

Unele greșeli au nevoie de timp pentru a deveni incidente

Iunie 2022



O companie a decis să nu mai producă o substanță chimică. Una dintre materiile prime a fost tricolorura de fosfor toxică și corozivă (PCI3). Conductele către rezervorul de stocare și zona de proces au fost golite de PCI3. Câțiva ani mai târziu, un operator a identificat o deversare de produs. Investigația a constatat că deversarea de produs provenea de la conducta „goală” de PCI3. Nimeni nu a fost rănit, iar deversarea de produs a fost oprită.

În timpul etapelor de curățare și spălare pentru a închide instalația de producție a PCI3, cineva a omis curățarea sau spălarea acelei secțiuni de conductă. A durat ceva timp, dar materialul a corodat conducta „goală” și a provocat o deversare de produs.

Ne gândim că incidentele catastrofale au loc rapid ca o explozie. Cu toate acestea, multe incidente grave s-au produs la luni sau chiar ani după ce a fost comisă o greșală.

Este posibil ca un operator să fi deschis din greșală un alt ventil, să fi realizat greșeala, să fi închis ventilul, dar nu a spus niciodată nimănui. A pătruns material în conductă în acest timp scurt? Ce se întâmplă sau când se va întâmpla este greu de prezis, dar ar putea cauza o problemă serioasă.

Sau luați un alt exemplu: un tehnician de la mentenanță înlocuiește etanșarea unei pompe. Etanșarea greșită este luată din depozit și instalată. La punerea în funcțiune, poate dura ceva mai mult timp pentru ca etanșarea greșită să se defecteze. Etanșarea greșită se va defecta probabil înaintea celei corecte.

Știați că?

- Suntem oameni; facem greșeli. Chiar și oamenii bine instruiți, cum ar fi piloții și astronauții, greșesc!
- Există două tipuri de greșeli:
 - Acțiunea necesară nu este realizată sau nu este realizată la momentul potrivit (eroare de omisiune).
 - Cunoașterea acțiunii corecte de realizat, dar realizarea altei acțiuni (eroare de execuție).
- Barierele de siguranță previn incidentele legate de siguranța procesului. Poate dura timp pentru ca toate barierele să se defecteze, apoi are loc un incident.
- Cu toate acestea, până atunci, pot exista semne de avertizare ale barierele defecte – zgomote, mirosuri, picături etc. Urmărirea și răspunsul la aceste semne de avertizare este modul de a preveni incidentele majore.

Ce puteți face?

- Când efectuați o activitate, oricât de simplă ar fi, urmați instrucțiunile și pașii în realizarea activității. Dacă există conflicte sau erori, raportați-le supervisorului.
- Dacă faceți o greșală când vă îndepliniți sarcinile, raportați-o. Mai bine să fii puțin jenat decât să se rănească cineva.
- Urmăriți semnele de avertizare. Revedeți, de exemplu, Beacon-ul din Septembrie 2012, „Ce pot face? Eu sunt doar operatorul”, și cel Decembrie 2015, „Stop! Uite! Ascultă!”.
- Când alții fac greșeli, faceți efortul de a le înțelege erorile, astfel încât să puteți învăța din ele.
- Când discutați despre greșelile altora, nu vă concentrați pe cine este vinovat, concentrați-vă doar pe lecțiile învățate și pe îmbunătățirea procesului. Învinovățirea degradează cultura siguranței procesului. Îi descurajează pe alții să raporteze probleme, incidente fără urmări, erori și greșeli care se pot transforma în evenimente grave la un moment dat.

O eroare acum poate provoca un dezastru în viitor!