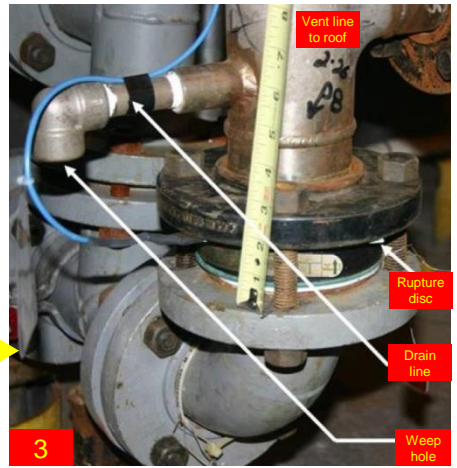
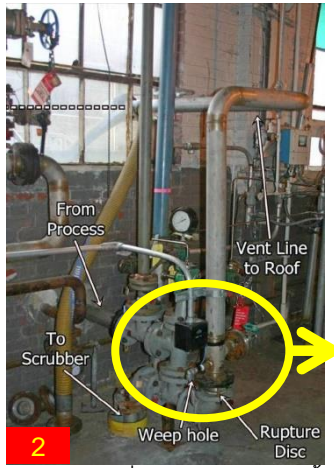


## สัญญาณเตือน (Alarms) ของคุณยังใช้งานได้?

ตุลาคม 2560



คุณรู้จักนิทานอีสปเรื่อง “เด็กเลี้ยงแกะ”? เด็กเลี้ยงแกะคนหนึ่งหลอกชาวบ้านซ้ำ ๆ ว่าหมาป่ามากินแกะขอให้ชาวบ้านมาช่วย ทั้ง ๆ ที่ไม่มีหมาป่าเลยสักตัว ผ่านไปหลายครั้งเข้าชาวบ้านก็เลิกสนใจเด็กเลี้ยงแกะ วันหนึ่งมีหมาป่ามากินแกะจริง ๆ (รูปที่ 1) เด็กเลี้ยงแกะร้องขอให้คนช่วย แต่ทุกคนที่ได้ยินคิดว่าเด็กเลี้ยงแกะหลอกเล่นอีกแล้วก็เลยไม่สนใจ ไม่เข้ามาช่วยหมาป่าเลยกินแกะหมด ในภาคภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 15 หมาป่ากินเด็กเลี้ยงแกะจนเสียชีวิตด้วย – ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเลยสัญญาณเตือน (alarms) ในอุตสาหกรรมการผลิตสามารถเปรียบเทียบกับนิทานอีสปเรื่องนี้ได้ดีทีเดียว !

ในโรงงานของคุณมีสัญญาณเตือนที่ไม่น่าเชื่อถือ บ่อยครั้งเป็น “สัญญาณหลอก” เนื่องจากเครื่องมือวัดผิดพลาด หรือเพราะค่าที่ตั้งไว้เตือนใกล้เคียงกับค่าปกติมากจนเกินไป ? คุณจะสังเกตเห็นถ้าหนึ่งในสัญญาณเตือนที่ไม่น่าเชื่อถือนี้แจ้งเตือนเหตุการณ์ผิดปกติที่สำคัญ เกิดขึ้นจริงและจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข ? หรือ คุณมี “สัญญาณเตือนที่สร้างความรำคาญ” ที่เตือนเมื่อมีกระบวนการผลิตที่ผิดไปจากเดิมเพียงเล็กน้อยโดยไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ ? ถ้ามีแบบสัญญาณเตือนแบบนี้มาก, คุณอาจพลาดที่จะสังเกตเห็นสัญญาณเตือนที่เป็นสัญญาณเตือน “จริง ๆ” !

The US Chemical Safety Board (CSB) ทำการสอบสวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเมื่อปี 2553 ที่เวสต์เวอร์จิเนีย ที่สัญญาณเตือนถูกละเลยส่งผลให้เกิดสารเคมีรั่วไหลในดึกผลิต (รูป 2 และ 3). แผ่นดิสก์นรภัยบนถังเกิดปฏิกิริยาซึ่งบรรจสารเมทิลคลอไรด์ซึ่งเป็นแก๊สพิษที่ไวไฟ แตกออกทำให้สารเมทิลคลอไรด์ถูกปล่อยออกไปยังท่อระบาย ในระบบที่ออกแบบไว้ เมื่อแผ่นดิสก์นรภัยแตก จะมีสัญญาณเตือน และก็มีสัญญาณเตือนจริง ๆ อย่างไรก็ตาม ก่อนหน้าที่มีสัญญาณหลอกเกิดขึ้นบ่อย คือมีสัญญาณเตือนว่าแผ่นดิสก์นรภัยแตก แต่จริง ๆ แล้วไม่ใช่ พนักงานฝ่ายผลิตไม่ทราบว่าการปรับปรุให้ดีขึ้นแล้ว จึงยังคิดว่าสัญญาณเตือนที่เกิดขึ้นเป็นสัญญาณหลอก เนื่องจากท่อระบายในดึกผลิตมีท่อเดรนซึ่งมีรูให้น้ำไหลออก (weep hole) เมทิลคลอไรด์จึงรั่วผ่านรูนั้นออกมาในดึกผลิตบริเวณที่ไม่ค่อยมีคนอยู่บ่อยนัก โดยรั่วอยู่ 5 วันก่อนที่เครื่องวัดแก๊สที่ติดตั้งไว้สำหรับตรวจจับสารเคมีอื่น ตรวจจับได้ ประมาณว่าเมทิลคลอไรด์รั่วออกมาจำนวน 900 กิโลกรัม

### คุณสามารถทำอะไรได้บ้าง?

- ต้องไม่ละเลยสัญญาณเตือนด้านความปลอดภัย ควรต้องมีขั้นตอนการปฏิบัติงานรองรับโดยเฉพาะเมื่อมีสัญญาณเตือนด้านความปลอดภัยดังขึ้นและคุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนนั้นเสมอ ต้องมั่นใจว่าคุณได้รับการฝึกอบรมและเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัตินั้น
- ถ้าคุณมีสัญญาณเตือนที่สร้างความรำคาญ โดยเฉพาะถ้าเป็นสัญญาณเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัย ที่เตือน ๆ หาย ๆ หรือเตือนค้างอยู่ตลอด รายงานปัญหาให้วิศวกรที่ดูแลด้านเครื่องมือตรวจวัด ระบบควบคุมอัตโนมัติ และหัวหน้างานทราบเพื่อแก้ไข ปัญหาเหล่านั้น อย่าเปลี่ยนค่าที่ตั้งเตือนไว้โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ต้องให้มั่นใจว่าได้มีการทบทวนอย่างละเอียดโดยปฏิบัติตามระบบจัดการเปลี่ยนแปลงของโรงงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการออกแบบสัญญาณเตือนและอุปกรณ์ เปลี่ยนค่าที่ตั้งเตือนไว้ หรือ เปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีสัญญาณเตือน ซึ่งรวมถึง การแจ้งให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนั้น และจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติที่เปลี่ยนไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

**อย่าละเลยสัญญาณเตือนด้านความปลอดภัย – มันอาจเป็น “หมาป่าจริง ๆ ก็ได้” !**