

Alguns errors triguen a convertir-se en incidents

July 2022



Una empresa va decidir deixar de fabricar un producte químic. Una de les matèries primeres era el triclorur de fòsfor (PCl_3), tòxic i corrosiu. Tant les línies del dipòsit d'emmagatzematge com l'àrea de procés es van netejar de PCl_3 . Uns anys més tard, un operari va detectar una fuga. La investigació va trobar que la fuga venia de la línia de PCl_3 "buida". No hi va haver cap ferit i el vessament es va poder contenir.

Durant les operacions de drenatge i neteja per deixar fora de servei la instal·lació de PCl_3 , algú es va oblidar de netejar aquest tram de línia. Va trigar un temps, però el PCl_3 va corroir la canonada "buida" i va provocar una fuga.

Pensem que els incidents catastròfics es produeixen ràpidament, com una explosió. No obstant això, molts incidents greus s'han produït mesos o fins i tot anys després d'haver-se comès un error.

Potser un operari ha obert per error la vàlvula equivocada, s'ha adonat de l'error, l'ha tancat, però no ho ha dit a ningú. Ha passat alguna matèria en aquest poc temps? Si és així, què passarà o quan passarà és difícil de predir, però podria causar un problema greu.

O prenguem un altre exemple: un tècnic de manteniment està substituint el segell d'una bomba, i n'instal·la un d'incorrecte. Quan es posa en servei, el segell incorrecte pot no fallar immediatament, però probablement fallarà abans que el correcte.

Sabíeu que?

- Som humans, i cometem errors. Fins i tot gent tan ben formada com els pilots i els astronautes cometen errors!
- Hi ha dos tipus d'errors:
 - ♦ No prendre l'acció requerida o fer-ho en el moment equivocat (error d'omissió).
 - ♦ Saber el que cal fer, però optar per fer una cosa diferent (error de comissió).
- Les barreres de seguretat eviten incidents de seguretat del procés. Pot transcórrer un cert temps abans que fallin totes les barreres i es produeixi un incident.
- Tanmateix, abans d'això, pot haver-hi senyals d'alerta de barreres fallides: sorolls, olors, degoteigs, etc. Vigilar i respondre a aquests senyals d'alerta és una manera de prevenir els incidents importants.

I jo, què hi puc fer?

- Quan realitzeu una tasca, per senzilla que sigui, seguiu escrupolosament les instruccions. Si hi ha conflictes o errors, comuniqueu-los al vostre supervisor.
- Si cometeu un error en realitzar les vostres tasques, informeu-ho. És millor sentir-se una mica avergonyit que fer mal a algú.
- Vigileu els senyals d'advertència. Reviseu, per exemple, els Beacons de setembre de 2012, "What can I do? I'm just the operator", i desembre de 2015, "Stop! Look! Listen!".
- Quan els altres s'equivoquen, feu l'esforç d'entendre els seus errors perquè pugueu aprendre d'ells.
- Quan parleu dels errors dels altres, no us centreu en la culpa, sinó únicament en les lliçons apreses i en la millora dels processos. Culpar degrada la cultura de seguretat de procés. Impedeix que els altres informin de problemes, quasi errors, i errors que poden convertir-se en esdeveniments greus en un moment posterior.

Una errada ara pot provocar un desastre futur!