

## Uma palavra com muito Poder – PERGUNTE!!

Fevereiro de 2020

“Eu *acho* que esta é a válvula correta – talvez eu devesse perguntar ao operador sênior. Não, ele está ocupado, eu *tenho quase certeza* que é a correta.”

“Eu *tenho quase certeza* de que este cálculo está correto, mas se eu perguntar, vou parecer estúpido. É melhor prosseguir.”

“O número de identificação neste instrumento está difícil de ler. Mas é *seguramente* o correto; vou colocá-lo *off-line* para calibração. O operador do painel me dirá se está errado.”



Como decidir?

Qual a diferença entre o que nós “*achamos*” e o que nós “*sabemos?*” – MUITO GRANDE!! A forma como agimos é baseada na nossa experiência (boa ou má) e do que lembramos ser o correto. Isso significa que há uma chance razoável de que nossas ações possam estar erradas. *Saber* significa agir de acordo com o que foi determinado ser correto com base em informações precisas e procedimentos. E num raciocínio correto, sem tentar adivinhar ou supor algo. É melhor atrasar a operação e confirmar o que está correto, em vez de prosseguir e ter uma perturbação, derramamento, ou coisa pior no processo.

O relatório do CSB (Report No. 2016-02-I-LA, e um [vídeo](#)) analisou um incêndio após a liberação de isobutano durante a tentativa de reparo de uma válvula. Os operadores não conheciam o procedimento específico para aquela válvula e não consideraram os possíveis riscos envolvidos. Os operadores não “*sabiam*”.

### Você sabia?

- As operações na indústria química requerem um alto grau de disciplina operacional – fazendo *sempre* a coisa *certa* da maneira *correta*.
- A indústria evoluiu para sistemas de controle básico computadorizados; mas isso torna ainda mais importante que as pessoas *saibam* se o que estão fazendo está correto.
- Independentemente do trabalho que você executa, é importante fazê-lo corretamente. Alguns erros são mais fáceis de detectar que outros. Se um erro for menos óbvio ou não tiver consequências imediatas, pode ser que demore algum tempo até ser descoberto, seja por observação ou por um desvio no processo.

### O que você pode fazer?

- Se você não sabe, ou se está em dúvida, é só *perguntar!* *Parecer estúpido é menos importante do que causar um acidente. A sua pergunta poderá trazer benefícios para outras pessoas, seja pela revisão de treinamentos ou pela reavaliação do problema que você questionou.*
- Mantenha-se informado sobre todos os procedimentos relacionados ao seu trabalho e siga-os. Se você observar contradições, lembre-se do parágrafo acima.
- Respeite os conselhos daqueles que apontam onde você pode estar errado – é uma ajuda, não um insulto. E quando você observar outras pessoas prestes a cometer um erro, pergunte-lhes se têm certeza se o que estão fazendo está correto.

**A única pergunta “IDIOTA” é aquela que ainda não foi feita.**