

Maintenez un sens de vulnérabilité

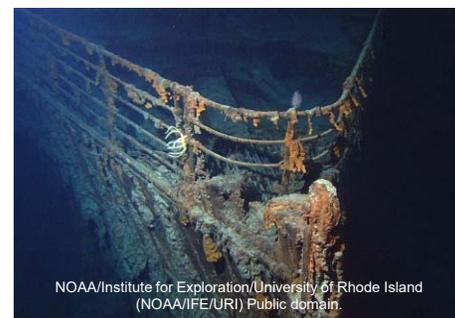
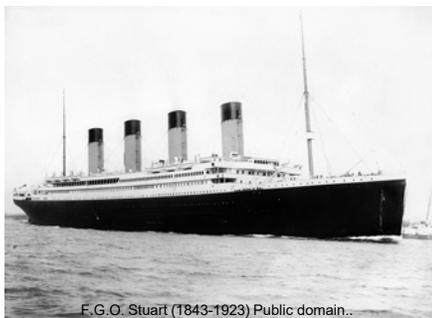
Avril 2018

Maintenir un sens de vulnérabilité est une caractéristique essentielle d'une bonne culture en sécurité opérationnelle. Que signifie "maintenir un sens de vulnérabilité" ? Cela signifie que chacun d'entre vous en usine :

- A un haut degré de connaissance des dangers associés à vos procédés et substances.
- Est constamment vigilant aux symptômes de défaillances pouvant masquer des événements plus sérieux. Ceci comprend de rapporter les quasi-accidents (voir le bulletin *Beacon* de mars 2018).
- Évite la complaisance qui peut découler d'une bonne performance passée et d'un bon dossier en matière de sécurité.

Le 15 avril 1912 (il y a de cela 106 ans ce mois-ci), le paquebot *Titanic* a coulé en moins de 3 heures après avoir heurté un iceberg dans l'océan Atlantique Nord causant la mort de plus de 1500 personnes. Il y a eu plusieurs exemples de manquements à maintenir un sens de vulnérabilité dans la conception et l'exploitation du *Titanic*. Par exemple :

- Le navire de croisière était perçu comme étant "insubmersible" menant à des décisions de nature sécuritaire inappropriées. Par exemple, les caissons à cloisons étanches s'arrêtaient à deux ponts sous le pont principal. Les canots de sauvetage avaient été jugés "inutiles" et le nombre de ces canots avait été réduit de 64 à 16, un nombre insuffisant d'embarcations pour secourir tous les passagers et membres d'équipage.
- Le capitaine était considéré comme étant trop confiant dans la navigabilité et l'invincibilité de son navire.
- Le paquebot naviguait à vive allure même si sa trajectoire le menait au travers de banquises flottantes. Malgré des alertes d'icebergs lancées par d'autres navires, à aucun moment l'ordre de ralentir le paquebot n'a été émis.



Le saviez-vous ?

Le manquement à maintenir un sens de vulnérabilité a été un facteur lors de tragédies dans l'industrie des procédés. Par exemple, en décembre 1984 un gaz toxique (isocyanate de méthyle – MIC) a été libéré à Bhopal en Inde et a causé des milliers de décès. Suite à la tragédie, il a été découvert que plusieurs systèmes critiques de sécurité n'étaient plus en fonction depuis un certain temps.

- Un épurateur des gaz toxiques et une torchère étaient en arrêt.
- Un système de réfrigération pour le réservoir d'entreposage de MIC avait été mis hors service.
- Des plaques d'obturation sur une conduite qui auraient prévenu la contamination en eau qui a initié cet accident n'avaient pas été installées.

Que pouvez-vous faire ?

- Comprenez les dangers associés à vos procédés et substances. Sachez quel est le pire scénario d'accident plausible et quels sont les systèmes de sécurité et les procédures en place pour le prévenir. Comprenez comment vous pouvez vous assurer que ces systèmes et procédures fonctionnent adéquatement et informez votre direction si vous observez des défaillances.
- Ne croyez jamais que "cela ne peut se produire ici" ou "cela ne peut m'arriver". Car cela le pourrait !
- Encouragez chacun à votre usine à avoir une sensibilisation calme que le pire scénario peut se produire et qu'il pourrait même se produire dès maintenant ! Sachez ce que vous pouvez faire pour le prévenir, quoi faire si cela se produit et soyez toujours prêt à suivre les procédures d'intervention d'urgence.
- Comprenez les conséquences potentielles de tout l'éventail des événements qui pourraient se produire à votre usine, non seulement celui du "pire scénario".

"Il ne faut pas laisser un dragon vivant hors de vos calculs, si vous habitez près de lui."

– J. R. R. Tolkien, *Le Hobbit*, Chapitre XII