

## Et lille ord med en masse kraft – SPØRG !

Februar 2020

“Jeg *tror* det er den ventil – måske skulle jeg spørge en erfaren operatør. Nej, han er optaget, jeg er *ret sikker* det er den.”

“Jeg er *temmelig sikker* at denne beregning er korrekt, men hvis jeg spørger, vil jeg se dum ud så jeg vil bare fortsætte.”

“ID nummeret på det instrument er svært at se. Det er *sikkert* det rigtige; jeg vil tage det off-line for kalibrering. Paneloperatøren vil sige til hvis det er forkert.”



Hvordan beslutter man sig ?

Hvad er forskellen på hvad vi “*tænker*” og hvad vi “*ved* ?” – EN MASSE !. Hvad vi gør er baseret på vores erfaring (god eller dårlig), og hvad vi husker som værende korrekt. Det betyder, at der er en vis chance for, at vores aktion kunne være forkert. Viden betyder, at aktionen er baseret på noget, der er bevist at være korrekt, baseret på præcis information og procedurer. Og ordentligt gennemtænkt, ikke på gætterier eller antagelser. Det er bedre at vente med en operation og konfirmere hvad der er korrekt end at gå videre og have et upset, spild, eller det, der er værre.

CSB (Report No. 2016-02-I-LA, og [video](#)) analyserer en brand, der skete efter et udslip af isobutan under et forsøg på at reparere en ventil. Operatørerne kendte ikke den specifikke procedure for den ventil og overvejede ikke de mulige risici. Operatørerne havde ikke “*viden*”.

### Vidste du at ?

- Operation af kemisk udstyr kræver en høj grad af operationel disciplin – gør den *rigtige* ting på den *rigtige* måde *hver gang*.
- Industrien bruger nu computerbaserede kontrolsystemer. Det gør det mere vigtigt, at folk *ved*, hvad de gør så også er korrekt.
- Lige meget hvilket job du har er det vigtigt du gør det korrekt. Nogle fejl er nemmere at opdage end andre. Hvis en fejl er mindre tydelig eller ikke har umiddelbare konsekvenser, går der måske et stykke tid inden den bliver fundet, enten ved observation eller ved at processen begynder at afvige fra normalen.

### Hvad kan du gøre ?

- Hvis du ikke ved eller hvis du er i tvivl, **spørg** !. *Det er en mindre fejl at virke dum end det er at forsage et uheld. Dit spørgsmål kan gøre gavn på andre måder ved at f.eks. se på træningsbehov eller en revalue-ring af det problem du spurgte om.*
- Hold dig selv informeret om alle procedure, der angår dit job og følg dem. Hvis du finder modsigelser, husk det første punkt lige ovenfor.
- Respekter en anvisning fra dem, som viser, hvor du måske har taget fejl – det er ment som en hjælp, ikke en fornærmelse. Og hvis du ser andre på vej til at lave en fejl, spørg dem om de nu er sikre på at det, de vil gøre, nu også er rigtige.

**Det eneste “DUMME” spørgsmål er det, som ikke blev spurgt**

©AIChE 2020. All rights reserved. Reproduction for non-commercial, educational purposes is encouraged. However, reproduction for any commercial purpose without express written consent of AIChE is strictly prohibited. Contact us at [ccps\\_beacon@aiiche.org](mailto:ccps_beacon@aiiche.org) or 646-495-1371.