

## Consciência Situacional: essencial para evitar erros Dezembro de 2021

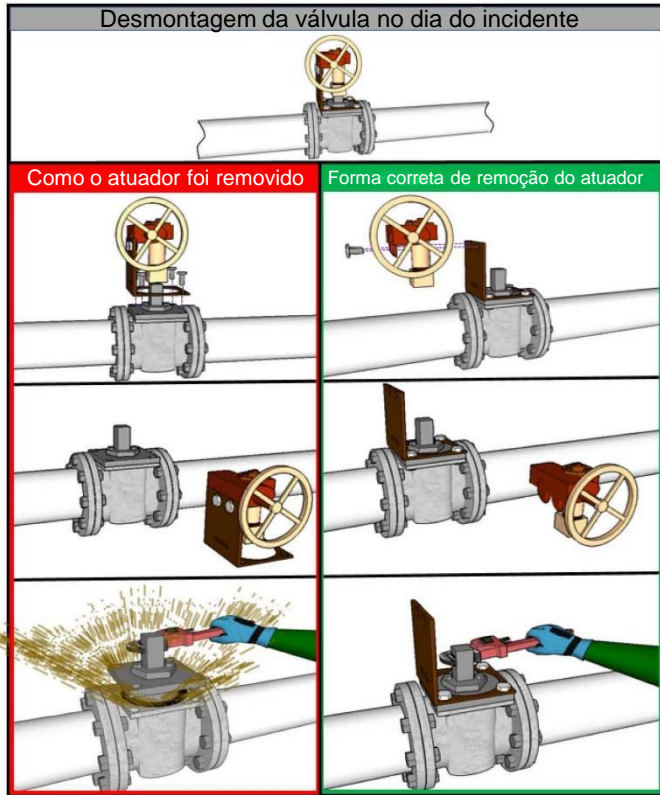


Figura 1: Diagrama mostrando as formas correta e a incorreta de se remover o volante conforme descrito no incidente (Ref. Figura 3 do relatório 2016-02-I-LA do CSB)

Dois operadores foram enviados para alterar a posição de algumas válvulas e colocar uma bomba em linha. Como uma válvula não abria, os operadores decidiram remover o atuador para acessar diretamente a haste da válvula e abrir a válvula com uma chave inglesa. Essa atividade pode ser realizada sem afetar a cobertura superior da válvula na maioria das válvulas desse tipo. No entanto, essa válvula era de um modelo diferente. Quando os operadores removeram o atuador dessa válvula, eles também removeram os parafusos de montagem que fixavam a cobertura superior da válvula.

Quando a válvula foi aberta manualmente, ocorreu um grande vazamento de vapores, que entraram em ignição, causando danos elevados.

### Você sabia?

- A consciência situacional (ou da situação) é o reconhecimento de onde se está e o que é necessário para executar a tarefa de uma forma segura.
- Uma consciência situacional inadequada é um fator maior em incidentes causados por erro humano.
- A existência de várias configurações para os equipamentos de uma área ou unidade pode ser confusa e criar uma armadilha para ocorrência de erros – tornar mais fácil que alguém cometa um erro.
- Ter uma segunda pessoa a observar a operação é às vezes chamado “Princípio dos 4 olhos”. Todavia, esta prática melhora a segurança somente se o observador souber como executar a tarefa e estiver disposto a intervir se for cometido um erro, ou na ocorrência de uma situação insegura.
- Prepare-se para uma atividade fazendo a leitura do procedimento ANTES de ir para o campo.

### O que você pode fazer?

- Use dois minutos antes de executar a tarefa para perguntar a si mesmo “O que pode acontecer de errado?”, para rever se tem o procedimento, os EPIs e os equipamentos necessários para executar a tarefa de forma segura.
- Se observar uma armadilha que possa levar a ocorrência de erros, notifique o seu supervisor e faça um relatório de segurança.
- Se a armadilha não puder ser corrigida rapidamente, identifique o dispositivo para alertar os outros.
- Assegure-se que todas as posições das válvulas, estado dos equipamentos e condições esperadas do processo estejam identificadas no procedimento da tarefa para reduzir erros.
- Se for solicitado a executar uma tarefa que não executa já há algum tempo, reveja os procedimentos e pergunte a um colega se alguma coisa mudou.

**Consciência Situacional: verifique antes de agir**