

¡La prisa conlleva pérdidas!

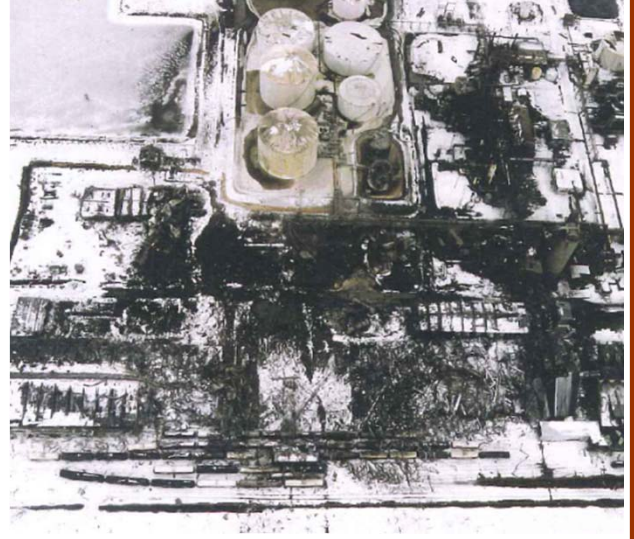
Septiembre 2017



¿Alguna vez ha echado un papel a la papelera, pero en lugar de dar esos últimos cuatro pasos para llegar hasta ella lo ha lanzado y ha caído fuera? Entonces, se acerca, lo coge y lo bota en la papelera como se debe. ¿Qué ha ganado?, en realidad le ha significado un esfuerzo extra volver, recogerlo y depositarlo en la papelera. ¿Y si no lo hubiera hecho? Otra persona habría tenido que hacerlo por usted.

La misma idea se aplica a la seguridad de procesos. Si no lo hace bien la primera vez, ¡tendrá que hacerlo de nuevo! O alguien tendrá que realizarlo por usted. Sin embargo, algunas tareas de seguridad de procesos no son tan evidentes como la basura en el suelo. No realizar tareas de seguridad de procesos (por ejemplo, revisar un instrumento, seguir un procedimiento) correctamente la primera vez puede tener graves consecuencias para usted, sus compañeros de trabajo, la comunidad y el medio ambiente. ¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Cómo? Nadie sabe.

1994 Port Neal, Iowa - Explosión en una planta de fertilizantes de nitrato de amonio



¿Por qué es importante?

La toma de "atajos" en instalaciones ha sido una causa que ha contribuido a generar numerosos incidentes de seguridad de procesos. Por ejemplo:

- No seguir los procedimientos.
- Silenciar alarmas sin tomar acciones correctivas.
- No hacer rondas para comprobar el estado de la planta.
- Realizar un procedimiento de planta sin molestarse en llevar el checklist con usted. Es posible que haya hecho esta actividad cientos de veces, pero la gente en el mejor de los casos, sólo tiene un 99% de precisión. Si no está utilizando un checklist, usted tiene cerca de 10 veces más probabilidades de dejar de hacer un paso en un procedimiento moderadamente complicado.

Si bien puede parecer algo menor, puede tener consecuencias graves. Los procedimientos incorrectos, inexactos o mal utilizados han dado lugar a incidentes graves con muchas muertes y lesiones. Por ejemplo, en diciembre de 1994 hubo una explosión en una planta de fertilizantes en Port Neal, Iowa. Hubo 4 muertos, 18 heridos, gran parte de la planta fue destruida y la liberación de sustancias químicas provocó impactos ambientales significativos. El equipo de investigación de la EPA de Estados Unidos llegó a la conclusión de que "la explosión se debió a la falta de procedimientos de operación seguros y por escrito", lo que "dio lugar a condiciones en la planta propicias para que se produjese la explosión".

¿Y si una tarea no es fácil de hacer? Puede haber un instrumento medidor cuya lectura requiere subir muchos tramos de escaleras, desbloquear un cerramiento para verificar un nivel, o ir al extremo más lejano de la planta para comprobar la posición de una válvula. Es fácil de justificar el saltarse esto cuando se está ocupado. Alguien lo realizará la próxima vez - ¡al igual que la basura en el suelo! Pero, si todos se comportan de la misma manera, la tarea nunca se hará.

¿Qué puede hacer Ud?

- Siga siempre los procedimientos en su totalidad. Si los procedimientos son inexactos o incorrectos, explique el problema a sus supervisores. ¡Ellos quieren que la actividad se realice correctamente y con seguridad!
- Al hacer rondas de inspección de la planta, tómese el tiempo para hacerlo bien y a fondo.
- Si hay puntos de inspección de difícil acceso, instrumentos descalibrados o que no funcionan, líquidos desconocidos que gotean de tuberías, agitadores que están vibrando, bombas que están emitiendo ruidos extraños o cualquier otra cosa que parezca o suene que no está bien a medida que recorre la planta, anótelos en la hoja de rondas y llévelos a la atención de su supervisor. ¡Nadie puede arreglar un problema del que no sabe!

Si no encuentra tiempo para hacerlo bien a la primera, ¿cómo lo encontrará para hacerlo de nuevo?