

Una paraula amb molt de poder – PREGUNTA!!

Febrer 2020

"*Crec* que aquesta és la vàlvula; potser hauria de preguntar-li al supervisor. No, està ocupat, *estic segur* que és aquesta."

"Estic *gairebé segur* que aquest càlcul és correcte, però si ho pregunto, semblaré estúpid. Segur que està bé."

"És difícil llegir el TAG d'aquest instrument. *Segurament* és el correcte; el desconnecto per calibrar-lo. El panelista ja m'avisarà si no és el correcte".



Com hom decideix?



Quina diferència hi ha entre el que "*ensem*" i el que "*sabem?*" - MOLTA !! El que fem es basa en la nostra experiència (bona o dolenta) i allò que recordem com a correcte. Això vol dir que hi ha una possibilitat raonable que les nostres accions puguin ser equivocades. Saber significa actuar sobre allò que s'ha determinat correcte a partir d'informacions i procediments acurats. I pensar apropiadament, no endevinar ni assumir. És millor retardar l'operació i confirmar el que és correcte que continuar i acabar amb una desviació de procés, un vessament o alguna cosa pitjor.

L'Informe núm. 2016-02-I-LA i un [vídeo](#) del CSB analitzen un incendi després de l'alliberament d'isobutà durant l'intent de reparació d'una vàlvula; els operadors no coneixien el procediment específic per a aquesta vàlvula i no van considerar els possibles perills. Els operadors no "*sabien*".

Sabíeu que?

- Les operacions químiques requereixen un alt grau de disciplina operativa – fer *sempre* el *correcte de forma correcta*.
- La indústria ha instal·lat sistemes automàtics de control informatitzats; però això fa que sigui encara més important que la gent *sàpiga* que el que fan és correcte.
- Qualsevol feina que facis, és important fer-la correctament. Alguns errors són més detectables que d'altres. Si un error és menys evident o no té conseqüències immediates, pot passar un temps abans que sigui descobert per observació o per desviació del procés.

I jo, què hi puc fer?

- Si no ho sabeu, si dubteu, pregunteu! Semblar estúpid és millor que provocar un accident. La vostra pregunta pot ser bona per a altres persones mitjançant la revisió de la formació o la reavaluació del dubte que plantegeu.
- Mantingueu-vos informat sobre tots els procediments relacionats amb la vostra feina i seguïu-los. Si veieu contradiccions, recordeu el primer punt anterior.
- Respecteu els consells d'aquells que assenyalen on us podeu equivocar: és una ajuda, no un insult. I quan vegis altres a punt d'equivocar-se, pregunteu-los si estan segurs del que fan.

La única pregunta "absurda" és aquella que no es formula