

**అడిగి తెలుసుకోండి - అనేది చాలా చిన్న పదం కానీ దాని శక్తి అమోఘం!!**

ఫిబ్రవరి 2020

“ఇదే సరియైన వాల్చు అనుకుంటున్నాను - ఒకసారి సీనియర్ ఆపరేటర్ ను అడిగి తెలుసుకుంటే బాగుంటుంది. కాదు అతను బిజీగా ఉన్నాడు - నాకు తెలుసు ఖచ్చితంగా ఇదే సరియైన వాల్చు”

“ఖచ్చితంగా ఇదే సరియైనది అనే లెక్క కరెక్టే, కానీ ఒకసారి అడిగి తెలుసుకుంటే, నాకు తెలియదు అనుకుంటారు, అందుకే అడగకుండా ముందుకు వెళతాను.”

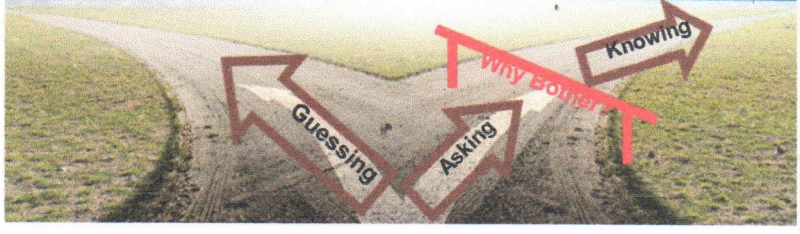
యంత్ర భాగంపై ఉన్న ఐ.డి.నెంబరు సరిగా కనిపించడం లేదు. ఇది అదే అయి ఉండవచ్చు ఖచ్చితంగా, దానిని తొలగించి కెలిబరేషన్ చేస్తాను, అది తప్పు అయితే ప్యానల్ ఆపరేటరు నాకు తెలియచేస్తాడు.

నాకు తెలుసు అనుకోవడానికి, ఖచ్చితంగా తెలిసి ఉండడానికి తేడా ఏమిటి? చాలా వ్యత్యాసము ఉంటుంది. మనం చేసే పని మన గత అనుభవం పై ఆధారపడి ఉంటుంది. (ఆ పని మంచిదైనా చెడ్డదైనా), మరియు మనం ఏదైతే సరియైనది అని నమ్ముతామో. అందువల్ల మన చర్యలు తప్పు అవ్వడానికి ఆస్కారం ఎంతైనా ఉన్నది. తెలియడం అంటే సరియైన నిర్దిష్ట విలువల ఆధారముగా, సరియైన సమాచారము, ప్రొసీజరు గుర్తింపి ఉండడం. ఏ విషయం కూడా ఖచ్చితంగా ఆలోచించాలి, కానీ, ఊహించడం, సరియైనది భావించడం సబబు కాదు. పని కొంత సమయము తర్వాత అయినా మొదలు పెట్టవచ్చు, సరియైన చేసే విధానాన్ని తెలుసుకుని మాత్రమే పనికి ఉపక్రమించాలి, లేదా పద్ధతిని మరచి పని చేస్తే మధ్యలో అనుకోని పరిణామాలు, ఒలికిపోవడం, లేదా ఏదైనా ప్రమాదానికి దారి తీయవచ్చు.

సి.ఎన్.బి.(రిపోర్టు నెం.2016-02-I-LA, మరియు ఒక వీడియో) ఒక అగ్ని ప్రమాదానికి కారణాన్ని విశ్లేషించింది, దానికి కారణం వాల్చును రిపేరు చేస్తుండగా ఐసో బ్యూటీన్ వెలువడినది. ఆపరేటర్ కు నిర్దిష్టమైన ప్రొసీజర్ తెలియకపోవడం వల్లన ఎదురయ్యే ప్రమాదాలను అంచనా కట్టలేకపోయాడు. ఆపరేటర్లకు “పద్ధతి తెలియలేదు”



**How Does One Decide?**



**మీకు తెలుసా?'**

- కెమికల్ ఆపరేషన్స్ అత్యధిక ప్రమాణమైన ఆపరేషన్ నిబద్ధత కలిగి ఉండాలి. వారు సరియైన పనిని సరియైన విధానంలో ప్రతీసారి చెయ్యాలి.
- కర్మాగారాలన్నీ కంప్యూటర్లకు అనుసంధానం చేయబడ్డాయి, అందువల్ల సిబ్బంది వారు తీసుకునే ప్రతి చర్య అత్యంత ప్రాముఖ్యతను సంతరించుకొంది. సరియైన అవగాహనతోనే ఏ చర్యనైనా చేపట్టాలి.
- మీరు చేసే పని ఏ పన్నెనా, దానిని సరియైన పద్ధతిలోనే చెయ్యడం ముఖ్యం. కొన్ని తప్పులను వెంటనే గుర్తించడానికి వీలవుతుంది. కొన్ని తప్పుల వలన వెంటనే ప్రమాదం రాకపోయినా, కొంత కాలానికి ఆ తప్పు వలన ప్రోసెస్ విధానాన్ని ప్రక్కకు తోసినట్లవుతుంది.

**మీరు ఏమి చెయ్యాలి?**

- మీకు ఏ విషయమైనా తెలియకపోయినా / లేదా అనుమానం ఉన్నా వెంటనే అడిగి తెలుసుకోండి. తెలివి తక్కువగా మీరు కనిపించినా ఫర్వాలేదు, కానీ ప్రమాదానికి మీరు కారణం కాకూడదు. మీరు అడిగిన / లేవనెత్తిన సందేహము వలన మీకు, మీతో పాటుగా ఇతరులకు కూడా - శిక్షణ లభించి, ప్రొసీజర్ ను మరొక్కసారి సరిచేసి ఆ సమస్యకు సమూలమైన సమాధానాన్ని తీసుకురావడానికి దోహదపడుతుంది.
- మీ వృత్తికి సంబంధించిన అన్ని ప్రొసీజర్లను తెలుసుకుని ఉండండి. వాటిని ఖచ్చితంగా అమలు చెయ్యండి, మీరు ఏమైనా తేడాలను గుర్తిస్తే మొదలు పాయింట్ లో చెప్పినట్లు చెయ్యండి.
- మీరు ఫులానా ఏరియాలో తప్పు చేస్తున్నారనీ, ఎవ్వరైనా గుర్తించి సలహా చెబితే, దానిని గౌరవించండి. దానిని సూచనగా తీసుకోండి - అవమానంగా భావించకండి ! మీరు ఎవ్వరైనా పద్ధతికి విరుద్ధంగా పని చేస్తున్నట్లు గమనిస్తే, వారు చేసే పని సరియైనదేనా అని మరొక్కసారి అడగండి.

**ప్రశ్నలను అడగకపోవడమే - అజ్ఞానానికి కారణము అని మరువకండి!**

©AICHE 2020. All rights reserved. Reproduction for non-commercial, educational purposes is encouraged. However, reproduction for any commercial purpose without express written consent of AICHE is strictly prohibited. Contact us at [ccps\\_beacon@aiche.org](mailto:ccps_beacon@aiche.org) or 646-495-1371.