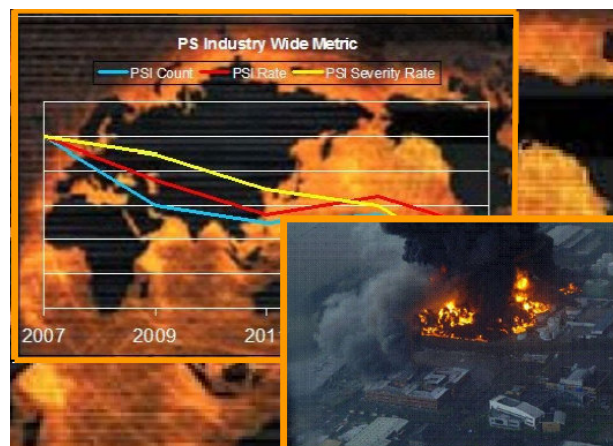


## 量測製程安全績效

2008年8月號

2008年7月號「製程安全明燈」談論了「製程安全」的意義，並且說傳統的安全績效量測指標譬如傷害率、損失工時的傷害等等，並不是量測我們在製程安全方面正做得多佳的好指標。若然，我們怎麼能辨識我們的製程安全管理活動是否有效？我們怎麼能辨識這些年來我們的績效是否在改善中？我們怎麼知道一個工廠或工廠的單位，表現得比其他工廠或單位好？我們將怎麼決定我們要特別注意的地方，以便改進？如果傳統量測指標用於監測製程安全績效並不佳，我們需要發明新的好指標。



許多產業組織，包括化學製程安全中心(CCPS)，正積極地開發量測製程安全績效的新方法。但除非在製程工業界大家都瞭解這些工具是什麼，與為什麼需要它們，否則這些工具不可能有效用。最重要的，我們在使用任何新的製程安全量測工具時都必須瞭解我們的任務為何。我們須瞭解什麼樣的事件我們須報告，以及在我們的組織內如何報告。

### 您知道嗎？

- CCPS與許多工業、勞方和官方組織合作，開發了量測製程安全績效的工具。於2007年12月發表了推薦特定量測工具的報告。您可在CCPS網站

<http://www.aiche.org/ccps/> 查得。

- 兩種量測指標被提出 - **落後指標**以量測實際成果與過去的績效(已發生的製程安全事件的數量)，以及**領先指標**以量測製程安全管理活動，而威信可用於預測未來的績效。

- **落後指標**將量測例如工廠設備釋放危險性物料或能量、火災和爆炸，以及與製程相關的傷害之次數。

(譯註：如右上圖所示，CCPS建議所有公司皆報告：製程安全事件的次數(PSI count)、每200,000人工時之製程安全事件總次數(PSI Rate)與其嚴重度積分(PSI Severity Rate)。)

- **領先指標**將量測例如工廠機械完整性(mechanical integrity)、行動方案之追蹤結案、變更之管理(management of change)，與製程安全訓練。

(譯註：還有安全文化問卷調查，與安全防護系統所受的挑戰等)

### 您能做什麼？

- 了解貴公司正在做什麼以量測製程安全績效。學習並瞭解貴公司正使用的特定量測指標。
- 知道依據貴公司的製程安全量測方案，什麼樣的事件須報告。
- 熟悉怎樣報告貴工廠內的製程安全事件。
- 要勤於報告事件。切記：一家公司如果不知道在工廠內發生的事件，它就不可能改進製程安全績效。
- 瞭解貴工廠製程安全績效的領先指標，以及如何報告他們。
- 下載並閱讀CCPS針對量測製程安全績效的報告。

## 您的組織如何量測製程安全績效？

AIChE©2008。保留版權。鼓勵用於非商業和教育目的的複製/複印。但嚴禁除CCPS以外的任何人員以銷售為目的的複製。與我們聯繫：[ccps\\_beacon@aiche.org](mailto:ccps_beacon@aiche.org) 或 212-591-7319