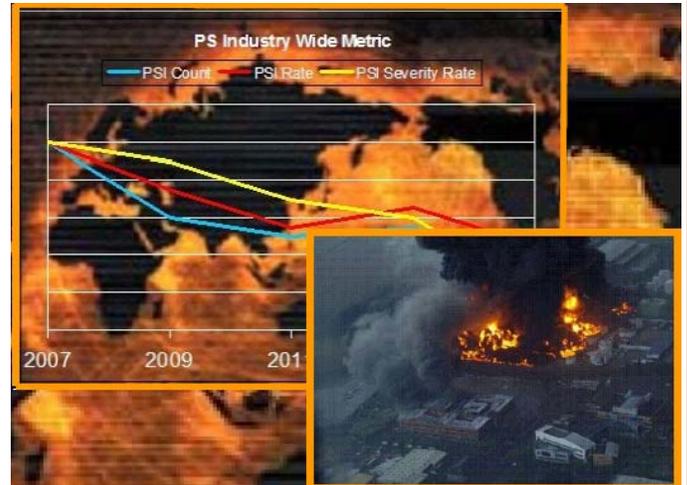


Mesurer la performance en Sécurité Opérationnelle Août 2008

Le bulletin Beacon de juillet 2008 discutait de la signification de la "Sécurité Opérationnelle" et indiquait que les mesures traditionnelles de la performance en matière de sécurité telles que les taux de blessures, les blessures avec perte de temps, etc., ne sont pas de bons indicateurs pour nous démontrer comment nous performons en matière de sécurité opérationnelle. Alors, comment pouvons-nous dire si oui ou non nos activités de gestion en matière de sécurité opérationnelle sont efficaces ? Comment pouvons-nous reconnaître si notre performance s'améliore au cours des années ? Comment savoir si une usine ou une unité à l'intérieur d'une usine performe en comparaison aux autres ? Comment déciderons-nous où mettre l'emphase de notre attention de façon à devenir meilleur ? Si les indicateurs traditionnels ne sont pas utiles pour mesurer la performance en sécurité opérationnelle, nous avons besoin d'inventer de nouveaux indicateurs à cette fin. Plusieurs organisations industrielles, incluant le CCPS, travaillent activement à développer de nouvelles façons pour mesurer la performance en sécurité opérationnelle. Mais, ces outils ne peuvent être efficaces à moins que tous dans le domaine des procédés industriels comprennent ce que sont ces outils et pourquoi ils sont nécessaires. Et d'autant plus important, nous devons comprendre quel sera notre rôle dans l'utilisation de tout nouvel outil pour mesurer la sécurité opérationnelle. Nous devons comprendre quels types d'événements nous devons rapporter et comment les rapporter à notre organisation.



Le saviez-vous ?

- Le CCPS, collaborant avec nombre d'organisations industrielles, syndicales et gouvernementales, a établi des outils pour mesurer la performance en matière de sécurité opérationnelle. Le rapport recommandant des outils de mesure spécifiques a été publié en décembre 2007 et peut être consulté sur le site internet du CCPS au <http://www.aiche.org/ccps/>.
- Deux types de mesure sont proposés – les *indicateurs réactifs* qui mesurent les *résultats* actuels et la *performance passée* (le nombre d'incidents en sécurité opérationnelle qui sont survenus) et les *indicateurs proactifs* ou *indicateurs avancés* qui mesurent les *activités* de gestion en sécurité opérationnelle et que l'on croit utiles pour prédire la *performance future*.
- Les *indicateurs réactifs* vont mesurer, par exemple, le nombre d'émissions de substances ou d'énergie dangereuses à partir des appareils de l'usine, les incendies et explosions et les blessures reliées aux procédés.
- Les *indicateurs proactifs* ou *indicateurs avancés* vont mesurer, par exemple, l'intégrité mécanique de l'usine, le suivi des plans d'action, le processus de gestion des changements et la formation en sécurité opérationnelle.

Que pouvez-vous faire ?

- Comprenez ce que votre entreprise fait pour mesurer sa performance en matière de sécurité opérationnelle. Apprenez et comprenez les indicateurs spécifiques que votre entreprise utilise.
- Sachez quels types d'incidents doivent être rapportés dans le cadre du programme de mesure relié à la sécurité opérationnelle de votre entreprise.
- Soyez familiers avec la façon de rapporter les incidents de sécurité opérationnelle à votre usine.
- Soyez diligents pour rapporter les incidents. Rappelez-vous qu'une entreprise ne peut améliorer sa performance en sécurité opérationnelle si elle n'est pas au courant des incidents à s'être produits à l'usine.
- Comprenez les indicateurs proactifs touchant la performance en sécurité opérationnelle de votre usine et comment les rapporter.
- Téléchargez et lisez le rapport du CCPS sur la mesure de la performance en sécurité opérationnelle.

Comment votre organisation mesure-t-elle la performance en sécurité opérationnelle ?