

Conștientizarea situației: o cheie pentru evitarea erorilor

Decembrie 2021

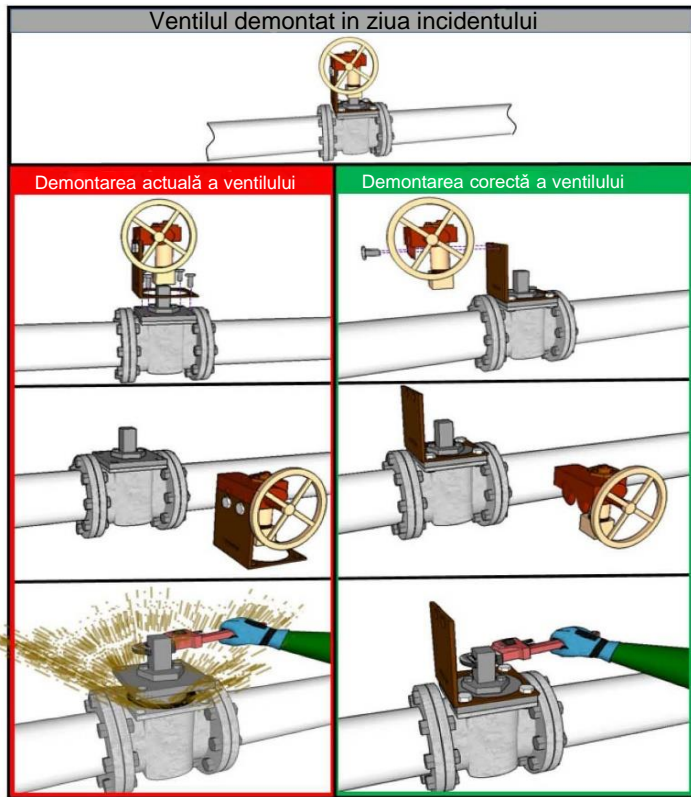


Figura 1: Diagramă arătând demontarea corectă și incorectă a roții de mână descrise în incident (Ref. Figura 3 Raportul CSB 2016-02-I-LA)

Doi operatori au fost trimiși să schimbe pozițiile unui ventil și să pornească o pompă. Când ventilul nu a putut fi manevrat, operatorii au decis să demonteze roata de mână pentru a avea acces direct la tija ventilului pentru a deschide ventilul cu o cheie. Această activitate putea fi realizată fără a afecta capacul superior al ventilului. În orice caz, acest ventil era un model diferit. Când operatorii au demontat roata de mână a acestui ventil, operatorii au demontat deasemenea și șuruburile de montaj care securiza capacul superior al ventilului.

Când ventilul a fost deschis manual, s-a produs scurgere majoră de gaze care s-a aprins și a cauzat o distrugere majoră.

Știați că?

- Conștientizarea situației reprezintă familiarizarea cu locația și cu ceea ce este necesar pentru a realiza sarcina de lucru în siguranță.
- Conștientizarea inadecvată a situației este un factor major în accidente cauzate de erori umane.
- Având configurații diferite pentru echipamente dintr-o zonă sau instalație poate fi confuză și poate crea o eroare capcană - a face mai ușor pe cineva să greșească.
- Având o a doua persoană pentru a observa activitatea este uneori numită "principiul celor 4 ochi". În orice caz această practică îmbunătățește siguranța numai dacă observatorul știe cum să realizeze activitatea și este dispus să intervină dacă apare o eroare sau o situație nesigură.
- Pregătiți-vă pentru o activitate prin citirea procedurii ÎNAINTE de a merge în teren.

Ce puteți face?

- Acordați-vă 2 minute înainte de a începe activitatea și întrebați-vă "ce s-ar putea întâmpla?", pentru a revizui dacă aveți procedura, echipamentul de protecție (PPE) și echipamentul necesar pentru a realiza activitatea în siguranță.
- Dacă observați o eroare capcană, informați superiorul și întocmiți un raport privind siguranța.
- Dacă o eroare capcană nu poate fi corectată rapid, etichetează dispozitivul pentru a alerta și pe alții.
- Asigurați-vă că pozițiile ventilelor, starea echipamentelor și condițiile normale ale procesului sunt identificate în proceduri pentru a reduce erorile.
- Dacă vi s-a cerut să realizați o activitate în care nu a-ți fost implicat până atunci, citiți procedurile și întrebați un coleg dacă s-a schimbat ceva.

Conștientizarea situației: Verifică înainte de a acționa