

## Comunicació – el cor de les operacions segures

Octubre 2022



Figura 1. Cabalímetre preparat per a calibració

Un operador poc experimentat executava un procés que implicava transferències regulars de dissolvents inflamables. Part de l'operació es va aturar per que un tècnic de manteniment desmuntés un cabalímetre per a reparació i calibratge a taller. La resta de l'operació va continuar. Es va tornar a instal·lar el cabalímetre i el personal de manteniment va abandonar la zona. L'operador va suposar que el cabalímetre estava llest per a funcionar i va començar una transferència de dissolvent. Una de les brides no estava correctament apretada i l'operador es va ruixar amb dissolvent. No va resultar afectat gràcies a la dutxa de seguretat. El vessament de dissolvent es va netejar sense incidents.

Per què va passar això? A l'època, molts dels sistemes de seguretat de processos que fem servir ara encara no existien. El bloqueig i etiquetatge (LOTO) era molt informal i només s'utilitzaven etiquetes (ara cadenat i etiquetes). No hi havia un permisos de treball ni una comunicació formal al manteniment.

Una revisió més profunda mostra que potser l'operador tenia pressa per tornar a engegar el procés i no va verificar que la feina s'hagués completat. Potser el tècnic necessitava una altra junta. El tècnic de manteniment no es va comunicar amb l'operador sobre l'estat abans d'abandonar l'àrea de procés. L'absència d'una etiqueta a la vàlvula d'aïllament del dissolvent es va interpretar com a "treball complet".

### Sabíeu que?

- Molts sistemes de seguretat que fem servir avui en dia són el resultat d'incidències que es van produir en el passat. Pretenen evitar que aquests errors es repeteixin.
- La comunicació sempre és important, però encara més quan hi participen diversos grups. A mesura que augmenta el nombre de grups, també augmenta la necessitat de comunicació formal.
- Moltes empreses utilitzen un sistema de permís de treball per garantir la comunicació abans, durant i després del treball. Normalment inclou una revisió de seguretat, inspecció de l'àrea de treball i aprovació per una persona autoritzada.
- Els permisos de treball no són només un tràmit; són una eina per garantir que l'àmbit de treball està ben definit, tothom sap què es farà i que els permisos addicionals (LOTO, treball en calent o espai confinat) s'utilitzen correctament. També proporcionen una verificació que totes les accions s'han realitzat correctament i que el treball pot continuar amb seguretat.
- L'abast del treball pot canviar a mesura que s'avança. És important que tothom comuniqui els canvis i avalui si és segur continuar treballant. Això pot significar aturar el treball fins que es pugui revisar i es desenvolupi i s'aprovi un pla de treball revisat.

### I jo, què hi puc fer?

- Compregueu bé els vostres sistemes de permisos.
- Participeu activament en les anàlisi de risc dels permisos de treball. Pot ser que sigueu l'únic que coneix una situació o un perill en particular.
- Conegueu el vostre paper durant els períodes de treball no estàndard a la vostra zona; entengueu el treball i el que és necessari per reprendre el funcionament normal.
- Seguiu el pla de treball per reiniciar el procés. Si alguna cosa no és correcte, atureu-vos i pregunteu abans de continuar. Un retard menor és molt millor que una incidència.
- Assegureu-vos que l'àrea estigui neta de restes de treball i eines perquè el procés es pugui operar amb seguretat. Els materials de procés i els residus s'han d'etiquetar adequadament per a la seva eliminació.

**Si dubteu si un equip està en servei després de manteniment – PREGUNTEU!!**