

## Perception de la situation : Une clef pour éviter les erreurs

Décembre 2021

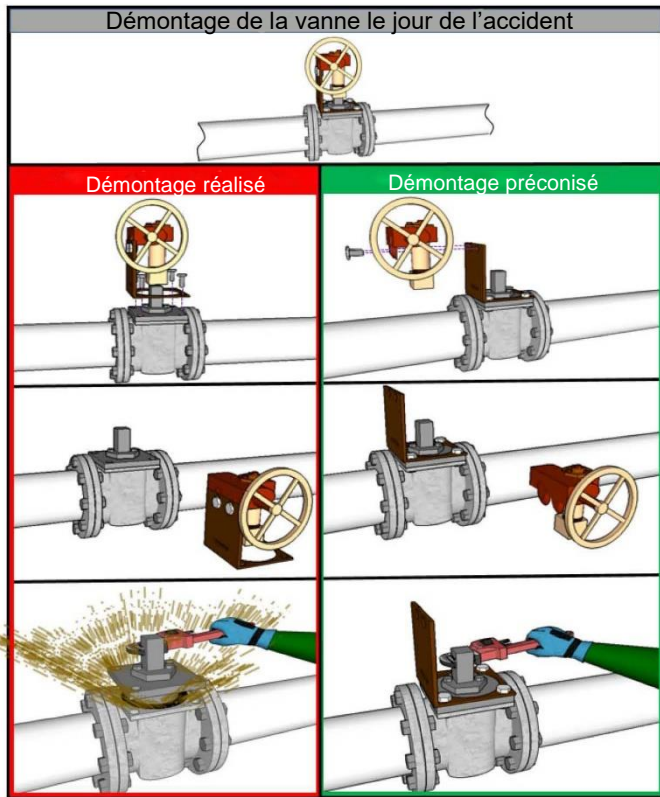


Figure 1: Images montrant les façons correctes et incorrectes de démonter le volant décrit dans l'incident (Ref. Figure 3 CSB report 2016-02-I-LA)

Deux opérateurs avaient pour mission de changer la position d'une vanne et d'installer une pompe en ligne. N'arrivant pas à ouvrir la vanne, ils décidèrent de retirer le volant pour manœuvrer directement l'axe de la vanne avec une clé. Cette étape peut être réalisée sans toucher le presse étoupe dans la majorité des cas. Cependant, cette vanne était d'un autre modèle. Quand les opérateurs enlevèrent le volant, ils enlevèrent également les boulons qui fixaient le presse étoupe.

Lorsque la vanne fut ouverte manuellement, une importante fuite de vapeurs est survenue et s'est enflammée causant de sérieux dommages.

### Le saviez-vous?

- La perception de la situation, c'est reconnaître où vous êtes et ce qui est nécessaire pour réaliser le travail en sécurité.
- Une mauvaise analyse de la situation est une cause majeure d'accident.
- Avoir plusieurs configurations pour un équipement peut prêter à confusion, il est donc plus facile pour quelqu'un de faire une erreur.
- Avoir une deuxième personne pour observer les opérations est parfois appelé le principe des 2 paires d'yeux. Cependant, cette pratique est efficace **seulement si** l'observateur sait comment réaliser l'opération **et** s'il est en capacité d'intervenir en cas d'erreur ou de situation à risque.
- Préparez votre opération en lisant la procédure **AVANT** d'aller sur place.

### Que pouvez-vous faire?

- Prenez deux minutes avant d'effectuer votre tâche pour vous demander « Qu'est ce qui pourrait mal se passer?, avez-vous les procédures, les EPIs et le matériel requis pour travailler en sécurité ? ».
- Si vous observez une situation source d'erreurs, avertissez votre encadrement et rédigez un rapport sécurité.
- Si une source d'erreurs ne peut être modifiée rapidement, mettez en place un affichage pour prévenir les autres usagers.
- Assurez-vous que la position des vannes, le statut des équipements et les conditions normales du procédé sont mentionnés dans les procédures pour réduire les erreurs.
- Si vous devez réaliser une tâche que vous n'avez pas faite depuis longtemps, revoyez la procédure et demandez à être accompagné s'il y a eu des changements.

**Perception de la situation : Vérifiez avant d'agir!**