

Consapevolezza situazionale: un modo per evitare gli errori Dicembre 2021

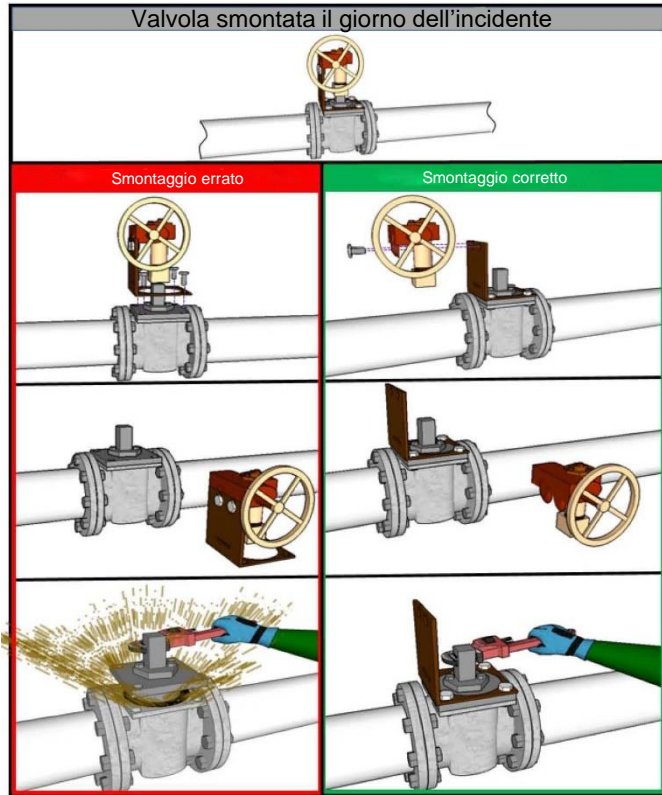


Figura 1: la figura mostra il modo in cui sbagliato e corretto di rimuovere il volantino descritto nell'incidente (Rif. Figura 3 rapporto CSB n. 2016-02-I-LA)

Due operatori erano stati inviati a manovrare una valvola per rimettere in funzione una pompa. Quando si accorsero che la valvola non si apriva, decisero di rimuovere il gruppo di trasmissione tra volantino e valvola per avere accesso all'albero della valvola ed agire direttamente su di esso con una chiave. Su molte valvole di questo tipo, tale attività può essere eseguita senza rimuovere la copertura superiore della valvola. Tuttavia questa valvola era di un modello differente. Quando l'operatore ha rimosso il gruppo di trasmissione, ha rimosso anche i bulloni che assicuravano il coperchio superiore della valvola al corpo.

Quando la valvola è stata aperta manualmente, si è verificata una grande perdita di vapore che si è incendiata causando gravi danni.

Lo sapevi?

- La consapevolezza situazionale significa aver presente dove sei e cosa è necessario fare per eseguire l'attività in sicurezza.
- Una scarsa consapevolezza situazionale è uno dei maggiori fattori negli incidenti provocati da errori umani.
- Avere diverse configurazioni per delle attrezzature in una stessa area o reparto, può creare confusione e possibilità di errore rendendo più facile per qualcuno sbagliare.
- Avere un'altra persona che osserva le operazioni è a volte chiamato "Principio dei 4 occhi". Comunque questa pratica aumenta la sicurezza solo se l'osservatore conosce come eseguire l'attività ed è pronto ad intervenire se viene commesso un errore o si viene a creare una situazione non sicura.
- Preparati per una attività leggendo la procedura PRIMA di andare in campo.

Cosa puoi fare?

- Prenditi due minuti prima di iniziare l'attività per chiederti "cosa può andare male?" e verificare se hai la procedura, i DPI e le attrezzature necessarie per svolgere il lavoro in sicurezza.
- Se riscontri qualcosa che può portare ad un errore, fallo presente al tuo superiore e scrivi un rapporto di sicurezza.
- Se questo possibile punto di errore non può essere rimosso velocemente, etichetta l'apparecchiatura per allertare gli altri operatori.
- Assicurati che tutte le posizioni delle valvole, lo stato delle apparecchiature e le condizioni attese del processo, siano ben identificate nella procedura su come eseguire l'attività, così da ridurre gli errori.
- Se ti viene chiesto di eseguire un'attività che non hai mai fatto prima, rileggi la procedura e chiedi ad un collega se è stato cambiato qualcosa.

Consapevolezza situazionale: Controlla Prima di Agire