

## Comunicarea - inima operațiunilor sigure

Octombrie 2022



Figura 1. Debitmetru pregătit pentru calibrare

Un operator neexperimentat conducea un proces care implica transferuri regulate de solvenți inflamabili. O parte a operațiunii a fost oprită pentru a permite unui tehnician de mentenanță să scoată din funcțiune un debitmetru pentru reparație și calibrare în atelier. Restul operațiunii a continuat. Debitmetrul a fost reinstalat, iar persoana de mentenanță a părăsit zona. Operatorul a presupus că este gata de funcționare și a început un transfer de solvenți. O flanșă nu a fost strânsă corespunzător, iar operatorul a fost stropit cu solvent. A folosit dușul de siguranță și nu a fost rănit. Deversarea de solvent a fost curățată fără incidente.

De ce s-a întâmplat asta? Multe dintre sistemele de siguranță a proceselor pe care le folosim acum nu erau încă în vigoare. Blocarea-etichetarea (LOTO) a fost deficitară și a folosit doar etichete în comparație cu blocare și etichetare. Nu exista un sistem de autorizare a lucrărilor sau o metodă formală de comunicare pentru lucrările de întreținere.

O analiză mai profundă arată că operatorul ar fi fost nerăbdător să pună din nou procesul în funcțiune și nu a verificat dacă lucrarea a fost finalizată. Poate că tehnicianul avea nevoie de o altă garnitură. Tehnicianul de mentenanță nu a comunicat cu operatorul despre starea lucrării înainte de a părăsi zona de proces. Absența unei etichete pe ventilul de izolare a solventului a fost interpretată ca „lucrare finalizată”.

### Știați că?

- Multe sisteme de siguranță pe care le folosim astăzi sunt rezultatul unor incidente care au avut loc în trecut. Acestea au scopul de a preveni repetarea acestor erori.
- Comunicarea este întotdeauna importantă, dar cu atât mai mult atunci când sunt implicate mai multe grupuri de lucru. Pe măsură ce numărul de grupuri crește, crește și nevoia de comunicare formală.
- Multe companii folosesc un sistem de permise de lucru pentru a asigura comunicarea înainte, în timpul și după lucrările aprobate. De obicei, include o evaluare a siguranței sau a pericolelor, inspecția zonei de lucru și aprobarea de către o persoană autorizată.
- Permisele de lucru nu sunt doar o formalitate; sunt un instrument pentru a se asigura că domeniul de activitate este bine definit, toate grupurile știu ce se va face și că orice autorizații suplimentare (LOTO, lucru cu foc sau spațiu închis) sunt utilizate corespunzător. Ele oferă, de asemenea, o modalitate de a verifica că toate acțiunile sunt finalizate corect și că munca poate continua în siguranță.
- Scopul activității se poate schimba pe măsură ce lucrarea progresa. Este important ca toate grupurile să comunice schimbările și să evalueze dacă este sigur să continue munca. Acest lucru poate însemna oprirea lucrărilor până când poate fi revizuită și un plan de lucru revizuit este elaborat și aprobat.

### Ce puteți face?

- Dezvoltați o bună înțelegere a modului în care funcționează sistemele de autorizare ale companiei dvs.
- Participați activ la analizele pericolelor pentru lucrările care necesită permis. S-ar putea să fii singurul care știe despre o anumită situație sau pericol.
- Cunoașteți rolul dvs. în perioadele de lucru nestandardizate din zona dvs. - înțelegeți lucrarea și ceea ce este necesar pentru a relua funcționarea normală.
- Urmați programul de lucru pentru a reporni procesul. Dacă ceva nu este corect, opriți-vă și întrebați înainte de a continua. O întârziere minoră este mult mai bună decât un incident sau aproape ratare.
- Asigurați-vă că zona este curățată de resturile rezultate și de unelte, astfel încât procesul să poată fi operat în siguranță. Materialele de proces sau resturile de echipamente sunt etichetate corespunzător pentru eliminare.

**Dacă nu sunteți sigur dacă echipamentul este pregătit după întreținere – ÎNTREBAȚI!!**