

Egy kis sző sok Erővel – Kérdezzen!!

2020. február

“Azt *hiszem*, ez a megfelelő szelep - talán meg kellene kérdezniem a fő-operátort. Nem, elfoglalt, *biztos vagyok benne*, hogy ez a helyes.” „*Biztos vagyok benne*, hogy ez a számítás helyes, de ha kérdezem, butának néznek. Csak rendben lesz ezzel minden.” „Ezen eszköz műszeres azonosító számát nehéz elolvasni. Ez *biztosan* a megfelelő; Off-line módon veszem át a kalibráláshoz. A központ üzemeltetője megmondja, ha rossz.”



Hogyan dönt egy ember?

Mi a különbség az, amit „*gondolunk*” és az, amit „*tudunk*?”- SOK!! Amit csinálunk, az a (jó vagy rossz) tapasztalatainkon alapul, és amit helyesnek gondolunk. Ez azt jelenti, hogy ésszerű esély van arra, hogy tetteink tévedhetnek. A tudás azt jelenti, hogy pontosan a helyes előírásoknak megfelelően cselekszünk. És a megfelelő gondolkodás, nem találgatás vagy feltételezés a helyes. Jobb elhalasztani a műveletet, és megerősíteni, hogy mi a helyes, ahelyett, hogy folytatnánk a műveletet és üzemzavar, kifolyás vagy még rosszabb történne.

A CSB (2016-02-I-LA jelentésszám és [videó](#)) elemzi az izobután kiszivárgását követő tüzet egy szelep javításának kísérlete során; a kezelők nem tudták a szelep speciális működését, és nem vették figyelembe a lehetséges veszélyeket. A kezelők nem „*tudták*”.

Tudták?

- A kémiai műveletekhez magas szintű operatív fegyelem szükséges - minden alkalommal a **helyes** dolgot **helyes** módon kell elvégezni.
- Az ipar átállt a számítógépes alapú vezérlőrendszerekre; de ez még fontosabbá teszi, hogy az emberek **tudják**, mit tesznek helyesen.
- Nem az számít, hogy milyen munkát végez valaki, hanem hogy helyesen végezze el. Egyes hibák jobban kimutathatók, mint mások. Ha egy hiba kevésbé nyilvánvaló, vagy nincs közvetlen következménye, akkor eltarthat egy ideig, amíg megfigyeléssel vagy a folyamat eltéréssel fedezik fel.

Mit tehetnek?

- Ha nem tudja, vagy ha kétségei vannak, **csak** kérdezze meg! A *buta megjelenés kevésbé hibás, mint baleset okozása. Kérdései mások számára hasznosak lehetnek az oktatás áttekintése vagy a felvetett probléma újraértékelése alapján.*
- Tájékozódjon minden a munkáját érintő eljárásról, és kövesse azokat. Ha ellentmondásokat lát, ne feledje a fenti első pontot.
- Vegye figyelembe azoknak a tanácsait, akik rámutatnak arra, hogy hol tévedhet - ez segítség, nem sértés. És amikor látja, hogy mások hibáznak, kérdezze meg tőlük, hogy biztosak-e benne, hogy helyesen cselekednek.

Az egyetlen “BUTA” kérdés az az, amit még nem tettek fel