

מי כל האנשים האלה?

פברואר 2015

במספר אירועים רציניים, ייתכן שהיו יותר אנשים באזור מהמספר שנדרש לבצע או להשגיח על העבודה. מספר דוגמאות:

- תשעה עשר אנשים הצליחו להימלט, אם כי חלק היו אפופים בלהבות, כאשר חקרו דליפה מצינור נפט בבית זיקוק. הדליפה התגברה לפתע תוך פליטת ענן גז דליק שהוצת (1).
- 17 אנשים נהרגו מפיצוץ שאירע כאשר מדחס שהרחיק אדים ממיכל שפכים הותנע מחדש. המיכל הכיל, באופן לא צפוי, אדים דליקים (2).
- שלושה מתוך חמשה עובדים שחקרו דליפה מצינור במפעל לעיבוד מתכות נהרגו, כאשר פרצה שריפת מימן (3).

הסיכוי להתרחשות אירוע רציני גדל כאשר מתניעים או מפסיקים ציוד או מפעילים בתנאים חריגים. מדוע? במקרים מסוימים, ייתכן שלא כל ההגנות פעילות במצבי מעבר. בזמן הפעלה, יכול להיות שמישהו טעה ותהליך הכנת הציוד להפעלה היה לקוי. אולי ברז שצריך להיות סגור, נשאר פתוח, או שבטעות נשאר חסם בקו, או טעות אחרת. אנשי הרצה והפעלה מרוכזים בתפקידים המידיים שלהם ולא דווקא חושבים על מה יכול לקרות או מה לעשות כשמתרחשת תקלה. תנאים חריגים יכולים להפעיל מספר רב של התראות שיכולות להעיב על בעיה פוטנציאלית.

נוכחות של יותר מדי אנשים, בין אם זה בחדר הבקרה או בשטח, יכולה להוות הסחת דעת שגורמת להחלטות לא נכונות שיכולות להוביל להתרחשות אירוע בטיחות תהליכי חמור. הם גם יכולים להיפגע בעת האירוע, דבר מיותר אם אין להם סיבה אמיתית להיות שם.



מה אתה יכול לעשות?

עבור על ההוראות לעבודה במצבים לא שגרתיים – לדוגמה, בהרצה, בהדממה, בזמן חריגה בתנאי תהליך, או בזמן שמחפשים פתרון לבעיה תהליכית או עם ציוד. ההוראות צריכות להתייחס לשאלה: למי מותר להיות בסביבה ולמי לא. אם הנושא הזה לא ברור, פעל לקבל הנחיות מהמנהלים. להלן מספר שאלות שצריכות לקבל מענה בהוראות:

1. מי חיוני לביצוע המשימה? מי חייב להיות שם? מי הם האנשים המעורבים שלא צריכים להיות נוכחים בשטח ושצריך להפנות אותם לאזור יותר בטוח? בפעילויות כמו הרצה והדממה, הנושאים האלה צריכים להיות מוגדרים בתכנית הפעולה.
2. מה יכול לקרות לאנשים בסביבה אם משהו ישתבש?
3. עבור על נוהלי חירום במקרה של דליפה – האם יש התייחסות לתפקיד של אנשים שלא מעורבים ישירות בטיפול בדליפה, בזמן שחוקרים את סיבות הכשל?
4. האם כל מי שנמצא בשטח יודע מה לעשות במקרה של דליפת חומר החוצה? האם הם מצוידים בציוד מגן אישי מתאים?
5. שקול דחיית פעולות על מנת למנוע מאנשים לא חיוניים להיות בשטח בזמן הפעלה לא שגרתי.
6. אם אין לך תפקיד מוגדר בזמן הפעולה, שקול אם לא כדאי לך להתרחק משם! אם אתה לא בטוח, בקש רשות מהאחראי בשטח, או מהמפעיל, להיות נוכח בזמן הפעולה.

חשוב על מי שלא נדרש להיות נוכח בשטח בזמן הפעלת ציוד או בזמן שחוקרים כשל!