

## Maintenir un sentiment de vulnérabilité

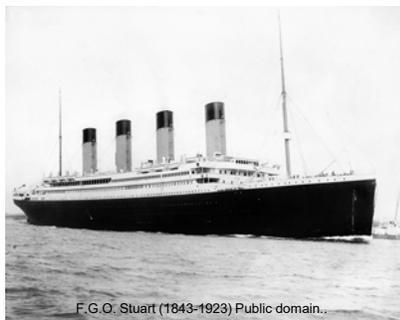
Avril 2018

Le maintien d'un sentiment de vulnérabilité est une caractéristique essentielle d'une bonne culture de sécurité des procédés. Que signifie "maintenir un sentiment de vulnérabilité"? Cela signifie que tout le monde dans votre usine:

- Possède une sensibilisation élevée aux dangers des procédés et des substances mises en œuvre.
- Est constamment vigilant aux signaux faibles qui pourraient être précurseurs d'événements plus graves. Cela inclut l'identification et le signalement des presque-accidents (voir Beacon de Mars 2018).
- Évite la complaisance qui pourrait résulter d'une bonne performance passée en matière de sécurité.

Le 15 avril 1912, le Titanic a coulé en moins de trois heures après avoir heurté un iceberg dans l'Atlantique Nord, causant plus de 1500 victimes. Il y a de nombreux traces d'un manque patent de sentiment de vulnérabilité dans la conception et l'exploitation du Titanic. Par exemple:

- Le paquebot était considéré comme «insubmersible», ce qui a entraîné de mauvaises décisions de sécurité. Par exemple, les cloisons étanches s'arrêtaient deux ponts sous le pont principal.
- Les canots de sauvetage ont été jugés superflus et le nombre de canots a été réduit de 64 à 16, de sorte qu'il n'y en avait pas assez pour tous les passagers et l'équipage.
- Le capitaine était considéré comme trop sûr de lui par ses marins et de l'invincibilité de son navire.
- Le navire se déplaçait à vive allure dans une mer remplie d'icebergs. Malgré les avertissements des autres navires, aucun ordre de ralentissement n'a été donné.



### Le saviez-vous?

L'incapacité à maintenir un sentiment de vulnérabilité a été une cause racine dans bien d'autres catastrophes industrielles. En décembre 1984, un rejet de gaz toxique (isocyanate de méthyle - MIC) à Bhopal, en Inde, a causé des milliers de morts. Après la tragédie, il a été constaté que plusieurs systèmes de sécurité critiques ne fonctionnaient pas depuis un certain temps.

- Le laveur de gaz d'évent et la torche étaient hors service.
- Le système de réfrigération du réservoir de stockage du MIC avait été arrêté
- Les joints pleins qui auraient empêché l'entrée d'eau dans le réservoir - ce qui a déclenché l'accident - n'avaient pas été installés.

### Que pouvez-vous faire?

- Comprenez les dangers de votre procédé et de vos substances. Sachez quel est l'accident « le pire » et quels sont les systèmes et procédures de sécurité en place pour le prévenir. Comprenez comment vous pouvez être sûr que ces systèmes et procédures fonctionnent correctement et informez votre encadrement si vous identifiez des manques.
- Ne pensez jamais que cela ne peut pas arriver chez vous. C'est possible!
- Encouragez tout le monde à votre usine à avoir conscience que le pire des scénarios peut se produire, et que cela pourrait arriver à tout moment ! Sachez ce que vous pouvez faire pour l'éviter, que faire si cela se produit et soyez toujours prêt à suivre les procédures d'intervention d'urgence.
- Comprenez l'impact potentiel de toute la palette d'événements qui pourraient se produire dans votre usine, et pas seulement l'événement « le pire ».

**“Il ne faut pas laisser un dragon vivant dans vos calculs, si vous habitez près de lui”  
 – J. R. R. Tolkien, *Le Hobbit*, Chapitre XII**