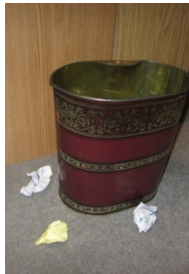


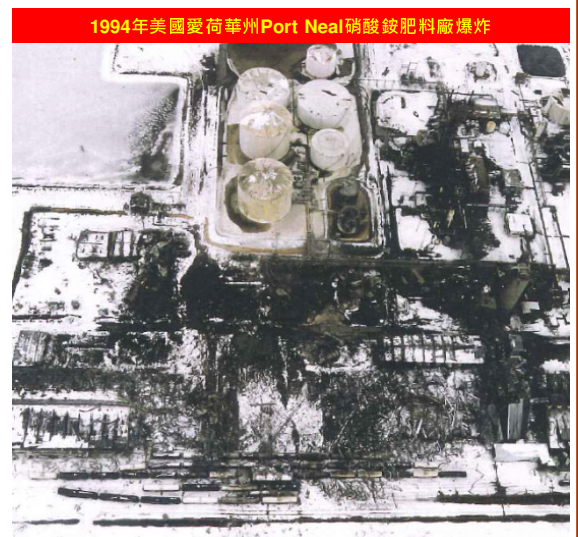
## 欲速則不達！

2017年9月號



你是否曾經要把一張紙放入垃圾桶裡，卻不走最後4步遠，就把它用丟的，而未投入桶內？然後你再走過去，撿起來，照原來的念頭把它扔掉。你有得到了什麼嗎？其實要花更多時間走過去，撿起垃圾，再把它放入垃圾桶。如果你未走回去又會怎麼樣？會有別人必須為你做這件事。

同樣的觀念也適用於製程安全。如果你第一次沒有把它做對，你就必須再做一次！或者，別人必須為你再做這件事。然而，有些製程安全任務並不像地板上垃圾那樣明顯可見。第一次沒有正確地執行製程安全任務（例如：檢查儀錶，遵照程序），可能會對你、你的同事、社區，以及環境造成嚴重的後果。何時？何地？又如何？誰知道呢？



## 它為什麼重要？

在工廠走“捷徑”一直是導致許多製程安全事件的促成因素 (contributing causes)。例如：

- 不遵守規定程序
- 將警報切成靜音，卻又未採取矯正措施
- 未執行某次工廠狀況之巡查
- 執行某工廠程序時，不願費事攜帶查核表。你可能已經做過這項活動幾百次了，但是人員頂多只有99%的準確性。如果你不使用查核表，你會有10倍可能性在中等複雜度的程序中漏掉某步驟。

雖然這些也許看似小事，但可能會產生嚴重的後果。不適當、不準確，或不當使用的程序已經導致一些重大事故，造成許多傷亡。例如，1994年12月，美國愛荷華州Port Neal的肥料廠爆炸。造成4人死亡，18人受傷，工廠大部分被毀，而且化學品外洩對環境造成重大影響。美國環保署調查小組下結論道：“爆炸是由於缺乏書面的安全操作程序”，而“導致工廠有發生爆炸所需的條件。”

那麼不容易做的任務又如何呢？也許會有：為讀取某個儀錶必須爬許多段階梯、解開外蓋鎖以確認液位，或者走到工廠的遠端去檢查閘門位置。當你忙碌時，很容易順理就跳過這個任務。反正有別人下一次會做 - 正如地板上的垃圾！但是，如果每個人都如此行事，那麼這個任務永遠不會完成。

## 你可以做什麼？

- 始終要完全遵循程序。如果程序不精確或不正確，要向主管解釋問題所在。他們都希望能夠正確安全地完成活動！
- 在進行工廠巡檢時，要花時間做好，做徹底。
- 當你走過工廠時，如果有難以接近的檢查點、沒有校準或故障的儀錶、未知液體從管子滴落、搖晃的攪拌器、發出奇怪噪音的泵浦，或者其他任何看起來或聽起來不對勁者，要將此記錄在巡查表上，並提請主管關注。沒有人能解決他所不知道情形的問題！

**如果你找不到時間第一次就把它做對，你怎能找到時間再做它呢？**

©AIChE 2017。保留版權。鼓勵用於教育和非商業目的之複製/複印。但未經AIChE書面授權嚴禁以銷售為目的之複製。聯絡我們：[ccps.beacon@aiiche.org](mailto:ccps.beacon@aiiche.org) 或 (美國) 646-495-1371。對繁體中文版譯文有問題或賜教：smlin@ms15.hinet.net