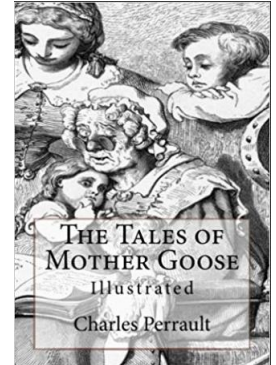


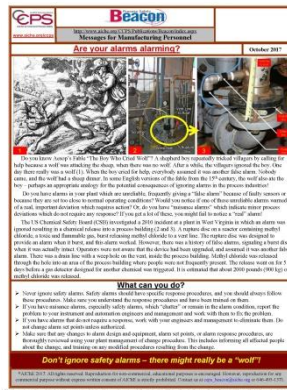
داستان های ایمنی فرآیند!

ژانویه ۲۰۱۹

قرن هاست که داستان سرایی و روایت پردازی به عنوان یکی از روش های قدرتمند و اثر گذار بر روی افکار، قلب ها و ماندگاری در تاریخ شناخته شده است. کودکان در سراسر جهان افسانه های «جن و پری» را از مجموعه داستانهای مادر گوس (Mother Goose)، قصه های باور نکردنی گریم (Grimm's Fairy Tales) و حکایت های آسوپ (Aesop's Fables) را یاد می گیرند. این مجموعه داستان ها در طول حیات خود درس های آموزنده ای یادآوری می کنند. آقای ترور کلتز (۱۹۲۲-۲۰۱۳) به عنوان پیشرو در مبحث ایمنی فرآیند، اغلب در باره اهمیت این داستان ها در ایمنی فرآیند نوشته است. مردم داستان ها را در مورد خطرات فرآیندی به مراتب بیش از سخنرانی ها و دوره های آموزشی به یاد آورده و به خاطر می سپارند. خوشبختانه صنایع فرآیندی پیشرفت قابل ملاحظه ای در کاهش تعداد حوادث داشته است. در گذشته زمانی که مشکلی در فرآیند بوجود می آمد، افراد شاغل در تسهیلات



Aesop's Fable of the Raven and the Pitcher reminds us of the value of creativity.



The October 2017 Beacon is based on Aesop's Fable of the Boy Who Cried Wolf.

فرآیندی شخصاً خطرات را تجربه می کردند و در نبود تجربیات، اغلب برای انجام کار بصورت ایمن از آموزش، تمرین و دستورالعمل استفاده می شد. وقتی ارتباط معنی داری بین دو مفهوم «چه کاری انجام بدهیم» و «چرا باید به این طریق انجام بدهیم» وجود نداشته باشد رضایت کاذب بدنبال خواهد داشت. به عنوان مثال چرا باید از دستورالعمل های ایمنی فرآیند پیروی کنیم تا از بروز حوادثی پیشگیری شود که هرگز رخ نداده است؟ اغلب فراموش می کنیم که حوادث به این دلیل رخ نمی دهند چون از دستورالعمل های مورد نیاز تبعیت می کنیم و به علت همین فراموشی، دستورالعمل ها مورد انتقاد قرار گرفته و بطور جدی بکار گرفته نمی شوند. رضایت مندی بیجا و عدم رعایت دستورالعمل ها از رایج ترین مواردی هستند که سبب بروز حوادث می شوند.

شما چه کاری می توانید انجام دهید؟

- ◀ اگر تجربه زیادی در صنایع فرآیندی دارید، می بایست حوادثی را که شخصاً و یا همکاران قبلی تجربه کرده اند، به یاد داشته باشید. این تجربیات را در اختیار افراد کم تجربه قرار دهید. به آنها یادآوری کنید که احتمال وقوع این حادثه وجود دارد چون در گذشته اتفاق افتاده است.
- ◀ اگر به نوعی در صنایع فرآیندی تازه کار هستید، از همکاران با سابقه درخواست کنید تا تجربیات حوادث فرآیندی گذشته را در اختیار شما قرار دهند.
- ◀ به مدیریت پیشنهاد کنید تا به منظور یادآوری حوادث قبلی به روش مناسب ثبت و ضبط شوند، قبل از آنکه افراد بازنشسته و یا به محل دیگری منتقل شوند.
- ◀ گزارش حوادث در سایر صنایع را بررسی کنید و ارتباط آن با شغل خود را درک کنید. در بسیاری از نشریه های Beacon مثال هایی است که ظاهراً بی ارتباط بوده ولی درس آموخته های مهمی در بر دارند. از این مثال ها می توان به حریق در کشتی مسافری (سپتامبر ۲۰۱۶، مدیریت تغییر)، نقص در موتور هواپیما (اکتبر ۲۰۱۸، یکپارچگی مکانیکی و انرژی خطرناک)، حریق در فرودگاه آتلانتا (سامبر ۲۰۱۸، عکس العمل در شرایط اضطراری و خرابی های همزمان ناشی از یک علت مشترک) اشاره نمود.

« داستان ها جایی هستند که خاطرات به فراموشی سپرده شده اند.»

دکتر هو - سری ۹ - قسمت ۱۲