

**Satu perkataan yang kecil dengan kuasa yang banyak – TANYA!!**

Februari 2020

“Saya *rasa* ini injap yang betul – mungkin saya patut tanya operator yang senior. Tak, dia sedang sibuk, saya *agak yakin* ianya betul.”

“Saya *agak yakin* perkiraan ini betul, tapi jika saya tanya, saya akan nampak bodoh. Saya akan teruskan dengan ini.”

“Nombor ID pada instrumen ini sukar untuk dibaca. *Agaknya* ini yang betul; saya akan tanggalkannya untuk penentukuran. Operator panel akan beritahu saya jika ianya salah.”



Bagaimana seseorang membuat keputusan?

Apakah perbezaan antara apa yang kita “*rasa*” dan apa yang kita “*tahu*”? – BANYAK!! Apa yang kita lakukan adalah berdasarkan pengalaman kita (baik atau buruk), dan apa yang seingat kita betul. Itu bermakna ada kemungkinan bahawa tindakan yang kita ambil salah. Tahu bermakna kita bertindak mengikut apa yang telah ditentukan betul berdasarkan maklumat dan prosedur yang tepat. Dan fikirkan dengan cermat, bukan meneka atau mengagak. Lebih baik untuk melambatkan operasi dan sahkan apa yang betul, daripada meneruskannya dan berlaku gangguan proses, tumpahan, atau yang lagi buruk.

CSB (Laporan No. 2016-02-I-LA, dan [video](#)) menganalisa satu kejadian pelepasan isobutane yang diikuti oleh satu kebakaran semasa cubaan untuk membaiki sebuah injap; operator tersebut tidak tahu prosedur yang khusus untuk injap tersebut dan tidak mengambil kira bahaya yang mungkin. Operator itu tidak “*tahu*”.

**Adakah anda tahu?**

- Loji operasi kimia memerlukan tahap disiplin operasi yang tinggi – lakukan perkara yang *betul* dengan cara yang *betul setiap masa*.
- Industri telah beralih kepada sistem kawalan asas berkomputer; tapi ini membuatkan ianya lebih penting untuk orang *tahu* apa yang mereka lakukan adalah betul.
- Tidak kira kerja apa yang anda lakukan, melakukannya dengan betul adalah penting. Seseengah kesalahan lebih mudah dikesan daripada yang lain. Jika kesalahan kurang jelas atau tidak memberi akibat yang serta-merta, ia mungkin mengambil sedikit masa untuk dikesan sama ada melalui pemerhatian atau pelencongan proses.

**Apa yang boleh anda lakukan?**

- Jika anda tidak tahu, jika anda ragu-ragu, **tanya!** *Kelihatan bodoh lebih baik daripada menyebabkan berlakunya kemalangan. Soalan anda mungkin boleh memberi manfaat kepada yang lain dengan mengkaji semula latihan atau dengan menilai semula masalah yang anda tanyakan.*
- Pastikan anda tahu dan ikut semua prosedur yang berkaitan tugas anda. Sekiranya anda melihat sebarang percanggahan, ingat perkara pertama diatas.
- Hormati nasihat orang yang menunjukkan dimana anda mungkin silap – ia satu pertolongan, bukan satu penghinaan. Dan apabila anda melihat orang lain membuat kesilapan, tanya mereka adakah mereka yakin mereka melakukannya dengan betul.

**Satu-satunya soalan “BODOH” ialah soalan yang tidak ditanyakan**