

การสื่อสาร - หัวใจของการดำเนินการผลิตอย่างปลอดภัย

ตุลาคม 2565



รูปที่ 1 Flowmeter พร้อมสำหรับการสอบเทียบ

พนักงานฝ่ายผลิตที่มีประสบการณ์น้อยดำเนินการผลิตที่เกี่ยวข้องกับการขนถ่ายตัวทำละลายที่เป็นสารไวไฟเป็นประจำ มีการหยุดกระบวนการผลิตบางส่วนเพื่อให้ช่างจากแผนกซ่อมบำรุงทำการถอด flowmeter ไปซ่อมและสอบเทียบที่ shop ขณะที่กระบวนการผลิตส่วนอื่นยังดำเนินการตามปกติ หลังจากติดตั้ง flow meter กลับเข้าที่และช่างได้ออกจากพื้นที่ไปแล้ว พนักงานฝ่ายผลิตคิดว่าทุกอย่างน่าจะพร้อมสำหรับการดำเนินการผลิตต่อไป ได้จึงเริ่มการขนถ่ายตัวทำละลาย เนื่องจากมีหน้าแปลนตัวหนึ่งที่ยังขันไม่แน่นพอ ทำให้พนักงานคนนั้นถูกตัวทำละลายที่รั่วออกมาสเปรย์มาโดน โชคดีที่เขาไม่ได้รับบาดเจ็บหลังจากที่ล้างตัวด้วย safety shower หลังจากนั้นตัวทำละลายที่รั่วไหลถูกจัดเก็บโดยไม่เกิดอุบัติเหตุใด

ทำไมเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น? ระบบการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตหลายอย่างที่เราใช้กันทุกวันนี้ยังไม่ได้ถูกนำมาปฏิบัติ การล๊อคและติดป้ายเพื่อตัดแยกพลังงาน (LOTO) ทำแบบไม่มีระบบระเบียบ และเพียงแค่อัดป้ายแทนที่จะเป็นล๊อคและติดป้าย ไม่มีระบบใบอนุญาตปฏิบัติงาน หรือ วิธีการสื่อสารที่เป็นระบบสำหรับการทำงานซ่อมบำรุง

เมื่อตรวจสอบลึกลงไปพบว่าพนักงานฝ่ายผลิตอาจกังวลในการนำกระบวนการผลิตกลับมาดำเนินการอีกครั้งและไม่ได้ตรวจสอบว่างานเสร็จสมบูรณ์หรือยัง บางที่ช่างอาจต้องการประกันขึ้นใหม่และไม่ได้สื่อสารให้พนักงานฝ่ายผลิตทราบเกี่ยวกับสถานะของอุปกรณ์ก่อนออกจากพื้นที่ไป การไม่มีป้ายติดบนวาล์วตัวทำละลายที่ใช้ตัดแยกระบบถูกตีความว่า 'ทำงานเสร็จสมบูรณ์แล้ว'

คุณทราบหรือไม่ ?

- ระบบความปลอดภัยต่างๆ ที่เราใช้อยู่ในปัจจุบันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต มีจุดประสงค์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำๆ
- การสื่อสารมีความสำคัญเสมอ และยิ่งสำคัญมากขึ้นเมื่อมีกลุ่มงานหลายกลุ่มเข้ามาเกี่ยวข้อง เมื่อจำนวนกลุ่มเพิ่มขึ้น ความจำเป็นในการสื่อสารอย่างเป็นทางการก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน
- หลายบริษัทใช้ระบบใบอนุญาตทำงานเพื่อให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารทั้งก่อน ระหว่าง และหลัง การปฏิบัติงานที่ได้รับอนุมัติ รวมถึงจัดให้มีการทบทวนความปลอดภัยหรืออันตราย การตรวจสอบพื้นที่ทำงาน และการอนุมัติจากผู้ที่มีอำนาจ
- ใบอนุญาตทำงานไม่ได้ใช้แค่พอเป็นพิธีเท่านั้น แต่เป็นเครื่องมือที่ใช้เพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการกำหนดขอบเขตการทำงานไว้เป็นอย่างดี ทุกกลุ่มงานรู้อาจจะต้องทำอะไร และใช้ใบอนุญาตเพิ่มเติม (การตัดแยกพลังงานที่ทำให้เกิดประกายไฟ หรืองานในพื้นที่อับอากาศ) อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังสามารถใช้เพื่อตรวจสอบว่าสิ่งที่จำเป็นต้องทำนั้นได้ถูกทำแล้วอย่างถูกต้องและงานสามารถดำเนินการได้อย่างปลอดภัย
- หากมีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของงานเมื่องานดำเนินไป ทุกกลุ่มงานจำเป็นต้องมีการสื่อสารการเปลี่ยนแปลงและประเมินว่าสามารถทำงานต่อไปได้อย่างปลอดภัยหรือไม่ ซึ่งอาจหมายถึงการหยุดงานจนกว่าจะมีการทบทวน และ แผนงานที่ได้รับการแก้ไขได้รับการอนุมัติ

คุณสามารถช่วยอะไรได้ ?

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบใบอนุญาตทำงานในบริษัทของคุณ
- มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการทบทวนอันตรายสำหรับงานที่ต้องใช้ใบอนุญาตในการปฏิบัติงาน คุณอาจเป็นคนเดียวที่รู้เกี่ยวกับสถานการณ์หรืออันตรายที่เฉพาะเจาะจงสำหรับงานนั้น
- รับผิดชอบต่อคุณในช่วงที่มีการทำงานที่ไม่ได้ทำอยู่เป็นประจำในพื้นที่ – ทำความเข้าใจเกี่ยวกับงานนั้นและสิ่งที่จำเป็นต้องทำก่อนที่จะนำกระบวนการผลิตกลับเข้าสู่การทำงานตามสภาวะปกติ
- ทำตามแผนงานเพื่อเริ่มดำเนินการผลิตใหม่หลังจากหยุดไป หากมีสิ่งที่ไม่ถูกต้องให้หยุดและสอบถามก่อนดำเนินการต่อ เกิดความล่าช้าเล็กน้อยดีกว่าเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่เกือบทำให้เกิดอุบัติเหตุมากกว่าทีเดียว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษชิ้นส่วนและเครื่องมือต่าง ๆ ถูกเคลียร์ออกจากพื้นที่เพื่อให้กระบวนการผลิตสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างปลอดภัย เศษชิ้นส่วนต่าง ๆ สารและวัสดุต่าง ๆ จากกระบวนการผลิตมีการติดป้ายชื่อระบุอย่างเหมาะสมเพื่อส่งกำจัด

สอบถามหากคุณไม่แน่ใจว่าอุปกรณ์พร้อมใช้งานหรือยังหลังจากซ่อมบำรุง!!