

La précipitation peut être désastreuse

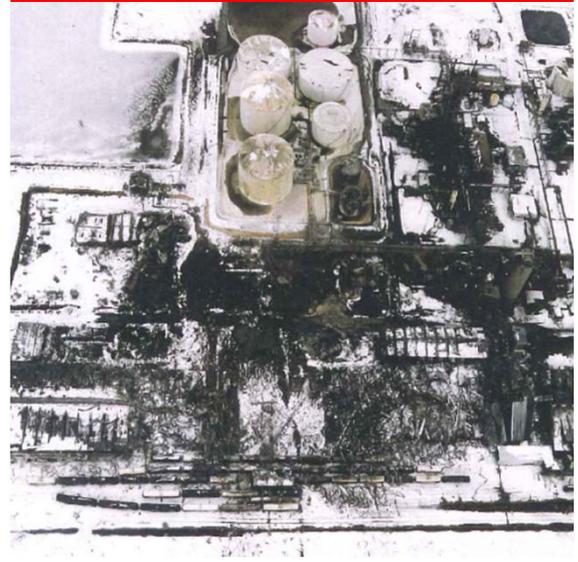
Septembre 2017



Avez-vous déjà lancé du papier dans une corbeille à papier et manqué votre tir ? Ensuite, vous vous levez, faites quelques pas, vous le ramassez et le jetez comme prévu. Qu'avez-vous gagné ? En fait, il vous a fallu plus d'effort pour ramasser le papier et le mettre dans la corbeille. Et si vous n'aviez pas fait ce petit effort supplémentaire ? Quelqu'un d'autre aurait certainement dû le faire pour vous.

La même idée s'applique à la sécurité des procédés. Si vous ne le faites pas correctement la première fois, vous devrez le refaire ou quelqu'un d'autre devra le faire à votre place. Cependant, certaines tâches de sécurité des procédés ne sont pas aussi simples que de ramasser du papier au sol. Ne pas effectuer la tâche comme par exemple vérifier un instrument ou suivre une procédure correctement la première fois peut entraîner de graves conséquences pour vous, vos collègues, la communauté et l'environnement. Quand ? Où ? Comment ? Qui sait ?

1994 Port Neal, Iowa Explosion d'ammonitrates



Pourquoi est-ce si important ?

Prendre des raccourcis est à l'origine de nombreux accidents de procédés. Par exemple :

- Le non respect de procédures
- L'acquiescement d'alarmes sans prise d'actions correctives
- L'absence de ronde et de vérification sur le terrain
- Effectuer une procédure de tête sans suivre scrupuleusement une checklist. Vous avez peut-être effectué cette séquence des centaines de fois mais nul n'est fiable à 100%. Si vous n'utilisez pas une check-list pour une procédure modérément complexe, vous avez 10 fois plus de chance d'en oublier une étape. Cela peut paraître peu mais cela peut être de sévères conséquences.

Des procédures mal établies ou mal utilisées ont conduit à de nombreux accidents majeurs causant des décès et des blessures. Par exemple, en Décembre 1994 une usine d'engrais explose à Port Neal dans l'Iowa causant 4 décès, 18 blessés, une usine rasée et un impact environnemental significatif. L'enquête de l'EPA américain conclura que "l'explosion est la conséquence directe de l'absence de procédures de sécurité écrites qui a résulté à créer les conditions nécessaires pour que l'explosion puisse se produire"

Et quid d'une tâche qui n'est pas très facile à réaliser comme la lecture d'un instrument qui nécessite de monter de nombreux escaliers, le déverrouillage d'une capacité pour vérifier une mesure de niveau ou le besoin d'aller à l'autre bout de l'usine pour vérifier la position d'une soupape ? Il est facile de justifier d'en faire le raccourci, surtout lorsque vous êtes occupés. Quelqu'un d'autre le fera la prochaine fois - tout comme pour ramasser le papier au sol ! Mais, si tout le monde se comporte de la même manière, la tâche ne sera jamais effectuée.

Que pouvez-vous faire ?

- Suivez toujours les procédures. Si les procédures sont inexactes ou incorrectes, expliquez le problème à vos superviseurs. Ils veulent comme vous que l'activité soit effectuée correctement et en toute sécurité !
- Lorsque vous effectuez des rondes, des inspections dans l'usine, prenez le temps de bien le faire.
- S'il y a des points d'inspection difficiles d'accès, des instruments qui ne sont pas étalonnés ou qui ne fonctionnent pas, des fuites, des agitateurs qui tremblent, des pompes qui font des bruits étranges ou tout ce qui ne semble pas fonctionner pas correctement, notez le scrupuleusement et attirer l'attention de votre encadrement. Personne ne peut résoudre un problème qu'il ne connaissait pas !

Si vous ne trouvez pas le temps de le faire correctement la première fois, comment allez-vous trouver le temps de le faire plus tard ?