



Figure 1. Flowmeter ready for calibration

Un operador inexperto estaba realizando operaciones de trasiego de solventes inflamables. Parte de la operación se paró para permitir que un técnico de mantenimiento retirara un medidor de flujo para ser reparado y calibrado en taller. El resto de la operación continuó. Se reinstaló el medidor y la persona de mantenimiento abandonó el área. El operador asumió que estaba listo para funcionar y comenzó un nuevo trasiego. Una brida no quedó bien apretada y el operador fue rociado con solvente. Usó la ducha de seguridad y no resultó herido. El derrame de solvente se limpió sin incidentes.

¿Por qué pasó esto? Muchos de los sistemas de seguridad de procesos que usamos ahora aún no estaban implementados. El sistema Lockout-Tagout (LOTO) era muy básico y usaba solo etiquetas en lugar de candados y etiquetas. No había un sistema de permisos de trabajo o un método de comunicación formal para el trabajo de mantenimiento.

Una revisión más profunda mostró que el operador estaba ansioso por volver a poner en funcionamiento el proceso y no verificó que el trabajo estuviera completo. Quizás el técnico necesitaba otra junta. El técnico de mantenimiento no comunicó al operador el estado antes de salir del área de proceso. La ausencia de una etiqueta en la válvula de aislamiento de solvente se interpretó como "trabajo completo".

¿Sabía Ud?

- Muchos sistemas de seguridad que usamos hoy en día son el resultado de incidentes que ocurrieron en el pasado. Su objetivo es evitar que esos errores se repitan.
- La comunicación siempre es importante, pero más aún cuando hay varios grupos de trabajo. A mayor número de grupos, mayor necesidad de comunicación formal.
- Muchas empresas utilizan un sistema de permisos de trabajo para garantizar la comunicación antes, durante y después del trabajo aprobado. Por lo general, incluye la evaluación de riesgos, una inspección del área de trabajo y la aprobación por una persona autorizada.
- Los permisos de trabajo no son solo burocracia; sirven para garantizar que el alcance del trabajo esté bien definido, que todos los grupos sepan lo que se hará y que cualquier permiso adicional (LOTO, trabajo en caliente o espacio confinado) se usa correctamente. También sirven para verificar que las acciones se completaron correctamente y que el trabajo puede continuar de manera segura.
- El alcance del trabajo puede cambiar a medida que avanza. Es importante que todos los grupos comuniquen los cambios y evalúen si es seguro continuar trabajando. Esto puede provocar parar el trabajo hasta que pueda ser revisado y desarrollar y aprobar un nuevo plan de trabajo.

¿Qué puede hacer Ud?

- Desarrolle una buena comprensión de cómo funcionan el sistema de permisos de trabajo de su empresa.
- Participe activamente en la evaluación de riesgos del trabajo que requiere permiso. Es posible que usted sea el único allí que sepa acerca de una situación o peligro en particular.
- Conozca su función durante los períodos de trabajo no estándar de su área: comprenda el trabajo y lo que es necesario para reanudar el funcionamiento normal.
- Siga el plan de trabajo para reiniciar el proceso. Si algo no es correcto, deténgase y pregunte antes de continuar. Un pequeño retraso es mucho mejor que un incidente o casi accidente.
- Asegúrese de que el área esté libre de escombros y herramientas de trabajo para que el proceso pueda operarse de manera segura. Las sustancias o restos del equipo están debidamente etiquetados para su eliminación.

Si no está seguro de que el equipo esté listo tras su mantenimiento – ¡PREGUNTE!