

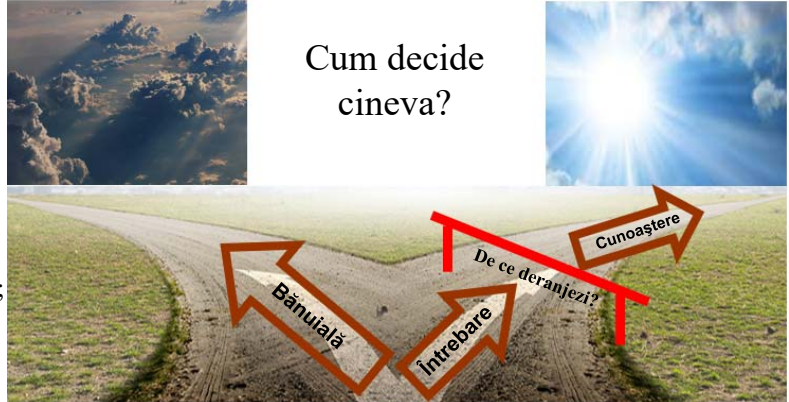
## Un cuvânt oarecare cu multă putere - ÎNTREBĂ!

Februarie 2020

„Cred că este ventilul corect - poate ar trebui să întreb operatorul principal. Nu, este ocupat, **sunt sigur** că este cel corect.“

„**Sunt sigur** că acest calcul este corect, dar dacă întreb, o să par prost. Mă voi baza pe el.“

„Numărul de identificare al acestui instrument este greu de citit. **Cu siguranță** este cel corect; Îl voi scoate din flux pentru calibrare. Operatorul din camera de comandă îmi va spune dacă nu este cel corect.“



Cum decide  
cineva?

Care este diferența dintre ceea ce „credem” și ceea ce „știm?” – **UNA MAJORĂ !!** Ceea ce facem se bazează pe experiența noastră (bună sau greșită) și ceea ce ne amintim că este corect. Asta înseamnă că există o șansă rezonabilă ca acțiunile noastre să fie greșite. **Cunoașterea** înseamnă a acționa asupra a ceea ce a fost determinat să fie corect pe baza informațiilor și procedurilor exacte. Și gândirea corectă, nu bănuiala sau asumarea. Este mai bine să amânați operațiunea și să confirmați ceea ce este corect, mai degrabă decât să continuați și să aveți o dereglare a procesului, deversare sau mai rău.

CSB (Raportul nr. 2016-02-I-LA și un [videoclip](#)) a analizat un incendiu în urma emisiei izobutanului în timpul încercării de a repara un ventil; operatorii nu au cunoscut procedura specifică pentru ventilul respectiv și nu au evaluat posibilele pericole. Operatorii nu „**stiau**”.

### Știați că?

- Operațiunile chimice necesită un grad ridicat de disciplină operațională - făcând lucrul **corect, așa cum trebuie de fiecare dată.**
- Industria s-a orientat la sisteme computerizate de control; dar acest lucru face și mai important ca oamenii să **știe** că ceea ce fac este corect.
- Indiferent ce activitate desfășori, este important să o faci corect. Unele erori sunt mai evidente decât altele. Dacă o eroare este mai puțin evidentă sau nu are consecințe imediate, poate trece ceva timp înainte să fie descoperită, fie prin observare, fie prin deviația procesului.

### Ce puteți face?

- Dacă nu știi, dacă ai îndoielile, **pur și simplu întreabă!** *A-ți exprima îndoielile este mai puțin vinovat decât a provoca un accident. Întrebarea dumneavoastră poate produce beneficii altora prin revizuirea instruirii sau reevaluarea problemei pe care ați adresat-o.*
- Fiți conștienți de toate procedurile care au legătură cu locul dumneavoastră de muncă și urmați-le. Dacă vedeți contradicții, amintiți-vă paragraful de mai sus
- Respectă sfaturile celor care subliniază modul în care poți greși - este un ajutor, nu o insultă. Și când îi vezi pe alții pe cale să greșescă, întreabați dacă sunt siguri că ceea ce fac este corect.

**Singura întrebare „prostescă” este cea care nu a fost pusă**

©AIChE 2020. Toate drepturile rezervate. Este încurajată reproducerea în scopuri necomerciale sau educaționale. În orice caz, este strict interzisă reproducerea în scopul revânzării de către o altă terță parte decât CCPS. Contactați-ne la [ccps\\_beacon@aiiche.org](mailto:ccps_beacon@aiiche.org) sau 646-495-1371.

Alerta Beacon este, de obicei, disponibilă în limbile: Arabă, Africană, Chineză, Daneză, Olandeză, Engleză, Franceză, Germană, Greacă, Gujarati, Ebraică, Italiană, Japoneză, Coreană, Malaeziană, Marathi, Norvegiană, Persană, Poloneză, Portugheză, Română, Rusă, Spaniolă, Suedeză, Telugu, și Tailandeză.