

Mantener la sensación de vulnerabilidad

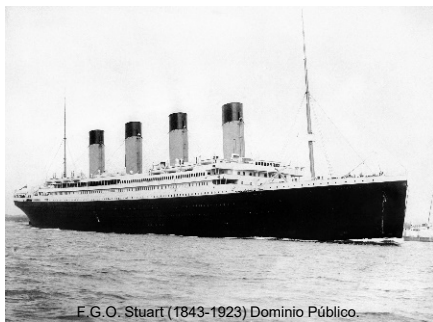
Abril 2018

Mantener una sensación de vulnerabilidad es una característica esencial de una buena cultura en la seguridad de procesos. ¿Qué significa "mantener el sentido de vulnerabilidad"? Significa que todos en su planta:

- Tengan un alto nivel de conocimiento de los peligros de sus procesos y materiales.
- Estén constantemente atentos a los síntomas de debilidad que pueden presagiar incidentes más graves. Esto incluye reportar los *cuasi accidentes* (*Beacon* de Marzo de 2018).
- Eviten la complacencia resultante del buen funcionamiento pasado y de un buen historial de seguridad.

El 15 de abril de 1912 (este mes hace 106 años), el transatlántico Titanic se hundió en menos de 3 horas después de chocar contra un iceberg al norte del océano Atlántico, suponiendo la pérdida de más de 1.500 vidas. Hay varios ejemplos de los errores en el mantenimiento del sentido de la vulnerabilidad en relación con el diseño y operación del Titanic. Por ejemplo:

- Se consideró que el barco era "insubmersible", lo que derivó en malas decisiones en cuestiones críticas a nivel de seguridad. Por ejemplo, los compartimentos estancos se detenían a dos cubiertas por debajo de la cubierta principal. Los botes salvavidas fueron considerados "innecesarios" y se redujo su número de 64 a 16, por lo que fueron insuficientes para todos los pasajeros y la tripulación.
- El capitán estaba demasiado confiado en sus habilidades náuticas y en la invencibilidad de su barco.
- Aunque el trayecto del barco transcurría a través de bloques de hielo flotando, este viajaba a alta velocidad. A pesar de las advertencias de otros barcos sobre los icebergs, en ningún momento se dio ninguna orden de desacelerar.



F.G.O. Stuart (1843-1923) Dominio Público.



Por Willy Stöwer, Revista Die Gartenlaube, en Die Gartenlaube y de Die Gartenlaube, Dominio Público.



NOAA/Instituto para Exploración/Universidad de Rhode Island (NOAA/IFE/URI) Dominio Público.

¿Sabía ?

La incapacidad de mantener el sentido de vulnerabilidad ha sido uno de los factores contribuyentes en las tragedias de la industria de procesos. Por ejemplo, en diciembre de 1984, la liberación de gas tóxico (isocianato de metilo - MIC) en Bhopal, India, causó miles de muertes. Después de la tragedia, se descubrió que varios sistemas de seguridad críticos llevaban sin funcionar cierto tiempo.

- El lavador de gases de venteo y la antorcha estaban fuera de servicio.
- El sistema de refrigeración del tanque de almacenamiento de MIC se había desactivado.
- Los discos ciegos que hubieran evitado la contaminación del agua que inició el incidente no habían sido instalados.

¿Qué puede hacer Usted?

- Conozca los peligros de su proceso y de los materiales. Sepa cuál es el peor de los incidentes que puede darse y qué sistemas y procedimientos de seguridad existen para evitarlo. Conozca como estar seguro del correcto funcionamiento de estos sistemas y procedimientos e informe a la dirección si observa debilidades.
- Nunca piense "no puede suceder aquí" o "no me puede pasar a mí". ¡Puede ocurrir!
- Promueva en su planta la idea de que sean conscientes de que el peor de los escenarios puede tener lugar, ¡y podría suceder ahora mismo! Sepa qué puede hacer para evitarlo, qué hacer si sucede, y esté siempre preparado para seguir los procedimientos de respuesta de emergencia.
- Conozca el impacto derivado de todo tipo de incidentes que podrían ocurrir en su planta, no solo del "peor de los casos".

“No dejes un dragón vivo fuera de tus cálculos, si vives cerca de él..”

– J. R. R. Tolkien, *El Hobbit*, Capítulo XII