

หยุด! มองดู! ฟัง!

ธันวาคม 2558

เราทุกคนคงเคยเห็นบางรูปแบบของป้ายทางขวามือที่จุดข้ามทางรถไฟที่ไม่ได้มีไม้กั้นหรือสัญญาณไฟติดตั้งไว้ ป้ายเหล่านี้เตือนคุณให้ **หยุด มอง** ไปทั้งสองด้านและ **ฟังเสียง** หูด ว่ากำลังจะมีรถไฟผ่านมาหรือไม่ก่อนที่จะข้ามทางรถไฟ คุณสามารถมั่นใจได้ว่าปลอดภัยพอที่จะข้ามทางรถไฟก็ต่อเมื่อทำสิ่งเหล่านี้ครบแล้ว



เมื่อคุณทำงานในโรงงานผลิต คุณควรต้องใช้เวลาสักสองสามนาทีในการ **หยุด มอง** ครอบ ๆ ในโรงงาน และ **ฟังเสียง** ต่าง ๆ มีการส่งข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสถานะของโรงงานมาหาคุณอยู่ตลอดเวลาว่าคุณได้มองดูและฟังอยู่หรือไม่? นี่คือบางตัวอย่าง :



© Image Copyright 2012 David P Howard and licensed for reuse under Creative Commons License.

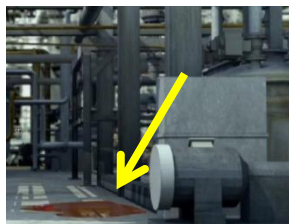
- ❑ โอเปอเรเตอร์คนหนึ่งมองดูถังเหล็กที่ไม่ได้หุ้มฉนวนและคิดว่าผนังของถังดูเหมือนจะสิ้นเขารายงานสิ่งที่เห็นให้กับหัวหน้างานทราบและมีการถ่ายของออกจากถังเพื่อทำการตรวจสอบและพบว่าถังถูกกัดกร่อนไปมาก ผนังของถังบางมากแล้ว
- ❑ ช่างไฟฟ้าซึ่งอยู่ระหว่างทางไปที่หน้างานได้หยุดและสังเกตอุปกรณ์ไฟฟ้าบางตัวในพื้นที่อื่น เขาเห็นตู้หนึ่งซึ่งปิดไว้ไม่สนิท เขาจึงดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าปัญหานี้ได้ถูกแก้ไข
- ❑ โอเปอเรเตอร์คนหนึ่งเดินผ่านบ่มที่บ่มของผ่านหม้อต้มฆ่าของหอกสันคิดว่าบ่มมีเสียงดังผิดปกติ เมื่อมีการตรวจสอบบ่ม พบว่ามีเศษโลหะอยู่ในบ่ม ซึ่งพบต่อมาว่าเป็นชิ้นส่วนที่ใช้รองรับอุปกรณ์ภายใน (Tray support) ของหอกสัน ซึ่งถูกกัดกร่อนและตกลงมา
- ❑ วิศวกรคนหนึ่งสังเกตเห็นว่าไอฝุ่นและฝุ่นที่สะสมอยู่ด้านนอกของอุปกรณ์ประกอบด้วยของแข็งที่ติดไฟได้ มีแหล่งที่อาจทำให้เกิดประกายไฟ (อุปกรณ์ไฟฟ้า และ โอกาสที่จะเกิดประกายไฟจากไฟฟ้าสถิตย์) ในพื้นที่ จึงได้ทำการหยุดอุปกรณ์ ทำความสะอาดพื้นที่ และ ดำเนินการเพื่อแก้ไขไม่ให้ฝุ่นฟุ้งกระจายออกมาอีกต่อไป

คุณสามารถทำอะไรได้บ้าง?

- ❑ ระหว่างที่คุณทำงาน, สังเกต และ ฟังเสียงที่เกิดขึ้นในโรงงาน มีอะไรที่ดูเหมือน หรือ ฟังดู แตกต่างไปหรือไม่? มีอะไรที่คุณสังเกตเห็น หรือ ได้ยิน ที่ควรจะได้รับการสืบหาสาเหตุ แต่คนอื่น ๆ หยุดให้ความสนใจกับสิ่งเหล่านั้นไปแล้วหรือไม่? นี่คือสิ่งที่เรียกว่า "เรื่องผิดปกติที่กลายเป็นเรื่องปกติ" – การยอมรับสิ่งที่ควรต้องได้รับการแก้ไขว่าเป็นสิ่ง "ปกติ" และไม่ได้ดำเนินการใด ๆ เพื่อแก้ไขให้ถูกต้อง รายงานสิ่งผิดปกติใดก็ตามที่ "ได้เห็นหรือได้ยิน" และติดตามเพื่อเตือนให้ผู้จัดการทำการสืบหาสาเหตุ
- ❑ เปลี่ยนเส้นทางที่คุณเดินผ่านโรงงานเพื่อทำการตรวจสอบที่ทำอยู่เป็นประจำเพื่อให้ได้มองเห็นสิ่งที่คุณเดินผ่านในมุมมองที่แตกต่างกันไป
- ❑ นี่เป็นบางตัวอย่างของสิ่งที่น่าจะเป็นประเด็นเกี่ยวกับความปลอดภัยที่คุณอาจสังเกตเห็น :



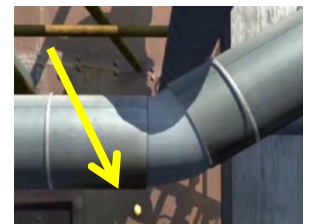
ตั้งขึ้นสนิมและถูกกัดกร่อน!



คราบที่เห็นอยู่บนพื้นคืออะไร?



นี่ใช่รอยรั่วบนท่อหรือไม่?



มีอะไรหยุดมาจากฉนวนที่หุ้มท่อหรือไม่?

หมายเหตุ: ภาพเหล่านี้ถ่ายมาจาก United States Chemical Safety Board videos (www.csb.gov).

คุณสามารถเห็นอะไรมากมายเพียงแค่คุณมองดู

- Yogi Berra (Baseball Hall of Fame catcher, 1925-2015)

©AIChE 2015. All rights reserved. Reproduction for non-commercial, educational purposes is encouraged. However, reproduction for any commercial purpose without express written consent of AIChE is strictly prohibited. Contact us at ccps_beacon@aiche.org or 646-495-1371.