

Messages au personnel de l'Exploitation

[www.aiche.org/ccps/process-safety-beacon](http://www.aiche.org/ccps/process-safety-beacon)

## Certaines erreurs prennent du temps à devenir des incidents

Juin 2022



Une entreprise a décidé d'arrêter de fabriquer un produit chimique. L'un des intrants était du trichlorure de phosphore toxique et corrosif ( $\text{PCl}_3$ ). Les conduites menant au réservoir de stockage et à la zone de traitement ont été vidangées de  $\text{PCl}_3$ . Quelques années plus tard, un opérateur a découvert une fuite à l'extérieur. L'enquête a révélé que la fuite provenait de la ligne  $\text{PCl}_3$  « vide ». Personne n'a été blessé et le déversement a été maîtrisé.

Pendant les étapes de nettoyage et de rinçage pour fermer l'installation de  $\text{PCl}_3$ , quelqu'un a manqué de nettoyer ou de rincer cette section de ligne. Cela a pris un certain temps, mais le produit a corrodé le tuyau « vide » et a provoqué une fuite.

Nous pensons que les incidents catastrophiques se produisent rapidement comme une explosion. Cependant, de nombreux incidents graves se sont produits des mois, voire des années, après qu'une erreur ait été commise.

Un opérateur peut avoir ouvert par erreur la mauvaise vanne, s'être rendu compte de l'erreur, l'avoir fermée, mais ne l'a jamais dit à personne. Est-ce qu'un peu de produit est passé à travers dans ce court laps de temps ? Ce qui se passe ou quand cela surviendra est difficile à prévoir, mais cela pourrait causer un grave problème.

Prenons un autre exemple : un technicien de maintenance remplace le joint d'étanchéité d'une pompe. Un mauvais joint provenant du magasin est installé. Lors de la mise en service, il peut s'écouler quelque temps avant que le joint incorrect ne brise. Le joint incorrect échouera probablement avant le bon.

### Le saviez-vous ?

- Nous sommes humains; nous faisons des erreurs. Même les personnes hautement qualifiées comme les pilotes et les astronautes font des erreurs !
- Il existe deux types d'erreurs :
  - ♦ Ne pas prendre les mesures requises ou les faire au mauvais moment (erreur d'omission).
  - ♦ Connaître la bonne chose à faire mais choisir de faire quelque chose de différent (erreur de commission).
- Les barrières de sécurité empêchent les incidents de sécurité des procédés. Cela peut prendre du temps pour que toutes les barrières échouent, puis un incident survient.
- Cependant, avant cela, il peut y avoir des signes avant-coureurs de barrières défaillantes – bruits, odeurs, égouttements, etc. Surveiller et réagir à ces signes avant-coureurs est la façon de prévenir des incidents majeurs.

### Que pouvez-vous faire ?

- Lorsque vous effectuez une tâche, aussi simple soit-elle, suivez les instructions et les étapes. S'il y a des conflits ou des erreurs, signalez-les à votre superviseur.
- Si vous faites une erreur lors de l'exécution de vos tâches, signalez-la. Mieux vaut être légèrement embarrassé que d'avoir quelqu'un qui se blesse.
- Surveillez les signes avant-coureurs. Relisez, par exemple, les bulletins *Beacon* de septembre 2012, « Que puis-je faire ? Je ne suis que l'opérateur ! », et décembre 2015, « Arrêter ! Regarder ! Écouter ! ».
- Lorsque d'autres font des erreurs, faites l'effort de comprendre leurs erreurs afin de pouvoir apprendre d'elles.
- Lorsque vous discutez des erreurs des autres, ne vous concentrez pas sur le blâme, concentrez-vous uniquement sur les leçons apprises et l'amélioration des procédés. Blâmer dégrade la culture de sécurité des procédés. Il dissuade les autres de signaler des problèmes, des quasi-accidents, des erreurs et des fautes qui peuvent se transformer en événements graves à un moment ultérieur.

**Une erreur commise maintenant peut provoquer un désastre à l'avenir !**