

**Comment mesurez-vous la performance en Sécurité Opérationnelle ?**

Avril 2014

**Le problème**

Le bulletin *Beacon* de mars 2014 a discuté de la relation entre la sécurité opérationnelle et la sécurité personnelle reliée au travail et aussi de l'importance des deux en vue d'assurer un milieu de travail sécuritaire. Pendant plusieurs années, l'industrie a utilisé des mesures de performance préétablies en matière de sécurité personnelle reliée au travail, tel que le taux de fréquence des blessures et des maladies professionnelles à consigner, pour surveiller l'efficacité des systèmes de gestion en matière de sécurité. Toutefois, ces statistiques ne sont pas de bonnes mesures de la performance en matière de sécurité opérationnelle.

Suite à l'explosion de mars 2005 survenue à la raffinerie BP à Texas City au Texas, une commission d'enquête indépendante (le "Panel Baker") déclara que "BP utilisait principalement les taux des blessures pour mesurer la performance en sécurité opérationnelle dans ses raffineries américaines avant l'accident de Texas City. Quoique BP n'était pas seule à suivre cette pratique, la confiance de BP envers les taux des blessures masquait significativement sa perception des risques reliés aux procédés."

Le panel conclut que le système de gestion en matière de sécurité opérationnelle de BP n'a pas mesuré efficacement la performance en matière de sécurité opérationnelle. D'autres compagnies ont reconnu qu'elles avaient aussi un problème similaire. Le CCPS et d'autres organisations gouvernementales, industrielles et professionnelles ont développé de nouvelles mesures en matière de sécurité opérationnelle. Alors que les détails vont au-delà de la portée du présent *Beacon*, ces mesures se concentrent sur la perte de confinement de matériel et d'énergie et sur l'efficacité des activités spécifiques en matière de gestion de la sécurité opérationnelle. Par exemple, l'*American Petroleum Institute (API)* a développé la norme RP 754 "*Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries.*" Partout dans le monde, les organisations industrielles et les compagnies développent et utilisent maintenant des mesures similaires.

**Process Safety  
Leading and Lagging Metrics**  
...You Don't Improve What You Don't Measure

PS Industry Wide Metric  
PSI Count PSI Rate PSI Severity Rate

2007 2009 2011

**CPS**  
An AIChE Industry Technology Alliance  
Revised: January 2011

**Couverture du rapport du CCPS sur comment mesurer la sécurité opérationnelle, disponible sur**  
<http://www.aiche.org/ccps/resources/tools/process-safety-metrics>

**Le saviez-vous ?**

➔ Traditionnellement, les statistiques de taux de fréquence des blessures ne mesurent pas efficacement si votre système de gestion en matière de sécurité opérationnelle performe bien. Imaginez s'il y avait une imposante libération d'une substance inflammable, peut-être plusieurs tonnes et qu'elle s'enflammait ? Si personne n'est dans la zone, il n'y aura pas de blessures. Ceci peut être à consigner en tant qu'événement environnemental ou que pertes financières mais l'incident n'aura pas d'impact sur vos statistiques de taux des blessures à l'usine ! Néanmoins, nous pouvons tous convenir que ceci est un incident significatif en matière de sécurité opérationnelle et que nous devons tenir compte de la survenue de tels événements.

➔ Parce que des éléments communs telles qu'une culture en matière de sécurité et une discipline opérationnelle affectent à la fois la performance en sécurité opérationnelle et en sécurité personnelle reliée au travail, vous devriez être préoccupés par la bonne performance de votre programme de sécurité opérationnelle si votre taux des blessures commence à augmenter. Mais ne faites pas l'erreur de croire qu'un bas taux des blessures prouve que votre programme de sécurité opérationnelle est efficace !

**Que pouvez-vous faire ?**

- ➔ Comprenez ce que votre usine utilise comme mesures pour surveiller votre performance en matière de sécurité opérationnelle.
- ➔ Comprenez votre rôle en reconnaissant et rapportant les incidents en sécurité opérationnelle de façon à pouvoir faire votre part pour rendre vos mesures d'usine utiles et significatives en matière de sécurité opérationnelle.
- ➔ Lisez vos rapports et statistiques d'usine en matière de sécurité opérationnelle et participez aux efforts afin d'en améliorer la performance.
- ➔ Lisez le bulletin *Process Safety Beacon* du CCPS du mois d'août 2008 pour plus d'information sur comment mesurer la performance en matière de sécurité opérationnelle (bulletin disponible sur <http://sache.org/beacon/products.asp>).
- ➔ Pour les ingénieurs et gestionnaires, le rapport du CCPS ci-haut mentionné (44 pages) est disponible en chinois, anglais, japonais, portugais et espagnol.

***Vous n'améliorez pas ce que vous ne mesurez pas !***