

## Малка дума с много сила - ПИТАЙТЕ !!

Февруари 2020

„Мисля, че това е правилният вентил - може би трябва да попитам старшия оператор. Не, той е зает, **почти съм сигурен**, че е правилно. "

„**Почти съм сигурен**, че това изчисление е правилно, но ако попитам, ще изглеждам глупаво. Просто ще продължа с това. "

„Идентификационният номер на този инструмент трудно се чете. **Със сигурност** е правилният; Ще го сваля за калибриране. Операторът ще ми каже дали има проблем. “



Как решава човек?



Каква е разликата между това, което "мислим" и това, което "знаем?" - МНОГО !! Това, което правим, се основава на нашия опит (добър или лош) и това, което помним, че е правилно. Това означава, че има основателен шанс нашите действия да бъдат погрешни. Да знаеш означава да действаш според това, което е определено като правилно въз основа на точна информация и процедури. И правилно мислене, а не гадаене или допускане. По-добре е да забавите операцията и да потвърдите кое е правилно, отколкото да продължите и да имате нарушаване на процеса, разлив или по-лошо.

CSB (Рапорт No. 2016-02-I-LA, и [видео](#)) анализира пожар след отделянето на изобутан по време на опит за ремонт на вентил; операторите не знаят конкретната процедура за този вентил и не вземат предвид възможните опасности. Операторите не са „знаели“.

### Знаете ли?

- Химическите операции изискват висока степен на оперативна дисциплина – извършвайки **правилното** нещо по **правилния** начин **всеки път**.
- Индустрията премина към компютърни основни системи за управление; но това прави още по-важно хората да знаят, че това което правят е **правилно**.
- Без значение каква работа изпълнявате, важното е да го вършите правилно. Някои грешки са по-откриваеми от други. Ако грешката е по-малко очевидна или няма незабавни последици, може да мине известно време, преди да бъде открита или чрез наблюдение, или чрез отклонение от процеса.

### Какво можете да направите?

- Ако не знаете, ако се съмнявате, **просто** попитайте! *Да изглеждаш глупаво е по-малка вина, отколкото да причиниш инцидент. Вашият въпрос може да доведе до ползи за другите чрез преглед на обучението или преоценка на проблема, който сте задали.*
- Бъдете информирани за всички процедури, които касаят работата ви и ги следвайте. Ако видите противоречия, помнете първата точка по-горе
- Уважавайте съветите на тези, които посочват къде може да сбъркате - това е помощ, а не обида. И когато видите други, които правят грешка, попитайте ги дали са сигурни, че постъпват правилно.

**Единственият "ГЛУПАВ" въпрос е този, който не е зададен**