

Histórias de Segurança de Processo!

Janeiro de 2019

O poder de contar histórias tem sido reconhecido desde há séculos como uma forma efetiva de atingir o cérebro e o coração das pessoas e assim preservar a história. As crianças em todo o mundo aprendem contos de fadas de coleções como Contos de Mamã Gansa, Os Contos de Grimm, Fábulas de Esopo e outros. Elas se lembram dessas histórias e de suas lições, ao longo de suas vidas.

O pioneiro da segurança de processo Trevor Kletz (1922–2013) frequentemente escreveu acerca do valor das histórias na segurança do processo. As pessoas lembram-se das histórias, e lembram-se delas de uma forma mais confiável do que de palestras sobre os perigos do processo e outros materiais de treinamento. Felizmente as indústrias de processo fizeram progressos significativos na redução da frequência de incidentes graves. No passado, as pessoas que trabalhavam em indústrias de processo ganharam um respeito saudável pelos perigos do processo através da sua experiência do que podia



A fábula de Esopo, "O Corvo E O Cântaro" lembra-nos o valor da criatividade.



A base do Beacon de outubro de 2017 é a fábula de Esopo, "O Menino Que Gritava Lobo!"

acontecer quando um processo não era controlado adequadamente. Sem essa experiência, confiamos nos treinamentos, simulados e procedimentos para efetuar nosso trabalho diário de forma segura. Quando não há uma boa conexão entre "o que fazer" e "porque fazer desta forma" podemos nos tornar complacentes. Porque é que temos que seguir todos estes procedimentos de gestão da segurança de processo para evitar incidentes que nunca acontecem? Esqueçemos que os incidentes não acontecem com tanta frequência porque estamos seguindo os procedimentos necessários. Os procedimentos tornam-se vulneráveis a não serem seguidos rigorosamente. A complacência e a falha em seguir os procedimentos são alguns dos primeiros passos no caminho que leva a um futuro incidente.

O que você pode fazer?

- Se você tem muitos anos de experiência em indústrias de processo, você se lembrará de histórias de incidentes passados que experienciou diretamente, ou que lhe foram contadas por seus antecessores. Compartilhe essas histórias com seus colegas com menos experiência. Lembre a eles que "isso pode acontecer aqui" porque "já aconteceu" no passado.
Se você for relativamente novo nas indústrias de processo, peça aos seus colegas mais velhos para compartilharem suas experiências passadas com incidentes de segurança de processo.
Sugira a sua gerência que escreva ou documente as histórias de forma a preservar as memórias de incidentes passados antes que elas se percam porque as pessoas mudam de funções ou se aposentam.
Pesquise histórias sobre incidentes que poderiam ocorrer em qualquer indústria e identifique o que pode aprender com eles, relacionado com o seu trabalho. Muitos Beacons são exemplos de como aparentemente incidentes que não estão relacionados podem fornecer lições importantes para a nossa indústria. Alguns exemplos incluem um incêndio num barco de passageiros (Set. 2016 – gestão de mudança), uma falha no motor de um avião (Out. 2018 – integridade mecânica e energias perigosas) e um incêndio no aeroporto de Atlanta, EUA (Dez. 2018 – resposta à emergência e falhas de causas comuns).

"Histórias são para onde vão as memórias quando as esquecermos."

- Doctor Who, 9ª Temporada, Episódio 12