

Messaggio per il personale di produzione  
[www.aiche.org/ccps/process-safety-beacon](http://www.aiche.org/ccps/process-safety-beacon)

## Alcuni errori ci mettono tempo per diventare incidenti

Giugno 2022



Un'azienda aveva deciso di smettere di produrre un prodotto chimico. Una delle materie prime era il tricloruro di fosforo (PCl<sub>3</sub>) tossico e corrosivo. Le linee dal serbatoio di stoccaggio all'area di processo erano state bonificate dal PCl<sub>3</sub>. Alcuni anni più tardi, un operatore trovava una perdita di sostanza. L'indagine ha rilevato che la perdita proveniva dalla linea del PCl<sub>3</sub> "vuota". Nessuno è rimasto ferito e la fuoriuscita è stata contenuta.

Durante le fasi di pulizia e lavaggio per dismettere la linea del PCl<sub>3</sub>, qualcuno non aveva pulito o bonificato quella sezione. Ci è voluto un po', ma il materiale ha corrosato il tubo "vuoto" causando la perdita di sostanza.

Pensiamo agli incidenti catastrofici che si verificano rapidamente come un'esplosione. Tuttavia, molti incidenti gravi si sono verificati mesi o addirittura anni dopo che è stato commesso l'errore.

Un operatore potrebbe aver erroneamente aperto una valvola sbagliata, poi accortosi dell'errore, averla chiusa, ma senza avvisare nessuno. È possibile che sia passato del materiale in così poco tempo? Cosa accadrà o quando accadrà per tale azione è difficile da prevedere, ma potrebbe causare seri problemi.

Oppure prendi un altro esempio: un tecnico di manutenzione sta sostituendo la guarnizione su una pompa. Dal magazzino viene presa ed installata una guarnizione sbagliata. Una volta messa in servizio la pompa, potrebbe volerci anche molto tempo prima che la guarnizione sbagliata si rompa. La guarnizione errata durerà probabilmente meno di quella corretta.

### Lo sapevi ?

- Siamo umani, facciamo error. Anche persone altamente qualificate, come piloti o astronauti fanno errori!
- Ci sono due tipi di errori:
  - ◆ Non eseguire l'azione richiesta o farlo nel momento sbagliato (errore di omissione)
  - ◆ Conoscere la cosa giusta da fare ma scegliere di fare qualcosa di diverso (errore di esecuzione).
- Le barriere di sicurezza prevengono gli incidenti di sicurezza del processo. Potrebbe volerci del tempo prima che tutte le barriere falliscano, a quel punto si verifica un incidente.
- Tuttavia, prima di allora, potrebbero esserci segnali di avvertimento di barriere guaste: rumori, odori, gocciolamenti, ecc. Prestare attenzione e rispondere a quei segnali di avvertimento è come prevenire gli incidenti gravi.

### Cosa possiamo fare?

- Quando si esegue un'attività, non importa quanto semplice, seguire le istruzioni e i passaggi. Se ci sono conflitti o errori nella procedura, segnalali al tuo supervisore.
- Se commetti un errore durante l'esecuzione delle tue attività, segnalalo. Meglio essere un po' imbarazzati che fare male a qualcuno.
- Fai attenzione ai segnali di pericolo. Esamina, ad esempio, i Beacon di settembre 2012, "Cosa posso fare? Sono solo l'operatore", e di dicembre 2015, "Stop! Aspetta! Ascolta!".
- Quando gli altri sbagliano, sforzati di comprendere i loro errori in modo da poter imparare da loro.
- Quando discuti degli errori degli altri, non concentrarti su di chi sia la colpa, ma concentrati esclusivamente sulle lezioni apprese e sul miglioramento dei processi. Incolpare qualcuno peggiora la cultura della sicurezza dei processi. Dissuade le persone dal segnalare problemi, near miss, errori che possono trasformarsi in eventi gravi in un secondo momento.

**Un errore oggi può causare un disastro in futuro!**