننا معرفة أداء مصنع، أو وحدة في مصنع، مقارنة بغيرها؟ كيف سنقرر في أي اتجاه سنركز انتباهنا بحيث يتحسن الأداء؟ إذا كانت المقاييس التقليدية للسلامة غير مناسبة لمتابعة أداء سلامة العمليات، فإننا نحتاج إلى إيجاد مقاييس جديدة قادرة على ذلك. العديد من المنظمات الصناعية، بما فيها (CCPS)، تعمل بجد لتطوير طرق جديدة لقياس أداء سلامة العمليات. لكن هذه الأدوات لا تكون فعالة ما لم يدرك جميع العاملين في العملية الصناعية



ماهية هذه الأدوات وسبب الحاجة إليها. الأهم من ذلك أن يفهم كل منا دوره في استخدام مقاييس جديدة للأداء في سلامة العمليات. أيضاً، يجب أن نعرف ما هي الأحداث التي تحتاج أن نبلغ عنها، وكيفية الإبلاغ عنها في المنظمة التي نعمل بها.

هل تعلم؟

- بالتعاون مع عدد من المنظمات الصناعية والحكومية والعمالية، قام مركز سلامة العمليات الكيميائية (CCPS) بتطوير أدوات لقياس أداء سلامة العمليات. تم إصدار التقرير الذي يوصي بأدوات محددة للقياس في ديسمبر ٢٠٠٧، ويمكن قراءته من موقع المركز:

<http://www.aiche.org/ccps/>

- هناك نوعان من المؤشرات - المؤشرات المتأخرة، وهي التي تقيس النتائج الفعلية والأداء السابق (عدد الحوادث المتعلقة بسلامة العمليات التي حدثت بالفعل)، والمؤشرات المتقدمة التي تقيس أنشطة إدارة سلامة العمليات، والتي يُعتقد أنها مفيدة في توقع الأداء المستقبلي.
- المؤشرات المتقدمة تقيس، على سبيل المثال، عدد المرات التي حصل فيها انبعاث لمواد خطرة، أو حرارة من معدات المنشأة، الحرائق والانفجارات، بالإضافة إلى الإصابات المتعلقة بالعمليات الصناعية.
- المؤشرات المتقدمة تقيس، على سبيل المثال، السلامة الميكانيكية للمنشأة، متابعة بنود الأنشطة ذات العلاقة، إدارة التغيير، والتدريب على "سلامة العمليات"

ماذا يمكنك أن تفعل؟

- تعرف على الأنشطة التي تقوم بها الشركة لقياس أداء سلامة العمليات. تعلم وتعرف على المقاييس المحددة التي تستخدمها شركتك.
- اعرف أنواع الحوادث التي يجب الإبلاغ عنها في إطار برنامج الشركة لسلامة العمليات.
- اطلع على طريقة الإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بسلامة العمليات في منشأتك.
- سارع بالإبلاغ عن الحوادث. تذكر أن الشركة لا يمكنها تحسين أداء سلامة العمليات إذا لم تكن على علم بالحوادث التي تحدث في المصنع.
- اعرف المؤشرات الرئيسية لأداء سلامة العمليات في مصنعك، وكيفية الإبلاغ عنها.
- قم بنقل وقراءة تقرير (CCPS) عن قياس أداء سلامة العمليات.

كيف تقيس منشأتك أداء سلامة العمليات؟