

คุณวัดผลงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตอย่างไร ?

เมษายน 2557

ปัญหา

ใน Beacon ฉบับเดือน มี.ค. 57 มีการพูดถึงความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภัยในกระบวนการผลิตและความปลอดภัยจากการทำงาน รวมถึงความสำคัญของทั้งคู่ในการทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย หลายปีมาแล้ว ที่ภาคอุตสาหกรรมมีการวัดผลงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน เช่น อัตราการได้รับบาดเจ็บและการเจ็บป่วย เพื่อตรวจวัดประสิทธิภาพของระบบการจัดการด้านความปลอดภัย อย่างไรก็ตามสถิติเหล่านี้ไม่ใช่ตัวชี้วัดที่ดีในแง่ของผลงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

สืบเนื่องจากเหตุการณ์ระเบิดที่โรงกลั่นน้ำมัน BP ในรัฐเท็กซัส เมื่อเดือน มี.ค. 48 คณะกรรมการอิสระที่ทำการสอบสวนเหตุการณ์ (the "Baker Panel") พบว่า "BP ใช้อัตราการได้รับบาดเจ็บในการวัดผลงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตเป็นหลักในโรงกลั่นในเครือก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ระเบิดขึ้นในเท็กซัส ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่แค่ BP ที่เดียวใช้วิธีนี้ การที่ BP วางใจในอัตราการได้รับบาดเจ็บเป็นอุปสรรคสำคัญในการตระหนักถึงความเสี่ยงจากกระบวนการผลิต"

คณะกรรมการสรุปว่าระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตของ BP ไม่ได้มีการวัดผลงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทอื่นก็ตระหนักว่าพวกเขามีปัญหาดคล้ายกัน CCPS องค์กรของรัฐบาล ภาคอุตสาหกรรม และนักวิชาการ ได้พัฒนาตัวชี้วัดใหม่ในการวัดผลงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ถึงแม้ว่ารายละเอียดดังกล่าวจะอยู่นอกขอบเขตของ Beacon ตัวชี้วัดจะโฟกัสที่การรั่วไหลของสารเคมีหรือการปลดปล่อยพลังงานและประสิทธิภาพของกิจกรรมการจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตอื่น ๆ ตัวอย่างเช่น สถาบันปิโตรเลียมอเมริกัน (API) พัฒนา RP 754 "ตัวชี้วัดผลงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตสำหรับอุตสาหกรรมโรงกลั่นและปิโตรเคมี" องค์กรภาคอุตสาหกรรมและแต่ละบริษัททั่วโลกกำลังพัฒนาและใช้ดัชนีชี้วัดที่คล้ายกัน

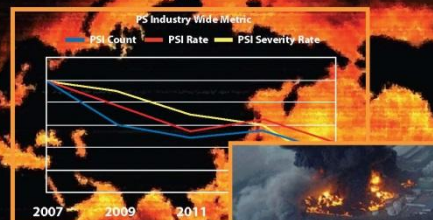
คุณทราบหรือไม่?

➔ สถิติอัตราการได้รับบาดเจ็บแบบเดิมไม่สามารถใช้วัดว่าระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตของคุณมีประสิทธิภาพดีเพียงใด ลองคิดดูว่า – ถ้ามีการรั่วไหลของสารไวไฟจำนวนมาก อาจจะมีหลายต้น และลุกติดไฟ ? ถ้าไม่มีใครอยู่ในพื้นที่ ก็จะไม่มีการได้รับบาดเจ็บ อาจจะมีการรายงานเกี่ยวกับการรั่วไหลออกสู่สิ่งแวดล้อม หรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ แต่อุบัติเหตุนี้จะไม่กระทบสถิติด้านอัตราการได้รับบาดเจ็บของโรงงานคุณ! นอกไปกว่านี้ ทุกคนต่างเห็นตรงกันว่าเหตุการณ์นี้เป็นอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตที่สำคัญและเราจำเป็นต้องตรวจสอบการเกิดเหตุการณ์ที่ตนเองนี้

➔ เพราะเราปัจจัยร่วม เช่น วัฒนธรรมด้านความปลอดภัย และวินัยในการดำเนินการผลิต ส่งผลกระทบต่อทั้งความปลอดภัยในกระบวนการผลิตและ ความปลอดภัยในการทำงาน คุณต้องสนใจด้วยว่าโปรแกรมความปลอดภัยด้านกระบวนการผลิตของคุณดีเพียงใดหากพบว่าอัตราการได้รับบาดเจ็บเริ่มเพิ่มสูงขึ้น แต่อย่างไรก็ตามโดยการเชื่อว่าอัตราการได้รับบาดเจ็บที่ต่ำพิสูจน์ได้ว่าโปรแกรมด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตของคุณมีประสิทธิภาพ !

Process Safety Leading and Lagging Metrics

...You Don't Improve What You Don't Measure



CPS
An AIChE Industry
Technology Alliance
Revised: January 2011

หน้าปรายงานจาก CCPS เรื่องการวัดผลด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต สามารถหาอ่านได้จาก :

<http://www.aiche.org/ccps/resources/tools/process-safety-metrics>

คุณสามารถช่วยอะไรได้?

- ➔ ทำความเข้าใจว่าโรงงานของคุณใช้ตัวชี้วัดใดในการวัดผลงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต
- ➔ ทำความเข้าใจบทบาทของคุณในการรับรู้และรายงานอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตเพื่อที่คุณจะได้ช่วยให้ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยในการผลิตในโรงงานมีความหมายและมีประโยชน์
- ➔ อ่านรายงานและสถิติด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตในโรงงานของคุณและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงผลงานให้ดีขึ้น
- ➔ อ่าน Beacon ฉบับเดือน ส.ค. 51 หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวัดผลงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ได้ที่ <http://sache.org/beacon/products.asp>.
- ➔ สำหรับวิศวกรและผู้จัดการ รายงานของ CCPS เรื่องเมตริกด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (44 หน้า) มีอยู่ทั้งภาษาจีน อังกฤษ ญี่ปุ่น และ สเปน

คุณไม่สามารถปรับปรุงในสิ่งที่คุณไม่ได้ตรวจวัดได้!