An AIChE Technology Alliance
CCPS
Center for Chemical Process Safety
www.aiche.org/ccps

Process Safety Beacon
http://www.aiche.org/CCPS/Publications/Beacon/index.aspx
Messages for Manufacturing Personnel

This issue sponsored by
DEKRA
On the safe side.
www.dekra.us/process-safety

ایک چھوٹا مگر زور دار لفظ: پوچھیے!

فروری 2020

"میرے خیال سے یہ صحیح والا ویلوو ہے، شاید مجھے سینئر آپریٹر سے پوچھنا چاہیے۔ نہیں، وہ مصروف ہے، میرے خیال سے یہی صحیح ویلوو ہے"۔

"مجھے کافی حدتک یقین ہے کہ میرا حساب (کیلکولیشن) ٹھیک ہے، لیکن اگر میں پوچھوں گا، تو میں بے وقوف لگوں گا۔ بس یہی صحیح ہے۔"

اس انسٹرومینٹ کا آئی ڈی نمبر پڑھنے میں مجھے مشکل پیش آرہی ہے۔ یقینا یہی صحیح ہے۔ میں اس کو کیلیبریشن کے لیے آف لائن لے لیتا ہوں۔ اگر غلط ہوا تو پینل آپریٹر مجھے بتا دے گا۔"

میں کیا سوچتا ہوں اور کیا یقینا جانتا ہوں۔۔۔ اس میں کیا فرق ہے؟ ۔ بے حد فرق ہے!! ہم اپنے تجربے کی بنیاد پر کیا کرتے ہیں (صحیح یا غلط)، اور ہماری یاداشت کے مطابق کیا ٹھیک ہوتا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ ہمارا عمل غلط ہونے کے مواقع کافی زیادہ ہیں۔ جاننے سے مراد ہے کہ ایسی اطلاع اور پروسیجر پر عمل کیا جائے جو کہ صحیح ثابت ہو چکی ہیں۔ اور سہی سوچ بچار کے ساتھ، نہ کہ اندازہ لگانا یا فرض کر لینا۔ بہتر ہے کہ آپریشن میں تاخیر کر لی جائے اور یقین دہانی کی جائے کہ کیا ٹھیک ہے بجائے اس کے کام کر لیا جائے جو کہ اپ سیٹ سپل، اور اس سے بھی برے نتیجے کا باعث بنے۔

(رپورٹ نمبر:2016-02 اور ویڈیو) نے ویلوو کے ریپئیر کے دوران آئسوبیوٹین کے اور اس کے نتیجے میں لگنے والی آگ کے واقع کی تحقیق کی تو معلوم ہوا کہ آپریٹر ویلوو کے پروسیجر سے ناواقف تھا اور نہ ہی اُس نے ممکنا خطرات کے بارے میں صحیح سوچا تھا۔ آپریٹر کو خطرات کا علم نہیں تھا۔"

کیا آپ جانتے ہیں؟

- کیمیکل آپریشنز میں بہت زیادہ نظم وضبط کی ضرورت ہوتی ہے۔ ہر دفعہ صحیح چیز صحیح موقع پر کی جائے۔
- انڈسٹری کا بے سک کنٹرول سسٹم اب کمپیوٹرائزڈ ہو چکا ہے۔ مگر اب یہ اور زیادہ ضروری ہے کہ لوگوں کو اس بات کی سمجھ ہو کہ جو کر رہے وہی صحیح ہے۔
- بے شک آپ کوئی بھی جاب پرفارم کر رہے ہیں، سہی کرنا بہت ضروری ہے۔ کچھ غلطیاں زیادہ قابل شناخت ہوتی ہیں۔ اگر غلطی زیادہ واضح نہ ہوں یا اُس کا فوراً ردعمل نہ آئے، تو اس بات کا خیال رکھیں کہ کسی آبزویشن یا پروس ڈیوی ایشن میں وقت لگ سکتا ہے۔.

ہم کیا کر سکتے ہیں؟

- اگر آپ نہیں جانتے، اگر آپ کو شک ہے، پوچھیے! بے وقوف لگنا کسی حادثے کا باعث بننے سے کم غلط ہے۔ اگر آپ کا سوال ٹریننگ کے ریویو یا پرابلم کی دوبارہ تحقیق کی وجہ بن رہا ہے تو آپ دوسروں کی بھلائی کا باعث بھی بن سکتے ہیں۔
- اپنی جاب سے متعلق تمام پروسیجرز سے واقف رہیے اور ان پر عمل کریں۔ اگر آپ کو کوئی تضاد نظر آئے تو اُوپر دیئے گئے پوائنٹ کو مدنظر رکھیں۔
- اُن کی نصیحت کو اہمیت دیں جو آپ کی غلطی کی نشاندہی کریں، یہ مدد ہے نہ کہ بیعزتی۔ اور جب آپ دیکھیں کہ کوئی اور غلطی کرنے لگا ہے تو اُن سے پوچھیے کہ آیا اُن کو یقین ہے کہ وہ صحیح عمل کر رہے ہیں۔

واحد "بے وقوفانہ" سوال صرف وہ ہے جو کہ پوچھا نہیں گیا!

©AIChE 2020. All rights reserved. Reproduction for non-commercial, educational purposes is encouraged. However, reproduction for any commercial purpose without express written consent of AIChE is strictly prohibited. Contact us at ccps_beacon@aiche.org or 646-495-1371.

Translated by: Sara Sultan
Fatima Fertilizer Company Limited