

## کچھ غلطیوں کو حادثات میں بدلتے ہوئے وقت لگتا ہے

جون 2022



### کیا آپ جانتے ہیں؟

\* ہم انسان ہیں، ہم غلطیاں کرتے ہیں یہاں تک کہ انتہائی تربیت یافتہ لوگ جیسے کہ پائلٹ اور غلاباز بھی غلطیاں کرتے ہیں۔

\* غلطیاں دو قسم کی ہوتی ہیں:

- مناسب انتہا نہ لینا یا غلط وقت پر انتہا لینا۔ اس کو "Error of omission" کہتے ہیں۔

- کام کی انجام دہی کا صحیح طریقہ جاننے کے باوجود کسی مختلف طریقہ کار کا انتخاب کرنا۔ اس کو

"Error of commission" کہتے ہیں۔

\* سیفٹی بیرئرز (safety barriers) پر ورسس سیفٹی سے متعلق حادثات کو روکنے میں مدد دیتے ہیں۔ ان تمام بیرئرز کو نام ہونے میں وقت لگتا ہے تب کہیں جا کے حادثہ ہوتا ہے۔

\* اگرچہ حادثے سے پہلے سیفٹی بیرئرز کے فیمل ہونے کی نشانیاں ظاہر ہونا شروع ہو جاتی ہیں مثلاً شور، بو، لیچ وغیرہ۔ ان علامات پر نظر رکھنا اور ان کے سدباب کی کوشش کرنے سے بڑے حادثات کو روکا جاسکتا ہے۔

کمپنی نے ایک کیمیکل کی پیداوار روکنے کا فیصلہ کیا کیونکہ نام مال میں فاسفورس ٹرائی کلورائیڈ (PCl<sub>3</sub>) موجود تھا جو کہ ایک زہریلا اور زنگ آلود کیمیکل ہے۔ اس مقصد کیلئے سٹورج ٹینک کی طرف جاتی ہوئی پائپ لائن اور پروسس ایریا کو PCl<sub>3</sub> سے خالی کر دیا گیا۔ کچھ سالوں کے بعد ایک آپریٹر کو باہر ایریا میں لیچ محسوس ہوئی۔ تحقیقات سے پتہ چلا کہ لیچ خالی شدہ PCl<sub>3</sub> کی پائپ لائن سے ہو رہی تھی۔ اس واقعہ سے کوئی زخمی نہیں ہوا اور لیچ پر بھی قابو پا لیا گیا۔

PCl<sub>3</sub> پلانٹ کو بند کرنے کے دوران اس حصے کی صحیح طریقے سے کلیرنس اور فلشنگ نہیں کی گئی۔ کچھ عرصہ گزرا اور پائپ لائن کے اندر موجود میٹیریل نے اس کو زنگ آلود کر دیا اور یہی لیچ کا باعث بنا۔

ہم تباہ کن حادثات کو ایسے ہی تصور کرتے ہیں جیسے یکدم دھماکہ ہو گیا ہو۔ تاہم کئی خطرناک حادثات مہینوں بلکہ سالوں میں کی گئی غلطیوں کی وجہ سے وقوع پذیر ہوتے ہیں۔

ایک آپریٹر نے شاید انجانے میں غلط والو (Valve) کھول دیا ہو اور غلطی کا احساس ہونے پر اسے دوبارہ بند کر دیا ہو اور کسی دوسرے کو اس کے بارے میں آگاہ نہ کیا ہو۔ کیا اس مختصر وقت میں کچھ میٹیریل اس پائپ لائن سے تو نہیں گزار دیا گیا؟ کیا ہوا اور کیسے ہوا اس کا صحیح اندازہ لگانا مشکل ہے لیکن یہ عمل کسی سنگین حادثے کا باعث بن سکتا ہے۔

یا ایک اور مثال لیجئے: فرض کریں کہ ایک مینٹینینس ٹیکنیشن (Maintenance Technician) پمپ کی سیل بدل رہا ہے۔ گودام (Stockroom) سے غلط سیل کا انتخاب کر لیا گیا اور پمپ میں لگا دیا گیا ہے۔ پمپ کو سروس میں لیئے جانے کے بعد سیل کو ناکارہ ہونے میں کچھ وقت لگ سکتا ہے۔ امکان ہے کہ غلط انتخاب کردہ سیل غالباً صحیح یا اصلی سیل سے پہلے ہی ناکارہ ہو جائے۔

### آپ کیا کر سکتے ہیں؟

\* کام پاپے کھتا ہی سادہ کیوں نہ ہو اس کی انجام دہی کے وقت واضح کردہ ہدایات اور طریقہ کار پر عمل کیا جانا چاہیے اور کسی بھی انحراف یا غلطی کی صورت میں اپنے سپروائزر کو مطلع کیا جانا چاہیے۔

\* اگر کام کے دوران آپ سے کوئی غلطی سرزد ہو جائے تو فوراً اس کو رپورٹ کریں۔ یاد رکھیں کہ معمولی شرمندگی اٹھا لینا اس بات سے بہتر ہے کہ کسی کو نقصان پہنچنے یا کوئی زخمی ہو جائے۔

\* وارنٹنگ سائنز کو ملحوظ خاطر رکھیں اور ان سے متعلق اپنی یادداشت اور معلومات کو تازہ کرنے کیلئے بیکن کے ستمبر 2012 اور دسمبر 2015 کے شماروں کا مطالعہ کیا جاسکتا ہے۔

\* دوسروں کی غلطیوں کو سمجھ کر ان سے سبق حاصل کرنے کی کوشش کریں۔

\* دوسروں کی غلطیوں کے متعلق گفتگو کرتے ہوئے الزام تراشی سے بچیں اور اپنی توجہ ان سے حاصل ہونے والے سبق (Lesson Learned) اور پروسس ایمریومنٹ (Process improvement) پر مرکوز رکھیں۔ الزام تراشی پروسس سیفٹی کچھ کو کمزور کرتی ہے اور یہ Near miss reporting اور دوسری غلطیوں کی نشاندہی کے عمل کی حوصلہ شکنی کا باعث بنتی ہے۔ نیچٹا چھوٹی چھوٹی غلطیاں آنے والے وقتوں میں بڑے حادثات کا سبب بن سکتی ہیں۔

ابھی کی غلطی مستقبل میں کسی تباہی کا سبب بن سکتی ہی!