

**La différence entre ce que nous "pensons" et ce que nous "savons" est-elle importante ?
 – ELLE EST SOUVENT ENORME !**

Février 2020

"Je *pense* que c'est la bonne vanne - je devrais peut-être demander au superviseur"

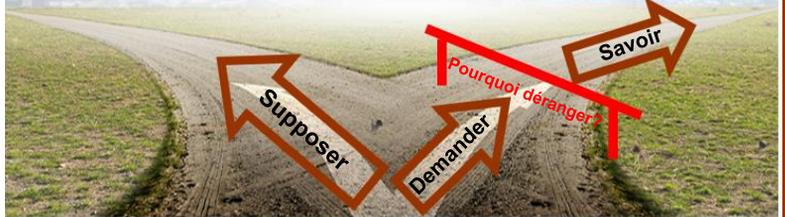
"Non, il est occupé, je suis *presque sûr* que c'est la bonne."

"Je suis presque certain que ce calcul est correct, mais si je demande, j'aurais l'air stupide. Tant pis j'y vais comme ça."

"Le numéro d'identification sur cet instrument est difficile à lire. C'est *sûrement* le bon ; je vais le mettre hors ligne pour l'étalonnage. L'opérateur en salle de contrôle me dira si c'est le mauvais."



Comment
 décide-t-on ?



La différence entre ce que nous "*pensons*" et ce que nous "*savons*" est-elle importante ? – ELLE EST SOUVENT ENORME ! Ce que nous faisons est basé sur notre expérience (bonne ou mauvaise), et sur le souvenir que nous en avons. Dans ce contexte, Il y a bien entendu une certaine probabilité de commettre des erreurs. Savoir, c'est agir en tout état de connaissance sur la base d'informations pertinentes et de procédures précises. En d'autres termes, sur une base de réflexion et non de supposition. Il est préférable de retarder une opération pour s'assurer de sa validité plutôt que de passer à l'action et de risquer une situation imprévue et non maîtrisée, tel qu'un débordement ou pire encore.

Dans son rapport (n° 2016-02-I-LA) et la [vidéo](#) associée, l'organisme fédéral américain Chemical Safety Board (CSB) analyse un incendie suite à une fuite d'isobutane lors d'une opération de réparation d'une vanne. Les opérateurs ne connaissaient pas la procédure spécifique pour cette opération et n'ont donc pas pris en compte les dangers possibles : ils ne savaient pas.

Le saviez-vous ?

- Les opérations chimiques exigent un haut degré de discipline opérationnelle, en faisant toujours *ce qu'il faut, de la bonne manière*.
- Même avec des systèmes de conduite de plus en plus informatisés, il est d'autant plus important que les opérateurs *sachent* que ce qu'ils font est correct.
- Quel que soit le travail que vous effectuez, il est important de le faire correctement. Certaines erreurs sont plus facilement détectables que d'autres. Si une erreur est moins évidente ou n'a pas de conséquences immédiates, il peut s'écouler un certain temps avant qu'elle ne soit découverte, soit par l'observation, soit par une déviation du procédé.

Que pouvons-nous faire ?

- Si vous ne savez pas, si vous doutez, *demandez* ! Avoir l'air stupide est moins une faute que de causer un accident. Votre question peut être utile à d'autres personnes en révisant la formation ou en réévaluant le problème sur lequel vous avez posé la question.
- Tenez-vous informé de toutes les procédures touchant à votre travail et suivez-les. Si vous constatez des contradictions, rappelez-vous le premier point ci-dessus.
- Respectez les conseils de ceux qui vous signalent les points sur lesquels vous pouvez vous tromper - c'est une aide, pas une insulte. Et lorsque vous voyez d'autres personnes sur le point de commettre une erreur, demandez-leur si elles sont sûres de bien faire les choses.

La seule question stupide est la seule à n'avoir jamais été posée