

Size güç verecek bir küçük sözcük – SOR!!

Şubat 2020

“Sanırım bu doğru vana – belki vardiya amirime sormalıyım. Hayır, o meşgul, Ben **oldukça eminim** doğrusu bu.”

“Ben oldukça eminim bu hesaplama doğru, fakat sorsam, aptal gözükürüm. Sormaya gerek yok devam edeyim.”

“Enstrüman üzerindeki kimlik numarasının okunması güç. Kesinlikle bu doğru enstrüman; Ben bunu kalibrasyon için devre dışı bırakayım. Kontrol odası bana yanlış ise söyler nasılsa.”



Birisi nasıl karar verir?

Sanyoruz ile **biliyoruz** arasındaki fark nedir – ÇOK FAZLA!! Yaptığımız şeyler (iyi veya kötü) deneyimlerimize ve hatırladıklarımıza dayalıdır. Bunun anlamı, bir olasılık ile yaptığımız eylem yanlış olabilir. Bilmenin anlamı, yapacağımız eylemin doğru bir bilgi veya prosedüre dayalı olarak tanımlanmasıdır. Ve doğru düşünme, tahmin etme veya varsayıma dayanmaz. Bilginin doğrulanması için operasyonun gecikmesi, işin sonunda bozulma, sızıntı veya daha kötü bir sonuçla karşılaşılmasından çok daha iyidir.

CSB (Rapor No. 2016-02-I-LA, ve bir [video](#)) bir vananın onarımı esnasında ortama salınan isobütan nedeni ile çıkan yangını analiz etmiştir; operator bu vana için olan özel prosedürü bilmiyordu ve olası tehlikeleri dikkate almadı. Operatör “*bilmiyordu*”.

Biliyor muydunuz?

- Kimyasal operasyonlar yüksek seviyede operasyonel disiplin gerektirir – **doğru şeyi doğru yol** ile ve **her zaman** yapmak.
- Endüstri, bilgisayar destekli temel kontrol sistemlerini kullanmaya başladı; fakat bu kişilerin ne yapması gerektiğini bilmesinin önemini daha da artırdı.
- Ne yaptığınızın önemi yok, doğru yapmanız önemlidir. Bazı hatalar, diğerlerinden daha çabuk fark edilebilirler. Eğer bir hata daha az fark edilebilir bir hata ise veya hemen bir sonuç vermiyor ise, bir gözlem ile yakalanana kadar veya bir sapma olana kadar proses hatalı olarak devam edebilir.

Ne yapabilirsiniz?

- Bilmiyorsanız, şüpheleniyorsanız, **sadece sorun!** *Aptal gibi görünmek, bir kazaya neden olmaktan daha az bir sorundur. Sorunuz diğerlerine bir eğitimin gözden geçirilmesi veya bir problemin sorunuza uygun olarak yeniden değerlendirilmesine neden olarak yararlar ortaya çıkarabilir.*
- İşinize uygun tüm prosedürler hakkında bilgi sahibi olun ve onları takip edin. Bir çelişki gözlemlerseniz, yukardaki ilk noktayı hatırlayın. Sorun !
- Yanlış olabileceğinizi görebilerek size tavsiyelerde bulunanlara saygı gösterin – bunu onur kırıcı değil yardımcı olarak hatırlayın. Ve diğer bir arkadaşınızı hata yapmak üzere olduğunu görürseniz, yaptıkları işin doğru olduğundan emin olup olmadıklarını sorunuz.

Aptalca olan tek soru sorulmamış olandır !

©AIChE 2020. All rights reserved. Reproduction for non-commercial, educational purposes is encouraged. However, reproduction for any commercial purpose without express written consent of AIChE is strictly prohibited. Contact us at ccps_beacon@aiche.org or 646-495-1371.