

## التواصل - قلب العمليات الآمنة

أكتوبر 2022



الشكل 1: مقياس التدفق جاهز للمعايرة

كان هناك مشغل غير متمرس يدير عملية تنطوي على عمليات نقل منتظمة للمذيبات القابلة للاشتعال. تم إغلاق جزء من العملية للسماح لفني الصيانة بإزالة مقياس التدفق للإصلاح والمعايرة في الورشة. استمرت بقية العملية. أعيد تركيب العداد وغادر فني الصيانة المكان. افترض المشغل أنه جاهز للتشغيل وبدأ في نقل المذيب. لم يتم إحكام شفة واحدة بشكل صحيح، وتم رش المشغل بمذيب. استخدم دش الأمان ولم يصب بأذى. تم تنظيف انسكاب المذيب دون وقوع حوادث.

لماذا حدث هذا؟ العديد من أنظمة سلامة العمليات التي نستخدمها الآن لم تكن موجودة بعد. كان Lockout- (LOTO) غير رسمي جدًا ويستخدم فقط وضع العلامات مقابل الأقفال والعلامات. لم يكن هناك نظام تصريح عمل أو طريقة اتصال رسمية لأعمال الصيانة.

توضح المراجعة المتعمقة أن المشغل ربما كان حريصًا على إعادة العملية للعملية ولم يتحقق من اكتمال العمل. ربما احتاج الفني إلى حشية أخرى. لم يتصل فني الصيانة بالمشغل بشأن الحالة قبل مغادرة منطقة العملية. تم تفسير عدم وجود علامة على صمام عزل المذيب على أنه "اكتمال العمل".

### هل تعلم؟

- العديد من أنظمة السلامة التي نستخدمها اليوم هي نتيجة حوادث وقعت في الماضي. والغرض منها هو منع تكرار هذه الأخطاء.
- التواصل مهم دائمًا ، ولكن أكثر من ذلك عندما تشارك عدة مجموعات عمل. مع زيادة عدد المجموعات ، تزداد أيضًا الحاجة إلى الاتصال الرسمي.
- تستخدم العديد من الشركات نظام تصريح العمل لضمان الاتصال قبل وأثناء وبعد العمل المعتمد. يتضمن عادةً مراجعة السلامة أو المخاطر ، وتفتيش منطقة العمل ، والموافقة من قبل شخص مخول.
- تصاريح العمل ليست مجرد إجراء شكلي ؛ إنها أداة لضمان تحديد نطاق العمل جيدًا ، وتعرف جميع المجموعات ما سيتم القيام به ، وأن أي تصاريح إضافية ( LOTO ) ، أو عمل ساخن أو مساحة ضيقة) يتم استخدامها بشكل صحيح. كما أنها توفر طريقة للتحقق من اكتمال جميع الإجراءات بشكل صحيح ويمكن المضي قدمًا في العمل بأمان.
- يمكن أن يتغير نطاق العمل مع تقدم العمل. من المهم لجميع المجموعات توصيل التغييرات وتقييم ما إذا كان الاستمرار في العمل آمنًا. قد يعني هذا إغلاق العمل حتى تتم مراجعته ، ويتم وضع خطة عمل منقحة والموافقة عليها.

### ماذا تستطيع أن تفعل؟

- طوّر فهمًا جيدًا لكيفية عمل أنظمة التصاريح الخاصة بشركتك.
- المشاركة بنشاط في مراجعات المخاطر للعمل المطلوب الحصول على تصريح. قد تكون الشخص الوحيد الذي يعرف عن موقف أو خطر معين.
- تعرف على دورك خلال فترات العمل غير القياسي في منطقتك - افهم العمل وما هو ضروري لاستئناف التشغيل العادي.
- اتبع خطة العمل لإعادة العملية. إذا كان هناك شيء غير صحيح ، فتوقف واسأل قبل المتابعة. التأخير البسيط أفضل بكثير من وقوع حادثة أو شبه ضياع.
- تأكد من تنظيف المنطقة من حطام العمل والأدوات حتى يمكن تشغيل العملية بأمان. تم وضع ملصقات مناسبة على مواد العملية أو حطام المعدات للتخلص منها.

**إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت المعدات جاهزة بعد الصيانة - اسأل !!**