

Cercado por sinais de alerta?

Maio de 2019

As duas fotografias à direita foram tiradas num aeroporto. O equipamento é uma plataforma elevatória, usada para elevar trabalhadores para uma tarefa. Há 24 sinais de alerta nesta plataforma. Quantos é que julga que o operador lê? Sem dúvida que todos estes sinais de alerta são importantes e servem uma boa finalidade. Mas, podemos perguntar se tantos avisos não provocam distração, ou se são tão insuportáveis que ninguém lhes presta atenção

Já alguma vez ficou sobrecarregado de comunicações? Sim! Nas indústrias de processo pode ser aquele sinal de alerta em que passa por ele e não se preocupa em lê-lo, ou um alerta num procedimento que passa despercebido.



Você sabia que?

- Os sinais de alerta são colocados para lembrar as pessoas relativamente a perigos específicos em equipamentos ou numa determinada área.
- Os sinais de alerta também podem especificar coisas que não podem ser efetuadas de forma segura numa área processual ou peça de equipamento.
- Os sinais numa área processual listam com muita frequência os requisitos de equipamento de proteção individual (EPI) e outra informação de segurança. Os avisos e os requisitos de EPI também podem ser incluídos nos procedimentos de operação e manutenção, ou na autorização de trabalho.
- Se existirem demasiados sinais ou avisos nos procedimentos, alguns podem passar despercebidos e pode ocorrer um incidente.

O que você pode fazer?

- Leia sempre os sinais de alerta antes de entrar numa área processual ou peça de equipamento, para se lembrar do que pode ou não fazer.
- Leia e perceba os requisitos de segurança e de EPI nos procedimentos de operação, manutenção ou autorizações de trabalho. Siga estes requisitos e peça ajuda ao seu supervisor se não os perceber.
- Se pensar que um procedimento escrito ou painel de sinais contém demasiados alertas que podem distrair os leitores do que é essencial, reporte a situação ao seu supervisor.
- Estão os sinais nos locais adequados e na quantidade certa? Chamam a atenção efetiva? Os sinais são precisos?
- Sugira oportunidades de melhoria para os sinais de alerta ou alertas nos procedimentos. Por exemplo, há 24 sinais de alerta na plataforma da fotografia acima. Será que alguns destes 24 sinais podiam ser combinados? Agrupados? Priorizados? São todos necessários?
- Leia o *Beacon* de Maio de 2013 para mais exemplos de má sinalização.

Necessitamos de sinais de alerta – mas eles devem relevantes!

©AIChE 2019. Todos os direitos reservados. A reprodução para uso não-comercial ou educacional é incentivada. Entretanto, a reprodução deste material com qualquer propósito comercial sem o consentimento expresso por escrito do CCPS é estritamente proibida. Entre em contato com o CCPS através do email ccps.beacon@aiche.org ou através do tel. +1 646 495-1371.

O Beacon geralmente está disponível também em Africaner, Árabe, Alemão, Catalão, Chinês, Coreano, Dinamarquês, Espanhol, Filipino, Francês, Grego, Gujarati, Hebraico, Hindi, Holandês, Húngaro, Indonésio, Inglês, Italiano, Japonês, Malaio, Marati, Mongol, Persa (Farsi), Polaco, Português, Romeno, Russo, Sueco, Tailandês, Checo, Telugu, Turco, Urdu e Vietnamita.