

Malé slovo s velkou silou – PTEJTE SE!

Únor 2020

„*Myslím*, že tohle je správná armatura - možná bych se měl zeptat zkušenějšího operátora. Ne, má moc práce, jsem si *celkem jistý*, že takhle je to správně.“

„Jsem si *celkem jistý*, že tento výpočet je správný, ale když se zeptám, budu vypadat jako hlupák. Prostě jej použiji.“

„Identifikační číslo tohoto instrumentačního přístroje je špatně čitelné. *Určitě* je to ten správný. Provedu kalibraci v off-line režimu. Velinový operátor mi řekne, jestli je to špatně.“

Jaký je rozdíl mezi tím, co si „*myslíme*“ a tím, co „*víme*“? VELKÝ! To, co děláme, je založeno na našich zkušenostech (dobrých nebo špatných) a na tom, co si pamatujeme, že je správně. To znamená, že existuje docela slušná pravděpodobnost, že by naše jednání mohlo být špatné. *Vědět* znamená jednat podle toho, co bylo stanoveno jako správné na základě přesných informací a postupů. A taky to znamená řádně přemýšlet, nikoliv tipovat či předpokládat. Je lepší pozdržet úkon a potvrdit si správnost informace než pokračovat a způsobit přerušeni výroby, únik nebo něco horšího.

CSB vyšetřila požár po úniku isobutanu během opravy armatury (Zpráva č. 2016-02-I-LA a [video](#)). Operátoři neznali konkrétní postup pro tuto armaturu a nezohlednili možná nebezpečí. Tito operátoři „*nevěděli*“.



Jak se člověk rozhoduje?

Víte, že?

- Chemické výroby vyžadují vysoký stupeň provozní disciplíny – *vždy* provádět *správnou* věc *správným* způsobem.
- Průmysl se přesunul k počítačovým základním řídicím systémům. A o to je důležitější, aby lidé *věděli*, že to, co dělají, je správně.
- Nezáleží na tom, jakou práci vykonáváte, je důležité dělat ji správně. Některé chyby jsou snadněji rozpoznatelné než jiné. Pokud je chyba méně zjevná nebo nemá okamžité důsledky, může chvíli trvat, než se zjistí pozorováním nebo procesní odchylkou.

Co můžete udělat?

- Pokud nevíte nebo pochybujete, *prostě* se zeptejte! *Vypadat hloupě je méně na závadu než chyba, která způsobí nehodu. Vaše otázka může být přínosem pro ostatní – ověřením si či zopakováním si výcviku nebo přehodnocením záležitosti, na kterou jste se ptali.*
- Udržujte si informovanost o všech postupech, které souvisejí s vaší prací, a řiďte se jimi. Pokud vnímáte rozpory, nezapomeňte na první bod výše.
- Respektujte rady těch, kteří poukazují na to, že se můžete mýlit - je to pomoc, nikoli urážka. A pokud vidíte někoho, kdo dělá něco špatně, zeptejte se ho, jestli si je jistý, že to dělá správně.

Jediná „hloupá“ otázka je ta nevyřčená!