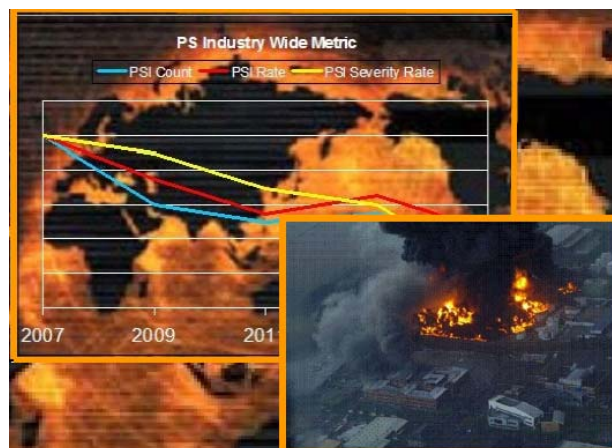


اندازه گیری عملکرد ایمنی فرآیند

در نشریه قبلی Beacon (ماه جولای) در خصوص مفهوم ایمنی فرآیند صحبت شد و گفته شد که شاخصهای معمول و سنتی مانند نرخ حوادث (Incident rate) و تعداد حوادث متلف وقت معیارهای مناسبی جهت سنجش کارآئی ایمنی فرآیند نیستند. بنابراین چگونه میتوان گفت که فعالیتهای مدیریت ایمنی فرآیند بطور موثر عمل میکنند؟ چگونه میتوان گفت که عملکردمان در ایمنی فرآیند بهبود یافته است؟ چگونه میتوان یک شرکت/واحد را با دیگر شرکتها/واحدها مقایسه نمود؟ چگونه میتوان تصمیم گرفت که توجه مان را بر کدام محل متمرکز کنیم تا نتیجه بهتری کسب شود؟ بنابراین اگر شاخصهای معمول کنونی برای اندازه گیری و پایش ایمنی فرآیند مناسب نیستند، نیاز به معیارهای جدیدی داریم.



بسیاری از صنایع و سازمانها مانند CCPS فعالانه بر روی توسعه و ایجاد شاخصهایی جهت اندازه گیری ایمنی فرآیند کار میکنند. اما این ابزارها نمیتوانند موثر باشند مگر اینکه تمامی افراد شاغل در فرآیند با آنها آشنا بوده و دلیل نیاز آنها بدانند. نکته بسیار مهم اینکه در استفاده از معیارهای جدید ارزیابی ایمنی فرآیند همه ما باید به نقش خود کاملاً واقف باشیم. باید بدانیم که در سازمان چه نوع حوادثی را باید گزارش کرد و چگونه آنها گزارش نمائیم.

آیا میدانید؟

- سازمان CCPS با تعدادی از شرکتهای صنعتی و سازمانهای دولتی کار کرده و روشی را به منظور ارزیابی ایمنی فرآیند ارائه نموده است. این روش پیشنهادی جهت محاسبه ایمنی فرآیند در دسامبر ۲۰۰۷ منتشر شد و به آدرس <http://www.aiche.org/ccps/> قابل دسترسی است.
- دو نوع معیار پیشنهاد شده است - شاخصهای Lagging که خروجی واقعی و عملکرد گذشته را اندازه میگیرند (مانند تعداد حوادث فرایندی که قبلاً اتفاق افتاده است) و شاخصهای Leading که مدیریت فعالیتها را در ایمنی فرآیند اندازه گیری میکند و از این شاخصها در پیش بینی عملکرد آتی استفاده میشود.
- از شاخصهای Lagging میتوان به تعداد انتشار مواد خطرناک، تعداد آتش سوزی و انفجار و تعداد حوادث فرایندی اشاره نمود.
- از شاخصهای Leading میتوان به یکپارچگی مکانیکی، پیگیری اقدامات اجرائی، مدیریت تغییر و آموزش ایمنی فرآیند اشاره کرد.

شما چه کاری میتوانید انجام دهید؟

- از نحوه اندازه گیری عملکرد و کارآئی ایمنی فرآیند در شرکت خود اطلاع داشته باشید. از روش اندازه گیری و معیارهای مورد استفاده مطلع باشید.
- باید بدانید که در برنامه ارزیابی ایمنی فرآیند چه حوادثی باید گزارش شود.
- با نحوه گزارش دهی حوادث فرایندی آشنا باشید.
- در ارائه گزارش حوادث فعالانه شرکت کنید. به یاد داشته باشید که در صورت عدم اطلاع از حوادث بوقوع پیوسته، عملکرد شرکت بهبود نخواهد یافت.
- از شاخصهای راهبردی (Leading) ارزیابی ایمنی فرآیند اطلاع کامل داشته باشید.
- دستورالعمل گزارش دهی و ارزیابی ایمنی فرآیند را از سایت CCPS دریافت و مطالعه نمائید.

در شرکت شما کارآئی ایمنی فرآیند چگونه اندازه گیری میشود؟

AICHE © ۲۰۰۸ کلیه حقوق محفوظ. تکثیر و نسخه برداری جهت اهداف آموزشی و غیر انتفاعی آزاد میباشد. تکثیر و انتشار جهت اهداف انتفاعی توسط هر کسی غیر از مرکز CCPS اکیدا ممنوع میباشد. با ما به آدرس cps_beacon@aiche.org یا با تلفن ۷۳۱۹-۷۳۱۹-۲۱۲ تماس بگیرید.

نشریه Beacon معمولاً به زبانهای عربی، چینی، دانمارکی، هلندی، انگلیسی، فرانسوی، آلمانی، گجراتی، عبری، هندی، مجارستانی، ایتالیایی، ژاپنی، کره ای، مالی، مراتی، فارسی، پرتهالی، روسی، اسپانیایی، سوئدی و تایلندی در دسترس میباشد.